

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN BERDASARKAN
TINGKAT KEPENTINGAN DAN KINERJA DI BENGKEL
AHASS PD. LIMA MOTOR PURWADADI**

Asep Riki Hanggara

NIM. 10314022

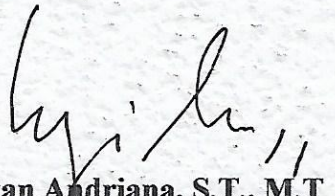
Telah disetujui dan disahkan di Bandung sebagai Laporan Tugas Akhir pada

tanggal:

6 September 2019

Menyetujui,

Pembimbing



Iyan Andriana, S.T., M.T

NIP. 4127.70.03.009

Dekan Fakultas Teknik dan

Ilmu Komputer



Dr. Ir. Herman S. Soegoto, MBA.

NIP. 4127.70.002

Ketua Program Studi

Teknik Industri



Dr. Henny, S.T., M.T.

NIP. 4127.70.03.002