BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Praktek

Pada era globalisasi ini internet telah mengalami perkembangan yang sangat pesat. Kemajuan teknologi dapat membantu pengolah data atau informasi yang tersedia dapat berlangsung secara cepat, efisien, serta tepat sasaran. Saat ini, cara hidup berbasis teknologi yang mengubah cara berfikir dan bertindak.

Menurut Jony Wong (2010 : 33), E-Commerce adalah pembelian dan penjualan dan pemasaran barang serta jasa melalui sistem elektronik. Seperti radio, televisi dan jaringan komputer atau internet. Jadi pengertiannya adalah proses transaksi jual beli yang dilakukan melalui internet dimana website digunakan sebagai wadah untuk melakukan proses tersebut.

Secara prinsip definisi tersebut jelas memperlihatkan bagaimana teknologi elektronik dan digital berfungsi untuk tercapainya proses dan system bisnis yang jauh lebih baik dibandingkan dengan cara-cara konvensional, terutama dilihat dari manfaat yang dapat dirasakan bagi mereka yang berkepentingan.

Menurut Soemarno (2007), Pembelian (*Purchace)* adalah akun yang digunakan untuk mencatat semua pembelian barang dagang dalam satu periode.

Menurut Sofjan Assauri (2008 : 223), Pembelian merupakan salah satu fungsi yang penting dalam berhasilnya operasi suatu perusahaan. Fungsi ini dibebani tanggung jawab untuk mendapatkan kuantitas dan kualitas bahan-bahan yang tersedia pada waktu yang dibutuhkan dengan harga yang sesuai dengan harga yang berlaku, pengawasan perlu dilakukan terhadap pelaksanaan fungsi ini karena pembelian menyangkut investasi dana dalam persediaan dan kelancaran arus bahan ke dalam pabrik.

Penulis Memilih Kantor PT. Kereta Api Indonesia (Persero) sebagai pelaksana program kerja praktek dan di tempatkan di bagian Angkutan Penumpang unit *E-Commerce*.

PT. Kereta Api Indonesia (Persero) merupakan Badan Usaha Milik Negara sebagai penyedia tunggal jasa angkutan kereta api yang bergerak di bidang jasa transporasi di Indonesia. Sebagai salah satu perusahaan yang bertujuan untuk mengutamakan pelayanan di Indonesia. Salah satu yang dihadapi oleh perusahaan adalah mengatasi sebagian calon penumpang yang melakukan transaksi pembelian tiket secara manual agar tidak adanya antrean panjang di loket stasiun, untuk tujuan tersebut diperlukan adanya *system* dan prosedur yang dapat meminimalisir waktu pelayanan tersebut dengan tepat dan cepat.

PT. Kereta Api Indonesia (Persero) selalu mengembangkan sistem penjualan dengan membuat aplikasi atau mesin pembelian tiket, aplikasi tersebut untuk

memudahkan calon penumpang membeli tiket, dan perusahaan pun akan lebih menghemat waktu dalam pendataan calon penumpang.

Berdasarkan latar belakang di atas, penulis tertarik untuk mendeskripsikan hal-hal tentang penjualan tiket. Maka dari itu penulis tertarik mengambil judul Pembelian ini dibuat untuk mempermudah dalam tata cara pembelian tiket kereta api menjadi lebih efektif dan efisien, dengan perkembangan teknologi maka laporan ini akan mengemukakan suatu pembelian secara offline maupun online yaitu “ **PROSES PEMBELIAN TIKET PT. KERETA API INDONESIA** ”.

1.2 Tujuan Kerja Praktek

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penyusunan laporan kerja praktek ini adalah :

1. Untuk mengetahui proses pembelian tiket PT Kereta Api Indonesia.
2. Untuk mengetahui kendala apa yang dihadapi saat proses pembelian tiket PT Kereta Api Indonesia.
3. Untuk mengetahui bagaimana upaya mengatasi hambatan dalam proses pembelian tiket PT Kereta Api Indonesia.

1.3 Kegunaan Kerja Praktek

Kegunaan yang diharapkan penulis adalah:

1. Bagi Penulis
   a. Menambah ilmu pengetahuan, terutama saat praktek dan wawasan yang belum didapat dibangku kuliah.
   b. Mendapatkan pengalaman untuk mempersiapkan diri dalam memasuki dunia kerja atau dunia usaha.
   c. Mengetahui langsung lingkungan kerja yang sebenarnya.

2. Bagi Perusahaan
   a. Menjalin kerja sama yang baik dengan lembaga pendidikan seperti sekolah dan perguruan tinggi.

b. Memberikan saran dan masukkan untuk mengevaluasi hal yang masih perlu diperbaiki dari objek yang diteliti demi kemajuan perusahaan.

1.4 Lokasi dan Waktu Kerja Praktek

1.4.1 Lokasi Kerja Praktek

Tempat : PT. Kereta Api Indonesia Jl. Perintis Kemerdekaan No. 1, Babakan Ciamis, Sumurbandung, Babakan Ciamis, Sumur Bandung, Kota Bandung, Jawa Barat 40117.Waktu 1 (satu) bulan, terhitung dari tanggal 13 Agustus sampai 10 September 2018.

1.4.2 Waktu Kerja Praktek

Tabel
Waktu Kegiatan Kerja Praktek

No	Jenis Kegiatan	Waktu Kegiatan (bulan) 2018 - 2019							
		Jun	Jul	Agt	Sep	Okt	Nov	Des	Jan
1	Tahap Persiapan								
	Pengajuan Kerja Praktek								
	Persetujuan Kerja Praktek								
2	Tahap Pelaksanaan								
	Kerja praktek								
3	Tahap Pelaporan								
	Pengajuan Judul								
	Bimbingan Kerja Praktek								
	Sidang Kerja Praktek								