

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat ALLAH SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan kerja praktik ini yang merupakan salah satu syarat untuk menempuh jenjang Sarjana (S1) pada program studi manajemen, Universitas Komputer Indonesia.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan kerja praktek ini masih jauh dari sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis, walaupun demikian penulis berusaha semaksimal mungkin sehingga laporan ini dapat terselesaikan dengan harapan semoga memenuhi apa yang telah ditentukan. Untuk itu, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan.

Dalam menyusun laporan kerja praktek ini, tidak mungkin penulis dapat menyelesaikannya tanpa ada bantuan dan masukan dari berbagai pihak atas segala kelancarannya. Oleh karena itu, penulis ucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya, antara lain kepada :

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, M.Sc. Selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia
2. Dr. Lita Wulantika, SE., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen
3. Muhammad Iffan, SE., MM. Selaku Dosen Pembimbing Kerja Praktek
4. Isniar Budiarti, SE., M.Si. Selaku Koordinator Kerja Praktek

5. Johan Gifari Selaku Pembimbing di Perusahaan
6. Seluruh Dosen dan Staff Program Sudi Manajemen
7. Seluruh staff karyawan STO Telkom Ahmad Yani
8. Rekan – rekan mahasiswa Manajemen angkatan 2015

Mudah-mudahan Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah penulis terima dari semua pihak yang telah membantu.

Bandung, Januari 2019

Penulis

Muhammad Naufal Junizar
NIM : 21215307