

KATA PENGANTAR

Saya panjatkan puji syukur alhamdulillah kehadiran Allah SWT, karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan Kerja Praktek ini tepat pada waktunya.

Dalam Laporan Kerja Praktek ini penulis mengambil judul **“Proses Pembelian Tiket PT. Kereta Api Indonesia (Persero)”**. Laporan Kerja Praktek ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat ujian sidang guna memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Laporan Kerja Praktek ini, diantaranya yaitu kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec. Lic, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Ibu Dr. Lita Wulantika, S.E.,M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
4. Bapak Arjuna Rizaldi, SE., MA selaku dosen pembimbing dalam penulisan laporan ini yang penuh ikhlas telah membimbing serta mengarahkan penulis sejak awal hingga terwujudnya sebuah laporan kerja praktek ini.

5. Ibu Isniar Budiarti SE., M.Si, selaku selaku Koordinator Kerja Praktek Program Manajemen.
6. Seluruh Dosen Manajemen Ekonomi yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis.
7. Bapak Akbar Setiasenja, selaku pembimbing penulis selama melakukan Kerja Praktek di PT. Kereta Api Indonesia (Persero).
8. Ayah, Ibu, serta orang-orang tercinta yang telah memberikan dorongan dan doa yang tak ternilai besarnya.
9. Sahabat terbaikku yang selalu memberikan semangat, kebersamaan dan canda tawa hingga tersusunnya laporan ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga laporan Kerja Praktek ini dapat memberi manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan serta pihak-pihak yang berkepentingan. Dengan ini penulis berharap, semoga amal baik yang telah mereka berikan mendapat balasan dari Allah SWT.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Bandung, 10 Januari 2019

Penulis

Rizky Gumilar Ramadhan

NIM:21215073