

SISTEM INFORMASI PELAYANAN KESEHATAN GIGI DIKLINIK GIGI ALMEERA BERBASIS WEB

WEB BASED DENTAL ALMEERA CLINICAL DENTAL SERVICES INFORMATION SYSTEM

Putra Prima Epanop, Tono Hartono

Universitas Komputer Indonesia, Sistem Informasi

Jln. Dipatiukur 112-114 Bandung

Email : putraepanoo@gmail.com

Abstrak – Saat ini prosedural diklinik gigi Almeera untuk melayani para pasien masih dilakukan dengan cara pencatatan manual seperti, data pasien, data pendaftaran, data obat, dan prsoses pengolahan data yang lainnya. Permasalahan yang terjadi pendaftaran berobat/rawat jalan yaitu pasien yang mendaftar harus datang langsung ke klinik untuk mendaftar selanjutnya setiap pasien yang ingin berobat/rawat jalan akan didata secara manual. Hal itu menyebabkan antrian panjang ditempat pendaftaran pasien saat banyaknya pasien yang ingin mendaftar berobat. Desain penelitian ini suatu menggunakan metode deskriptif dan action research, serta teknik pengumpulan data yang digunakan meliputi sumber data premier yaitu dengan cara observasi langsung ke tempat dan wawancara. Dengan metode pendekatan berorientasi objek (*object oriented*). Sedangkan pembuatan perangkat lunak menggunakan bahasa php dan database menggunakan MySQL. Maka dari itu dibuat suatu sistem informasi pelayanan kesehatan yang menyelesaikan permasalahan pada klinik yang diharapkan dapat menjadi salah satu solusi dalam permasalahan pelayanan kesehatan.

Kata Kunci: Kesehatan, sistem informasi, klinik, *web*

Abstract - *At present the procedural Almeera dental clinic to serve patients is still done by manual recording such as, patient data, registration data, drug data, and other data processing procedures. Problems that occur in treatment / outpatient registration, namely patients who register must come directly to the clinic to register later, each patient who wants to seek treatment / outpatient will be recorded manually. This caused a long queue at the patient registration site when many patients wanted to register for treatment. The design of this study uses descriptive methods and action research, and the data collection techniques used include premier data sources, namely by direct observation to the place and interviews. With the object oriented approach method (object oriented). Whereas making software uses php language and database using MySQL. Therefore, a health service information system is created that completes problems at the clinic which are expected to be one of the solutions to health service problems.*

Keywords: *Health, informastion sistem, clinic, web*

I. PENDAHULUAN

Klinik praktek Gigi Almeera adalah klinik yang memberikan pelayanan kesehatan gigi kepada masyarakat tentunya perlu lebih mengutamakan pelayanan karena berhubungan dengan kesehatan hidup manusia khususnya pada kesehatan gigi.

Namun sistem pelayanan pasien yang dilakukan pada klinik gigi Almeera selama ini masih manual, yaitu dengan penggunaan media kertas, tentunya hal tersebut dirasakan belum optimal karena setiap pencatatan dan pengolahan data pasien dituangkan ke dalam secarik kertas, penggunaan media kertas sebagai penyimpanan data menimbulkan berbagai kendala yang merugikan baik untuk pasien maupun pihak klinik. Salah satu kendala yang dirasakan oleh pasien ataupun klinik adalah pada saat pendaftaran pasien lama (pernah berobat sebelumnya) dimana pasien perlu menunggu cukup lama pada saat pihak klinik melakukan pencarian kartu rekamedis pasien berupa keretas yang disimpan pada sebuah lemari yang disusun berdasarkan abjad nama pasien dan tahun pasien terakhir berkunjung, dan untuk pihak klinik tentunya perlu

ketelitian yang sangat baik saat pencarian kartu rekamedis pasien walaupun sudah disusun sesuai abjad dan tahun akan tetapi dengan jumlah yang banyak tetap memberatkan pihak klinik untuk pencarian kartu rekamedis pasien tersebut. Selanjutnya masalah yang dirasakan oleh pihak klinik khususnya dokter adalah hilang atau rusaknya kartu rekamedis pasien yang berisi diagnosa beserta therapy yang sebelumnya dilakukan kepada pasien, kartu rekamedis pasien sangat penting untuk seorang dokter gigi karena untuk melihat history tindakan dan pengobatan yang sebelumnya dilakukan untuk menentukan tindakan dan pengobatan apa yang diperlukan selanjutnya. Selain itu klinik gigi Almeera belum mempunyai website sebagai media promosi dan pendaftaran untuk pasien yang ingin berobat. Dan proses pembuatan laporan data pasien, rekamedik, dan transaksi memerlukan proses lama dikarenakan harus dilakukan perekapan semua data yang ada di buku dan akan di catat di aplikasi Microsoft Excel setiap akhir bulan untuk dibuat laporan.

Perbedaan penelitian yang dilakukan oleh Rival Hidayana dengan judul “Sistem Informasi Klinik drg.Deni S.L Berbasis website” perbedaan dari metode pendekatan. [1]

Perbedaan penelitian yang dilakukan oleh Erick Tri Alfari dengan judul “Sistem Informasi pelayanan pasien klinik gigi BMS (Bina Masyarakat Sehat) Bandung” perbedaan dari tempat penelitian dan dalam penggunaan kertas. [2]

II. KAJIAN PUSTAKA

II.1 Klinik

Aktivitas klinik yaitu tempat pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorang yang menyediakan pelayanan medis dasar dan/atau spesialisik, diselenggarakan oleh lebih dari satu jenis tenaga kesehatan (perawat dan atau bidan) dan dipimpin oleh seorang tenaga medis (dokter, dokter spesialis, dokter gigi atau dokter gigi spesialis). [3]

II.2 Praktik Kedokteran

Praktik kedokteran ialah serangkaian kegiatan yang di laksanakan oleh dokter dan dokter gigi terhadap pasien dalam melakukan perawatan kesehatan. [4]

II.3 Dokter Spesialis gigi

Seorang praktisi dalam bidang kesehatan yang mengkhususkan diri dalam mendiagnosa dan merawat gigi. [5]

II.4 Use case

Use case ialah interaksi antar beberapa aktor satu dan yang lainnya. [6]

II.5 Class diagram

Class diagram ialah diagram yang menampilkan berupa kelas-kelas yang ada dalam sistem. [6]

II.6 Object diagram

Object diagram adalah aktivitas penamaan objek dalam sistem jalannya objek dari struktur dan segi.[6]

III. METODE PENELITIAN

Dasarnya metode penelitian untuk mendapatkan data secara ilmiah, dengan cara tersebut meliputi keperluan mencari data, mencatat data, dan menganalisis data sampai jadi laporan berdasarkan fakta.

3.1 Sumber Data Primer

Data primer mendapatkan secara langsung data dari objek yang sedang diteliti secara langsung ke Klinik gigi Almeera dengan melakukan wawancara dan observasi.

Metode pengumpulan data menggunakan beberapa yaitu:

1. Observasi
Penelitian yang langsung diadakan ditempat.
2. Wawancara
Melakukan tanya jawab secara langsung kepada orang yang bersangkutan pada tempat penelitian.

3.2. Sumber Data Sekunder

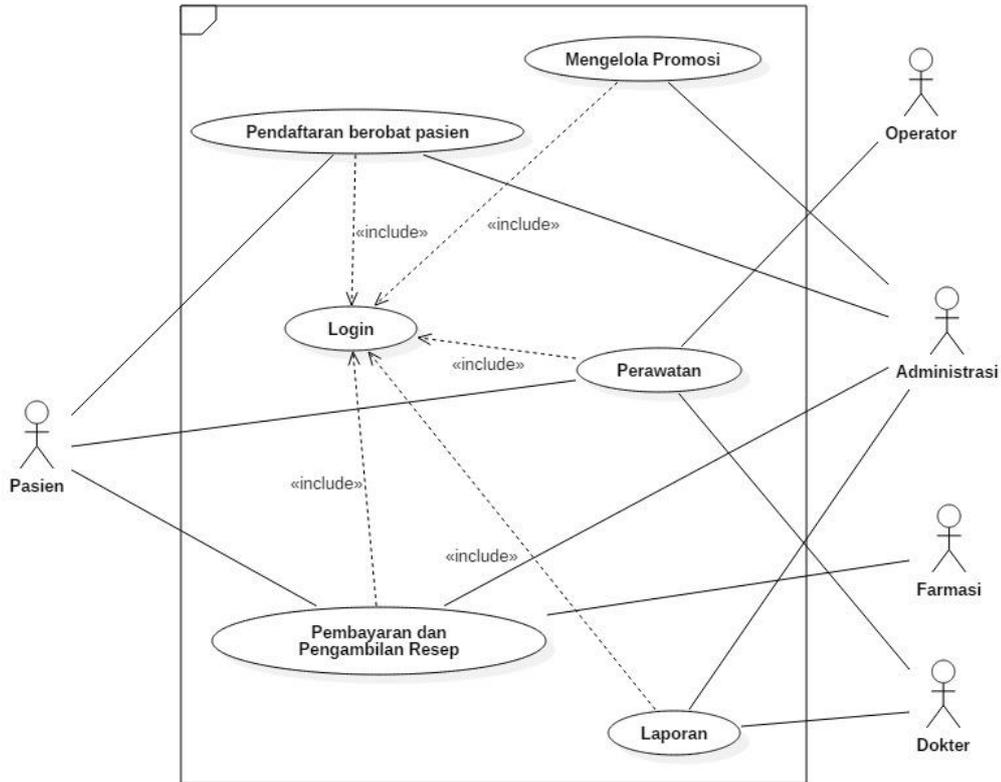
Data yang diperoleh dari sumber lain untuk menyempurnakan data primer. Data yang didapatkan dari referensi yang pasti.

IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Pengujian hasil pada sistem yang telah diuji, informasi laporan yang telah didapat masih belum terkomputerisasi atau masih manual sehingga memperlambat proses transaksi. Dengan adanya *website*, maka terhambatnya proses transaksi menjadi lebih lancar dan akurat.

IV.1 Pendekatan Objek

1. Use case diagram yang diusulkan



Gambar 4.1 Use case diagram yang diusulkan

IV.2 Implementasi

Penerapan perangkat lunak, perangkat *database* dan perangkat keras yang digunakan untuk pengimplementasian. Oleh karena itu, dapat diketahui hasil sistem informasi pendaftaran dan perawatan pasien.

IV.2.1 Implementasi Perangkat Lunak

Software yang mendukung untuk menjalankan implementasi sistem informasi adalah windows 10. XAMPP v3.0.12 digunakan sebagai localserver. MySQL sebagai database. Perangkat pemrograman menggunakan *Notepade++*.

IV.2.2 Implementasi Perangkat Keras

Perangkat keras yang digunakan untuk menjalankan sistem yaitu, minimal processor intel i3. Minimal memory(RAM)1GB. Hardisk minimal 250GB. Mouse, Keyboard, dan Monitor. Sebagai alat pencetak kartu berobat dan nota pembayaran dibutuhkan printer.

IV.2.3 Implementasi Antarmuka



Gambar 4. Halaman Utama

FORM PENDAFTARAN PASIEN BARU

Kode Pasien	<input type="text" value="RM1524171218004"/>
Nama Pasien	<input type="text"/>
Tanggal Lahir	<input type="text" value="dd/mm/yyyy"/>
Jenis Kelamin	<input type="text" value="Laki-Laki"/>
No Telepon	<input type="text"/>
Alamat Lengkap	<input type="text"/>

[Registrasi Pasien Baru](#)

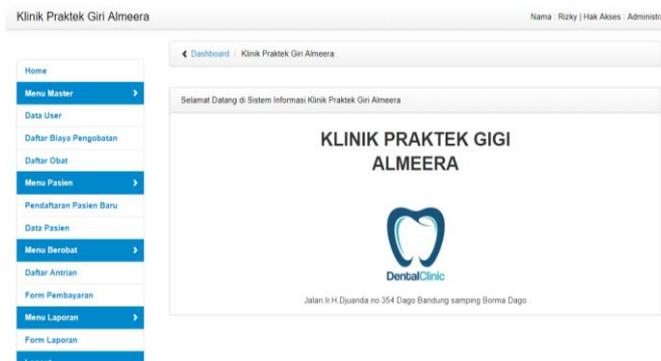
Gambar 4. Pendaftaran Pasien Baru



Klinik Praktek Gigi Almeera

<input type="text" value="Username"/>
<input type="text" value="Password"/>
<input type="text" value="Pilih Hak Akses"/>
Login

Gambar 4. Form Login Petugas Admin



Gambar 4. Halaman Utama Admin

FORM PEMERIKSAAN PASIEN

Pilih Pasien

Tanggal

No Antrian

[Simpan](#)

Daftar Antrian Pasien Hari ini

No	Kode Pasien	Nama Pasien	No Antrian

Gambar 4. Form Pemabayaran Pasien

FORM CETAK LAPORAN

Input Tanggal Awal dan Akhir Laporan

Tanggal Awal

Tanggal Akhir

Jenis Laporan

- Laporan Data Pasien
- Laporan Kedatangan Pasien
- Laporan Pengeluaran Obat

[Cetak Laporan](#)

Gambar 4. Laporan



Jalan.Ir.H.Djuanda no 354 Dago Bandung samping Borma Dago

LAPORAN DATA PASIEN

No	Kode Pasien	Nama Pasien	Jk	Usia	Alamat	No Telepon
1	RM1711071218001	Oki Kurniawan	Laki-Laki	26 Tahun	Bandung	081214870800
2	RM1713071218002	Putra	Laki-Laki	18 Tahun	dipati ukur	081214870800
3	RM0951171218003	kjhjklkj.k	Laki-Laki	8 Tahun	khjfgkbjhhf.gkgk	706089

Bandung, 17 Dec 2018

Administrasi

Gambar 4. Laporan Data Pasien



**KLINIK PRAKTEK
GIGI ALMEERA**

Jalan.Ir.H.Djuanda no 354 Dago Bandung samping Borma Dago

LAPORAN KEDATANGAN PASIEN

No	Kode Pasien	Nama Pasien	Tanggal	Dokter	Total
1	RM1711071218001	Oki Kurniawan	07/12/2018	Putra	87,500
				Total	87,500

Bandung, 17 Dec 2018

Administrasi

Gambar 4. Laporan Kedatangan Pasien

KLINIK PRAKTEK GIGI ALMEERA	
DentalClinic	
Jalan.Ir.H.Djuanda no 354 Dago Bandung samping Borma Dago	
KARTU PASIEN	
Kode Pasien	: RM1713071218002
Nama Pasien	: Putra
Jenis Kelamin	: Laki-Laki
No Telepon	: 081214870800
Alamat	: dipati ukur

Gambar 4. Kartu Pasien

V. KESIMPULAN

Hasil dari pembahasan yang telah diuraikan yang di rancang pada sistem informasi pelayanan gigi diklinik Almeera dapat disimpulkan yaitu,Sistem Informasi pelayanan kesehatan berbasis Website ini diharapkan dapat meringkan pekerjaan administrasi dan dokter dalam melakukan peayanan kesehatan dari segi administrasi dapat dengan lebih cepat dan dalam waktu singkat dapat mendata pasien pendaftaran pasien baru dengan lebih praktis dan melakukan no antrian dengan praktis, dan dari segi dokter dapat lebih mudah mencari data pasien atau diaknosa pasien lebih mudah dan pencatatan diagnosa atau rekamedis pasien dapat lebih praktis lagi. Untuk pembuatan laporan pengecekan data pasien, jumlah pasien datang, dan jumlah pngeluaran obat dapat lebih ringkas dan mudah karna sudah tidak menggunakan media kertas lagi karena semua sudah terkomputerisasi dalam sistem informasi pelayanan kesehatan ini.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Rival Hidayana, Sistem Informasi Klinik drg. Deni S.L Berbasis Aplikasi Website, 2014. www.elib.unikom.ac.id, diakses pada tanggal 20 Oktober 2018
- [2] Erick Tri Alfaris, Sistem Informasi Pelayanan pasien Gigi BMS (Bina Masyarakat Sehat) Bandung, 2017. www.elib.unikom.ac.id, diakses pada tanggal 20 Oktober 2018
- [3] Pengertian Klinik, Kementerian Kesehatan, 2011. Website: <http://dinkes.surabaya.go.id/portal/files/permenkes/PMK%20No.%20028%20ttg%20Klinik.pdf>, diakses pada tanggal 21 Oktober 2018.
- [4] Sinar Garfika, “ Undang-Undang praktik Kedokteran”,Sinar Garfika , 2005.
- [5] Docdoc, Apa itu Dokter Spesialis Gigi. Website: <https://www.docdoc.com/id/info/specialty/dokter-gigi/html>, diakses pada tanggal 23 Oktober 2018.

[6] A.S Rosa, M. shalahudin, "Rekayasa Perangkat Lunak terstruktur dan Berorientasi Object", Informatika Bandung, 2014.