

**MINIMASI FLOWTIME DAN PANJANG ANTRIAN PELAYANAN  
MENGUNAKAN SIMULASI PROMODEL (Studi Kasus di Apotek XYZ)**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat kelulusan untuk mendapatkan gelar Sarjana  
pada Program S1 Jurusan Teknik Industri**

**Oleh:**

**Nama : Kamil Hakim**

**NIM : 1.03.15.003**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK & ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA  
BANDUNG**

**2019**