

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	i
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>ABSTRACT</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	3
1.3. Tujuan Penelitian .....	3
1.4. Kegunaan Penelitian .....	4
1.5. Batasan Masalah .....	4
1.6. Sistematika Penulisan .....	4
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1. Teknologi Informasi.....	6
2.1.1. Pengertian Teknologi Informasi .....	6
2.1.2. Peranan Teknologi Informasi .....	8
2.1.3. Komponen-Komponen Teknologi Informasi .....	8
2.1.4. Tata Kelola Teknologi Informasi .....	11
2.2. Control Objectives for Information and Related Technology .....	16
2.2.1. COBIT 4.1 Control Objective .....	20
2.2.2. Maturity Models .....	25
2.3. Penelitian Sebelumnya .....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Objek Penelitian .....	31
3.2. Metode Penelitian .....	31
3.1.1. Tahap Identifikasi Masalah .....	32
3.1.2. Tahap Pengumpulan Data.....	32
3.1.3. Tahap Menganalisis Visi, Misi, dan Proses Bisnis.....	33
3.1.4. Tahap Analisis Kondisi Teknologi Informasi .....	33
3.1.5. Tahap Pembuatan Kuesioner dan Penentuan Jumlah Sampel	33

3.1.6. Tahap Pengolahan Hasil Kuesioner.....	33
3.1.7. Tahap Usulan Rancangan Tata Kelola TI yang baru.....	33
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Tahap Identifikasi Masalah.....	34
4.2. Tahap Pengumpulan Data.....	35
4.3. Tahap Menganalisis Visi, Misi, dan Proses Bisnis.....	35
4.4. Tahap Analisis Kondisi Teknologi Informasi.....	37
4.5. Tahap Pembuatan Kuesioner dan Penentuan Jumlah Sampel .....	37
4.6. Tahap Pengolahan Hasil Kuesioner.....	38
4.7. Tahap Usulan Rancangan Tata Kelola TI yang baru .....	45
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1. Hasil Penelitian .....	47
5.2. Saran.....	48
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>49</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	