

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Praktek

Kemampuan seseorang akan menjadi hal utama bagi orang tersebut untuk dapat bersaing dengan individu lainnya yang artinya kapasitas seseorang dalam mengerjakan sesuatu, dunia pekerjaan merupakan kegiatan rutin penopang kehidupan setiap manusia dewasa. Dalam sebuah perusahaan tentu karyawan dituntut untuk dapat memberikan kinerja terbaik pada perusahaan sesuai dengan kompetensi yang dimilikinya. Tetapi kompetensi saja tidak cukup agar karyawan dapat memberikan kinerja terbaiknya dalam pekerjaannya.

Perusahaan atau organisasi merupakan wadah bagi seorang individu mengeluarkan apa yang dimilikinya untuk mengimplementasikan sesuai dengan kebutuhan perusahaan atau organisasi tersebut, yang dapat diartikan Perusahaan sebagai organisasi yang didirikan oleh seseorang atau sekelompok orang atau badan lain yang kegiatannya melakukan produksi dan distribusi guna memenuhi kebutuhan ekonomis manusia. Selain kompetensi, komitmen kerja bagi karyawan, dosen, guru, pegawai ataupun pekerja juga diperlukan agar mereka memberikan hasil terbaik bagi organisasi atau perusahaan. Kompetensi tanpa komitmen sama dengan sebuah pistol berpeluru tetapi tidak bisa ditembakkan.

Berbagai cara dilakukan perusahaan untuk meningkatkan kompetensi para karyawannya, adapun di Telkom Corporate University yang merupakan wahana strategis yang dirancang untuk mendukung pencapaian misi Perusahaan dengan

melakukan kegiatan-kegiatan untuk memperkuat kemampuan belajar individu dan organisasi dalam rangka mewujudkan *Center Of Excellence*. Pengelolaan operasi penyelenggaraan Telkom CorpU dalam lingkup Telkom Group diselenggarakan oleh Unit Operasi Perusahaan yang diwadahi dalam struktur organisasi Telkom Corporate University Center yang disingkat TCU Center. Untuk menjamin efektivitas pengelolaan implementasi Telkom CorpU secara keseluruhan, maka didalam pengorganisasian Telkom CorpU diperlukan mekanisme *Share Ownership* yang diwadahi dalam dustu mekanisme kerja yang disebut Kelompok Kerja Telkom CorpU.

Salah satu Kelompok Kerja *Academy Customer Facing Unit* (CFU) dalam bidang *Whosale & International Business Academy* yang bertanggungjawab atas tingkat pemenuhan kebutuhan Learning pengembangan kapabilitas fungsional *Customer Facing Unit* (CFU) *Whosale & International Business* (WIB) yang optimal didukung oleh Learning Solution yang berkualitas sesuai dengan kebutuhan bisnis dan proses *Delivery* yang efektif, sehingga mampu meningkatkan kapabilitas peserta.

Dalam melaksanakan tanggung jawabnya akademi menjalankan aktivitas utama Antara lain mengelola *Relationship & Account Manajement* dengan para pengguna dan menyusun *Account Profile* dan *Account Plan* Unit-unit Pengguna. Oleh karena itu, *Whosale & International Business Academy* yang bertugas melayani kebutuhan Learning CFU *Whosale & International Business* yang mencakup unit Direktorat WINS, Unit DWS, TELIN, Telkom INFRA dan MITRATEL, menyusun *Account Profile* CFU *Whosale & International Business*

Academy. Dengan melihat permasalahan yang terjadi dilapangan utamanya dalam melakukan pelatihan, maka penulis mengambil judul kuliah kerja praktek yaitu **“Strategi Pengembangan SDM pada Telkom Corpurate University Bandung”**

1.2 Tujuan Kerja Praktek

Kerja praktek yang dilaksanakan oleh penulis bertujuan untuk mengetahui dan memahami :

1. Untuk mengetahui pelaksanaan Pelatihan pada PT. Telkom CorpU.
2. Untuk mengetahui hambatan-hambatan yang dihadapi oleh perusahaan.
3. Untuk mengetahui upaya apa yang dilakukan dengan mengatasi hambatan.

1.3 Kegunaan Kerja Praktek

1. Kegunaan Praktis

Bagi perusahaan adalah hasil yang diharapkan dapat dimanfaatkan sebagai bahan informasi dalam melakukan pelaksanaan kegiatan serta dapat dijadikan sebagai referensi dan bahan perbandingan yang bermanfaat sebagai sumber informasi untuk pembuatan laporan yang akan dilakukan selanjutnya.

2. Kegunaan Akademis

Dapat menambah pengetahuan dan wawasan. Serta sebagai pengembangan potensi dalam dunia kerja baik dalam teori maupun praktek tentang pelaksanaan kegiatan calon wirausaha baru, serta dapat berguna dan

