

## Bab 6

### Kesimpulan dan Saran

#### 6.1. Kesimpulan

Setelah melakukan penelitian dimulai dari pengambilan data kemudian data tersebut diolah, berdasarkan hasil pengolahan data serta analisis yang telah dibuat pada bab sebelumnya, dapat disimpulkan sebagai berikut ini :

Pada proses pengukuran performansi rantai pasok perusahaan dilakukan dengan melibatkan lima atribut *supply chain* yang meliputi *reliability*, *responsiveness*, *flexibility*, *cost*, dan *asset*. Berikut ini kesimpulan yang didapatkan dari kelima atribut tersebut.

##### 1. *Reliability*

- i. *Delivery performance*, nilai performansi yang didapatkan sebesar 100%.
- ii. *Fill rate*, nilai performansi yang didapatkan sebesar 100%.
- iii. *Perfect order fulfillment*, nilai performansi yang didapatkan sebesar 100%.

##### 2. *Responsiveness*

- i. *Order fulfillment lead time*, jumlah hari yang didapatkan untuk proses matriks ini yaitu selama 62 hari.

##### 3. *Flexibility*

- i. *Supply chain response time*, nilai performansi yang didapatkan sebesar 199 hari.
- ii. *Production flexibility*, nilai performansi yang didapatkan sebesar 45 hari.

##### 4. *Cost*

- i. *Cost of goods*, nilai performansi yang didapatkan sebesar 100%.
- ii. *Total supply chain management cost*, nilai performansi yang didapatkan sebesar 100%.
- iii. *Sales, general, and administration cost*, nilai performansi yang didapatkan sebesar 91,79%.

iv. *Warranty/returns processing cost*, nilai performansi yang didapatkan sebesar 0%.

#### 5. *Asset*

- i. *Cash to cash cycle time*, nilai performansi yang didapatkan sebesar 54,43 hari.
- ii. *Inventory days of supply*, nilai performansi yang didapatkan sebesar 4,116 hari.
- iii. *Asset turns*, nilai performansi yang didapatkan sebesar 0,0184 kali.

Dari keseluruhan matriks yang sudah dilakukan perhitungan dan perbandingan terhadap performansinya terdapat satu buah matriks yang dapat dikatakan belum maksimal yaitu pada matriks *asset turns*. Oleh karena itu hasil performansi yang diperoleh PT. Genta Trikarya sebesar 87,50%, nilai tersebut belum cukup baik karena berkaitan dengan keseluruhan atribut matriks *supply chain* yang telah dihitung sebelumnya terlebih lagi terdapat beberapa matriks yang nilainya masih rendah dan belum maksimal.

#### 6.2. **Saran**

Adapun saran yang dapat diberikan oleh peneliti setelah membuat kesimpulan dan melakukan analisis terkait dengan hasil pengolahan data yang dilakukan. Saran ini diberikan dengan maksud dapat meningkatnya kinerja perusahaan serta adanya perbaikan yang secara berkala supaya perusahaan dapat lebih baik. Berikut ini saran-saran yang dapat peneliti berikan :

1. Perusahaan sebaiknya melakukan pengukuran performansi pada kinerja rantai pasok (*supply chain*) setidaknya satu tahun sekali untuk melihat sejauh mana perkembangan pada perbaikan kinerja proses tertentu.
2. Proses dalam peramalan bahan baku harus lebih ditingkatkan serta lebih teliti supaya dapat meminimalkan pengeluaran perusahaan serta dapat mengalokasikan biaya yang berlebih untuk pembiayaan yang lainnya.
3. Dapat memasarkan produk gitar akustik lebih luas khususnya didalam negeri karena selain lebih cepat pengiriman kepada konsumen, biaya yang dikeluarkan untuk pendistribusiannya juga tidak besar.

4. Promosi untuk gitar akustik harus lebih ditingkatkan dan apabila bisa dibuat terobosan terbaru dibandingkan gitar lainnya seperti menerima gitar *custom* yang lebih banyak karena dengan keunggulan pada gitar ini dapat membuat konsumen lebih mudah tertarik.
5. Memperbaiki sistem manajemen rantai pasok baik itu dari segi komunikasi ataupun perjanjian dengan supplier khususnya untuk supplier yang terkadang bermasalah sehingga kebutuhan bahan baku dapat terpenuhi secara kualitas maupun kuantitas dan juga ketepatan waktu.
6. Perlu ditingkatkan kembali koordinasi internal perusahaan khususnya bagian pengadaan bahan baku dengan bagian produksi serta bagian *supply chain* supaya tidak terjadinya kesalahpahaman komunikasi dan jumlah pemesanan terhadap bahan baku dan juga akan berpengaruh terhadap penumpukan pada bagian gudang bahan baku selain itu terhadap performansi *production flexibility* dan *inventory days of supply*.
7. Pihak perusahaan harus berani mengambil keputusan terhadap supplier yang melanggar perjanjian dan apabila perlu dilakukan pergantian supplier dengan kriteria yang sama jika terus menerus melakukan kesalahan.
8. Perusahaan harus dapat menerima saran serta kritik yang disampaikan oleh konsumen atau masyarakat yang dimana saran atau kritik tersebut dapat dijadikan acuan sebagai motivasi atau perbaikan bagi perusahaan.