

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi sekarang ini dapat meningkatkan kinerja dan berbagai macam kegiatan dapat dilaksanakan secara cepat, tepat dan akurat, sehingga akan meningkatkan produktivitas. Perkembangan teknologi informasi memperlihatkan kemajuan yang sangat memuaskan dalam berbagai bidang dengan munculnya berbagai jenis kegiatan yang berbasis teknologi informasi, seperti sistem informasi pada beberapa jenis kebutuhan usaha. Tanpa adanya sebuah sistem informasi maka suatu instansi atau perusahaan akan mengalami banyak kendala dalam menjalankan operasional pekerjaannya, oleh sebab itu suatu instansi membutuhkan suatu sistem informasi yang terkomputerisasi untuk menunjang pelaksanaan operasional pekerjaan.

Berbagai aspek kehidupan saat ini telah mulai memanfaatkan fasilitas internet untuk mendapatkan kemudahan dalam memberikan dalam layanan dan informasi, bahkan untuk kemudahan perluasan dan pengembangan bisnis. Salah satu teknologi yang sedang berkembang pesat adalah *website*. Tanpa adanya sebuah sistem informasi maka suatu instansi atau perusahaan akan mengalami banyak kendala dalam menjalankan operasional pekerjaannya, oleh sebab itu suatu instansi membutuhkan suatu sistem informasi yang terkomputerisasi untuk menunjang pelaksanaan operasional pekerjaan.

Dalam bidang kesehatan, salah satunya pada sebuah klinik dokter gigi Almeera yang dimana memberikan pelayanan kesehatan gigi kepada masyarakat tentunya perlu lebih mengutamakan pelayanan karena berhubungan dengan kesehatan hidup manusia khususnya pada kesehatan gigi. Untuk itu sistem informasi terkomputerisasi yang optimal sangat diperlukan untuk menunjang kinerja pelayanan klinik yang lebih baik. Agar kinerja dalam pelayanan kesehatan atau praktik klini gigi dapat berjalan secara optimal dan mempermudah dalam hal pencatatan pendaftaran maupun rekamedis dan mempersingkat waktu.

Klinik praktek gigi Almeera ini yang mulai beroperasi sejak tahun 2013 yang kini telah berjalan selama kurang lebih 6 tahun, perjalanan Klinik Praktek gigi Almeera yang terus mengalami pasang surut persaingan dengan klinik lain yang semakin berkompetisi untuk pencapaian visi dan misi. Sebagai suatu klinik kesehatan gigi yang melayani masyarakat yang tentunya tidak sedikit memiliki keluhan-keluhan pada gigi baik pada masyarakat usia anak-anak, dewasa maupun lanjut usia. Pelayanan yang dilakukan oleh klinik ini masih terlihat belum optimal jika dibandingkan dengan kemajuan teknologi, kebutuhan pasien akan pelayanan yang lebih baik, bermutu dan berkualitas dirasakan semakin penting agar tercapainya pelayanan yang lebih efektif dan efisien.

Sistem pelayanan pasien yang dilakukan pada klinik gigi Almeera selama ini masih manual, yaitu dengan penggunaan media kertas, tentunya hal tersebut dirasakan belum optimal karena setiap pencatatan dan pengolahan data pasien dituangkan ke dalam secarik kertas, penggunaan media kertas sebagai

penyimpanan data menimbulkan berbagai kendala yang merugikan baik untuk pasien maupun pihak klinik. Salah satu kendala yang dirasakan oleh pasien ataupun klinik adalah pada saat pendaftaran pasien lama (pernah berobat sebelumnya) dimana pasien perlu menunggu cukup lama pada saat pihak klinik melakukan pencarian kartu rekamedis pasien berupa keretas yang disimpan pada sebuah lemari yang disusun berdasarkan abjad nama pasien dan tahun pasien terakhir berkunjung, dan untuk pihak klinik tentunya perlu ketelitian yang sangat baik saat pencarian kartu rekamedis pasien walaupun sudah disusun sesuai abjad dan tahun akan tetapi dengan jumlah yang banyak tetap memberatkan pihak klinik untuk pencarian kartu rekamedis pasien tersebut.

Selanjutnya masalah yang dirasakan oleh pihak klinik khususnya dokter adalah hilang atau rusaknya kartu rekamedis pasien yang berisi diagnosa beserta therapy yang sebelumnya dilakukan kepada pasien, kartu rekamedis pasien sangat penting untuk seorang dokter gigi karena untuk melihat history tindakan dan pengobatan yang sebelumnya dilakukan untuk menentukan tindakan dan pengobatan apa yang diperlukan selanjutnya. Selain itu klinik gigi Almeera masih belum terdengar dikalangan masyarakat luas, karena blum adanya media sebagai promosi dan pendaftaran untuk pasien yang ingin berobat. Dan proses pembuatan laporan data pasien, rekamedik, dan transaksi memerlukan proses lama dikarekanan harus dilakukan perekapan semua data yang ada di buku dan akan di catat di aplikasi Microsoft Excel setiap akhir bulan untuk dibuat laporan.

Dari uraian masalah diatas maka diperlukan sistem informasi yang dapat membantu menyelesaikan masalah yang terjadi di Klinik Gigi Almeera dalam hal

pendaftaran pasien berobat dan pemeriksaan kesehatan gigi. Oleh karena itu penulis mengambil judul skripsi “**SISTEM INFORMASI PELAYANAN KESEHATAN GIGI DIKLINIK GIGI ALMEERA BERBASIS WEB**”.

## **1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah**

Setiap mencapai tujuan akan selalu menghadapi masalah. Keberhasilan dalam memecahkan masalah akan menentukan kelanjutan, sehingga tujuan akan dapat tercapai. Adapun identifikasi dan rumusan masalah penelitian ini adalah sebagai berikut :

### **1.2.1 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang sudah di paparkan di atas maka dapat didefinisikan permasalahan yang ada antara lain :

1. Proses pengolahan data pendaftaran pasien dan pembuatan kartu rekamedis masih manual dengan menggunakan media kertas sehingga memperlambat dalam pelayanan pasien.
2. Dokter kesulitan mengetahui history *diagnosa* dan *teraphy* perawatan pasien karena rekamedis pasien yang berupa kertas rusak atau hilang.
3. Dalam proses promosi masih bersifat masif, dala promosi jangkauan informasi yang diterima hanya sebagian kecil saja yang mengetahuinya.
4. Proses pembuatan laporan keuangan keseluruhan masih dilakukan dengan pencatatan manual dan dicatat dibuku polio.

### **1.2.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan masalahnya sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem proses pengolahan data pendaftaran pasien yang sedang berjalan di klinik Almeera?
2. Bagaimana perancangan sistem dokter untuk mengetahui history diagnosa dan therapy perawatan pasien dikarenakan rusak atau hilang?
3. Bagaimana pengujian sistem informasi promosi klinik gigi almeera bisa mendapatkan jangkauan yang luas?
4. Bagaimana implementasi sistem informasi proses pembuatan laporan keuangan yang manual di klinik Almeera?

### **1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian**

Adapun maksud dan tujuan penelitian adalah sebagai berikut:

#### **1.3.1 Maksud Penelitian**

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun suatu sistem informasi klinik yang dapat membantu untuk memudahkan pengolahan data pada pelayanan pendaftaran pasien dan laporan pendapatan transaksi pada Klinik Gigi Almeera.

#### **1.3.2 Tujuan Penelitian**

Berikut ini merupakan tujuan dari penelitian ini:

1. Untuk mengetahui sistem informasi pendaftaran pasien yang berjalan di klinik Almeera.

2. Untuk membuat perancangan data base yang mampu menyimpan history data diagnosa dan therapy rekamedis pasien.
3. Untuk mengetahui pengujian sistem informasi promosi klinik gigi Almeera dapat tersebar luas.
4. Untuk mengetahui implementasi sistem informasi yang mampu mengolah data laporan keuangan.

#### **1.4 Kegunaan Penelitian**

Dalam penelitian ini terdapat dua kegunaan penelitian, yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademis.

##### **1.4.1 Kegunaan Praktis**

Adapun kegunaan praktis dari penelitian ini adalah:

1. Untuk klinik Gigi Almeera membantu meningkatkan pelayanan kesehatan pasien. Memberikan kemudahan pengolahan data pasien dalam melakukan pendaftaran. Memberikan kemudahan pengelolaan data pasien dan laporan keuangan klinik.
2. Adapun untuk para pembaca yaitu diharapkan menambah pengetahuan pembaca tentang bagaimana cara membangun dan menganalisis sistem informasi terutama yang berhubungan dengan sistem yang penulis buat.

##### **1.4.2 Kegunaan Akademis**

Adapun kegunaan akademik dari penelitian ini adalah :

1. Bagi penulis adalah hasil penelitian sebagai penerapan teori-teori yang telah dipelajari saat perkuliahan serta menambah pengalaman untuk menghadapi tantangan yang ada di dunia kerja.

2. Bagi peneliti lain adalah hasil penelitian ini dapat menambah wawasan dan pengetahuan, khususnya bagi yang akan melakukan penelitian pada bidang keilmuan sistem informasi

### **1.5 Batasan Masalah**

Dalam penelitian, peneliti memiliki beberapa batasan masalah. Batasan masalah tersebut adalah:

1. Sistem yang dirancang meliputi, pendaftaran pasien, pendaftaran berobat, rekamedis, pembayaran, serta laporan pasien, laporan kedatangan, laporan diagnosa, laporan keuangan.
2. Penginputan data pendaftaran pasien, pendaftaran berobat, laporan hanya dilakukan oleh petugas dengan melakukan login terlebih dahulu.
3. Sistem yang dirancang meliputi sebagai media promosi dan untuk pendaftaran pasien.
4. Pencetakan laporan transaksi dilakukan oleh petugas administrasi.

### **1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian**

Lokasi penelitian ini dilakukan di Klinik Gigi Almeera di Jalan. Ir.H.Djuanda no 354 Dago Bandung samping Borma Dago. Pelaksanaan penelitian dilakukan dari bulan September sampai bulan Desember 2018. Di bawah ini merupakan tabel kegiatan dan waktu penelitian

**Tabel 1.1 Jadwal Penelitian**

No	KEGIATAN	2018															
		September				Oktober				November				Desember			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Mendengarkan pelanggan																
2	Membangun,Memperbaiki Prototype																
3	Pelanggan Menguji Prototype																

### 1.7 Sistematika Penulisan

#### BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini akan diuraikan latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, lokasi dan waktu penelitian, dan sistematika penulisan.

#### BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini menguraikan landasan teori pembahasan pemecahan masalah dengan menyimpulkan teori yang dikumpulkan.

#### BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini akan diuraikan tentang objek penelitian dan metodologi penelitian yang digunakan diantaranya metode pengumpulan data dan metode pengembangan sistem.

#### BAB IV : PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang analisa perancangan sistem yang akan diusulkan dan melakukan pengujian dan implementasi pada sistem yang diusulkan



#### BAB IV : PENUTUP

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan yang didapat dari penyusunan karya ilmiah ini serta saran-saran untuk memperbaiki.