

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Apotek merupakan suatu bidang usaha jual beli obatan - obatan yang memerlukan sebuah sistem informasi manajemen pengolahan pada dataa untuk mempermudah kinerja pada apotek tersebut. Pada zaman ini, masih banyak pencatatan data-data obat ataupun transaksi yang dilakukan dengan cara manual pada banyak apotek. Dam banyak apotek yang masih memberdayakan tenaga karyawannya untuk melakukan pencatatan data di dalam kelangsungan usahanya. Salah satunya pada Apotek Cibadak Farma. Sistem yang masih digunakan oleh apotek cibadak farma dalam usahanya dengan cara konvensional yaitu melakukan pencatatan dengan cara manual, baik dalam transaksi penjualan maupun dalam transaksi pembelian barang ke dalam sebuah kertas. Sistem yang sedang berjalan saat ini dapat membuat kinerja suatu apotek khususnya pada apotek Cibadak Farma menjadi kurang efektif dalam pengerjaannya dan kurang efisien dalam waktu. Juga pada proses perhitungan penjualan maupun pembelian obatpun hanya dengan menggunakan kalkulator.

Pada penghitung dan pemrosesan data penjualan ataupun pembelian obat yang dilakukan dengan cara konvensional ini maka akan memakan banyak waktu dan tenaga, ditambah lagi dengan rentannya terjadi kesalahan. Data transaksi akan dicatat ke dalam sebuah kertas, jelas dalam hal pencatatan ini adalah suatu pekerjaan yang sangat tidak mudah. selain membutuhkan waktu yang lama juga

dapat menguras banyak tenaga. Selain itu penyusunan dataupun akan menghambat banyak waktu karena cara pengelolaan yang masih bersifat manual. Didalam suatu pembuatan laporan transaksi tahunanpun dapat terjadi kendala dan rentan dengan adanya kesalahan. Sangat memerlukan banyak waktu dan tenaga dalam melakukan pengolah pencatatan laporan karena data-data yang masih berbentuk kertas, sehingga laporan yang dibutuhkanpun tidak dapat langsung disediakan.

Apotek Cibadak Farma merupakan salah satu apotek yang menyediakan obat umum dan obat resep yang dibutuhkan masyarakat dalam membantu mewujudkan tercapainya kesehatan jasmani. Kemudahan, kecepatan dan kepuasan masyarakat yang membutuhkan pelayanan kesehatan menjadi hal yang sangat penting dalam usahanya memperoleh keuntungan. Oleh karena itu dibutuhkan suatu sistem yang dapat memberikan informasi yang cepat dan tepat.

Didalam suatu apotek banyak daftar nama-nama obat, serta data transaksi, dan lain-lain yang tidak mungkin dapat dihafalkan seluruhnya. Oleh karena itu dibutuhkan suatu sistem yang diharapkan dapat mengatasi permasalahan tersebut dengan dilakukannya perbaikan dalam sebuah sistem pengolahan data dan memberikan tingkat keamanan dalam penyimpanan data yang baik. Suatu perbaikan yang akan dilakukan dalam permasalahan ini adalah dengan dibuatnya suatu sistem yang terkomputerisasi atau pencatatan dengan menggunakan komputer, baik itu dari segi pendataan barang yang tersedia, pencatatan data transaksi, dan proses yang berhubungan lainnya. Dengan adanya sebuah aplikasi Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian Obat yang akan dibuat ini, Diharapkan

dapat membantu kinerja Apotek Cibadak Farma dan dapat dikelola dengan lebih baik lagi.

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan inilah penulis mencoba mengembangkan sistem informasi yang sudah ada dan dari penelitian ini kami mengangkat judul “**Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian Obat (Studi Kasus : Apotek Cibadak Farma)**”.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Dalam penulisan terdapat Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas , penulis mengidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Proses pengolahan data yang terdapat pada Apotek Cibadak Farma masih belum terkomputerisasi dimana sistem yang ada hanya pembukuan sederhana, pembukuan tersebut meliputi pencatatan penjualan, pencatatan pembelian, serta pencatatan persediaan obat.
2. Masih adanya kesalahan dalam melakukan pencatatan mengenai data persediaan obat. Karena masih dilakukan dengan memeriksa data penjualan dan pembelian obat dari kartu stok atau dengan mencatat setiap obat yang diketahui persediaanya kosong pada saat kegiatan transaksi penjualan berlangsung.
3. Penyimpanan data masih berupa arsip sehingga menyulitkan petugas apotek dalam melakukan pencarian data yang dibutuhkan.

4. Didalam pembuatan laporan pembelian, persediaan dan penjualan Apotek Cibadak Farma mengumpulkan dan merekap dari setiap lembaran-lembaran nota penjualan dan faktur pembelian untuk dijadikan laporan, sehingga memerlukan cukup banyak waktu dalam pembuatannya.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka dapat merumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana menggambarkan proses atau prosedur sistem informasi penjualan dan pembelian obat yang sedang berjalan di Apotek Cibadak Farma meliputi, penjualan dan pembelian obat, persediaan obat, pemesanan obat serta laporan.
2. Bagaimana membuat dan merancang sistem informasi penjualan dan pembelian obat pada Apotek Cibadak Farma yang diusulkan, meliputi, pembelian dan penjualan obat, persediaan obat, pemesanan obat serta laporan di Apotek Cibadak Farma.
3. Bagaimana melakukan pengujian terhadap sistem informasi penjualan dan pembelian obat pada Apotek Cibadak Farma yang diusulkan agar dapat terhindar dari kesalahan fungsional sistem.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi penjualan dan pembelian obat yang diusulkan kedalam bahasa pemrograman yang terintegrasi dengan *database* sehingga menjadi paket aplikasi yang siap pakai pada Apotek Cibadak Farma.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan penelitian sebagai berikut:

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi penjualan dan pembelian obat pada Apotek Cibadak Farma yang menyediakan media pengelolaan data ketersediaan obat, pengelolaan data supplier, hingga pengelolaan data keluar masuk obat, serta perancangan database sehingga mempermudah dalam penyimpanan dan pencarian data obat, pengolahan data obat masuk dan obat keluar, pembuatan laporan pembelian obat dan penjualan obat.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini antara lain:

1. Untuk mengetahui sistem informasi penjualan dan pembelian obat yang berjalan pada Apotek Cibadak Farma
2. Sebagai sarana untuk memudahkan penginputan dan pengolahan data obat agar meminimalisasi terjadinya kesalahan.
3. Agar dihasilkan laporan-laporan yang lebih cepat dan akurat.

1.4 Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan penelitian, yaitu :

1.4.1 Kegunaan Praktis

Bagi perusahaan/instansi

Diharapkan penelitian ini dapat lebih mempermudah segala aktifitas pengelolaan data – data yang berkaitan dengan perusahaan.

1.4.2 Kegunaan

1. Bagi Penulis

Untuk mengaplikasikan ilmu komputer selama berada dibangku kuliah.

2. Bagi peneliti

selanjutnya Sebagai bahan referensi bagi peneliti lain jika ingin melanjutkan atau mengembangkan tema yang sama yaitu mengenai sistem informasi penjualan dan pembelian obat.

1.5 Batasan Masalah

Dari identifikasi masalah diatas penulis membatasi permasalahan yang akan dibahas agar tercapainya tujuan yang diharapkan. Adapun batasan masalah sebagai berikut :

1. Dalam sistem ini transaksi pembelian dan penjualan yang dibuat hanya untuk pembayaran secara tunai.
2. Pada sistem retur hanya membahas mengenai retur pembelian kepada supplier.
3. Pembuatan laporan meliputi transaksi pembelian, transaksi penjualan, dan laporan persediaan.
4. Setiap penjualan obat resep harus disertai dengan resep atau salinan resep dari dokter.
5. Penjualan obat resep yang diracik akan dikenai biaya tambahan.
6. Sistem ini dibangun dengan menggunakan bahasa pemograman PHP dan MySQL sebagai *database* servernya.

1.7 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan mengenai: Latar Belakang Penelitian, Identifikasi dan Rumusan Masalah, Maksud dan Tujuan Penelitian, Kegunaan Penelitian, Batasan Masalah, Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan teori-teori pendukung penganalisaan dan pengembangan sistem, yang meliputi: pengembangan sistem, perancangan sistem, konsep dasar sistem, konsep dasar informasi, konsep dasar sistem informasi, pengertian obat khusus dan obat bebas, serta teori-teori lainnya yang dapat digunakan untuk mendukung penganalisaan dan pengembangan sistem yang diusulkan.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan secara singkat profil perusahaan, metode penelitian yang mencakupi desain penelitian, metode pengumpulan data, serta pengujian software, dan analisa sistem yang sedang berjalan di Apotek Cibadak Farma.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini merupakan penjabaran hasil desain yang diusulkan oleh peneliti, perancangan sistem yang akan

dibuat, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, implementasi, dan pengujian sistem.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi mengenai kesimpulan hasil analisa dan rancangan sistem dalam rangka menjawab tujuan.