BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Seiring perkembangannya teknologi informasi yang begitu cepat, teknologi informasi menghasilkan banyak manfaat dari segala bidang. Salah satunya berkembangnya bisnis secara online yang memudahkan pebisnis dalam menyalurkan produk maupun jasa kepada pelanggan. Perkembangan bisnis online memberikan efek pada jasa ekspedisi naik secara pesat. Jasa ekspedisi merupakan hal penting dalam menjembatani pebisnis dengan pelanggan untuk melancarkan usaha bisnis mereka. Bisnis jasa ekspedisi adalah bidang yang cukup diminati bagi pebisnis yang baru ingin memulai bisnis. Hal tersebut membuat banyak perusahaan-perusahaan yang bermunculan yang menyediakan layanan untuk jasa ekspedisi. Contohnya seperti, perusahaan CV. Sarana Hasil Mandiri. CV. Sarana Hasil Mandiri merupakan perusahaan jasa ekspedisi pengiriman kendaraan dari satu tempat ke tempat lain, yaitu dengan menyediakan fasilitas pengiriman menggunakan *Car Carrier* , *Single Towing*, maupun melalui darat atau *driving*.

Pada saat ini perusahaan CV. Sarana Hasil Mandiri dalam membuat pesanan memerlukan pelanggan untuk menghubungi perusahaan agar dapat membuat pesanan yang kemudian dicatat oleh admin surat jalan kedalam buku besar. Pesanan tersebut kemudian diteruskan kepada admin *invoice* yang selanjutnya akan membuat dokumen *invoice*. Selanjutnya koordinator akan membuat memo dan surat jalan. Dokumen tersebut terdiri dari dua rangkap, yaitu ditujukan untuk

pelanggan dan juga perusahaan. Setelah dokumen sudah lengkap, kurir sebagai pengantar kendaraan akan mengantarkan mobil yang akan diantar dari pelanggan menuju penerima sesuai dengan pesanan yang telah dibuat.CV. Sarana Hasil Mandiri menyimpan data pesanan pelanggan pada sebuah buku besar yang ditulis dengan tangan secara manual. Oleh karena itu, proses pengolahan data memakan waktu yang cukup lama dan sangat memungkinkan terjadinya kesalahan pada proses penulisan data pesanan. Masalah ini yang diharapkan dapat teratasi dengan memindahkan proses tersebut menjadi terkomputerisasi dengan menggunakan *website*. *Website* ini diharapkan dapat juga membantu dalam proses pembayaran. Sebelum tersedianya *website*, proses pembayaran dilakukan secara tunai oleh penerima kendaraan ke kurir. Dengan adanya *website* ini, maka proses pembayaran dapat dilakukan secara transfer oleh pelanggan yang akan dapat mengunggah bukti transfer ke dalam *website*. Dengan proses pembayaran melalui transfer ini, uang dari pelanggan dapat langsung masuk ke rekening perusahaan tanpa perlu beberapa kali berpindah tangan serta menghindari resiko kehilangan uang tersebut.

Dari uraian dari latar belakang tersebut, maka perlu dilakukan penelitian untuk pengolahan data pemesanan yang berjudul “Sistem Informasi Pemesanan Jasa Ekspedisi pada CV. Sarana Hasil Mandiri Berbasis Web” yang diharapkan dapat memecahkan permasalahan dalam pemesanan jasa ekspedisi pada perusahaan CV.Sarana Hasil Mandiri.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah adalah awal mula dari sebuah proses kegiatan penulisan dengan tujuan untuk mendefinisikan masalah sehingga dapat diukur dan diuji. Berdasarkan latar belakang permasalahan tersebut, diperoleh identifikasi masalah sebagai berikut:

1. Data pemesanan pada CV.Sarana Hasil Mandiri masih disimpan ke dalam sebuah buku besar yang ditulis tangan secara manual.
2. Proses pembayaran masih dilakukan secara tunai oleh penerima kendaraan kepada kurir pengirim kendaraan.

1.2.2. Rumusan Masalah

Rumusan masalah adalah suatu hal yang dilakukan dengan upaya untuk menyatakan pertanyaan-pertanyaan yang akan dikaji. Berdasarkan permasalahan yang diuraikan di atas, dapat dirumuskan pertanyaan:

1. Bagaimanakah sistem jasa ekspedisi yang sedang berjalan pada CV. Sarana Hasil Mandiri?
2. Bagaimanakah cara merancang sistem informasi agar memudahkan CV. Sarana Hasil Mandiri dalam mengola data pada jasa ekspedisi?
3. Bagaimanakah implementasi rancangan ke bahasa pemograman pada sistem informasi jasa ekspedisi CV. Sarana Hasil Mandiri?
4. Bagaimanakah pengujian aplikasi/*website* pada sistem informasi jasa ekspedisi CV. Sarana Hasil Mandiri?

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini yaitu membuat aplikasi Sistem Informasi Informasi Jasa Ekspedisi CV. Sarana Hasil Mandiri.berbasis *website* yang dapat dipergunakan sebagai sarana informasi dan pemesanan jasa ekspedisi bagi para pelanggan untuk kedepannya.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Tujuan akhir dari penelitian sekaligus tugas akhir ini adalah:

1. Untuk mengetahui sistem jasa ekspedisi yang sedang berjalan di CV. Sarana Hasil Mandiri.
2. Untuk merancang sistem informasi agar memudahkan CV.Sarana Hasil Mandiri dalam mengola data pada jasa ekspedisi.
3. Untuk mengimplementasikan rancangan ke bahasa pemograman pada sistem informasi jasa ekspedisi CV. Sarana Hasil Mandiri.
4. Untuk pengujian aplikasi/*website* pada sistem informasi jasa ekspedisi CV.Sarana Hasil Mandiri.

1.4. Kegunaan Penelitian

Hasil dari penelitian ini memiliki beberapa manfaat contohnya:

1. Salah satu bentuk saran atau masukan kepada perusahaan CV. Sarana Hasil Mandiri untuk meningkatkan efisiensi dalam kegiatan perusahaan.
2. Menjadikan referensi penelitian-penelitian selanjutnya yang berhubungan dengan sistem informasi jasa ekspedisi.

1.5. Batasan Penelitian

Atas dasar latar belakang tersebut , maka dibuat batasan masalah-masalah tertentu, seperti:

1. Admin surat jalan adalah pengelola dan pengontrol dari *website* secara keseluruhan.
2. Sistem informasi ini berfokus pada pemesanan dan pembayaran.
3. Sistem pembayaran dilakukan dengan cara menyerahkan bukti pembayaran berupa foto dari struk bank.
4. Sistem informasi ini hanya mencangkup wilayah jabodetabek
5. Sistem informasi ini hanya berlaku untuk kendaraan mobil.
6. Sistem informasi ini hanya menyediakan jasa ekspedisi menggunakan *driving* dan *towing*.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1. Lokasi Penelitian

Tempat yang menjadi objek penelitian merupakan perusahaan jasa ekspedisi kendaraan pada CV. Sarana Hasil Mandiri yang berlokasi di Perum Bulak Kapal Permai blok EE no 44 Bekasi Timur - Jawa Barat.

1.6.2. Waktu Penelitian

Berikut adalah waktu penelitian yang berlangsung dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

Tabel 1.1. Tabel Penelitian

No.	Aktivitas	Waktu Kegiatan															
		Oktober				November				Desember				Januari			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Pengumpulan Data																
	a. Observasi																
	b. Wawancara																
2.	Membangun Aplikasi																
	a. Analisis dokumen																
	b. Analisis kebutuhan sistem																
	c. Perancangan sistem																
	d. Coding																
3.	Menguji Aplikasi																
	a. Pengujian Aplikasi																
4.	Implementasi Sistem																
	a. Instalasi																
	b. Evaluasi sistem																

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan tugas akhir yang akan disusun adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada Bab ini berisikan latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan masalah, kegunaan masalah, batasan masalah , serta lokasi dan waktu penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada Bab ini berisikan penelitian terdahulu dan sumber teori-teori yang digunakan dalam penelitian.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini beisikan objek penelitian, metode penelitian, dan analisis sistem berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisikan perancangan sistem, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, dan implementasi.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada Bab ini mencakup beberapa kesimpulan dan saran dari hasil tugas akhir.