BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Pada era globalisasi sekarang ini, teknologi sangat menjadi kebutuhan pokok dalam bidang manapun. Teknologi sistem informasi dianggap mampu memberikan segala informasi maupun data yang dibutuhkan secara cepat dan akurat. Teknologi yang semakin pesat mendorong setiap bidang manapun lebih kompetitif dalam mengembangkan bidangnya masing-masing.

Demi menunjang keberhasilan dalam meningkatkan kinerja dan pelayanan, banyak perusahaan memadukan sistem informasi ini dengan bisnisnya agar bisa mencapai tujuannya. Oleh karena itu, sistem informasi penyewaan dibutuhkan sebuah perusahaan dimaksudkan agar proses penyewaan lebih cepat dapat dilayani serta mengefisienkan waktu. Salah satunya pada gor penyewaan lapangan bulu tangkis. Sejak dahulu olahraga bulu tangkis sudah digemari oleh kalangan masyarakat, tak heran jika sudah banyak sekali tempat penyewaan lapangan bulu tangkis dimana-mana.

Gor Pandiga Jati Cimahi merupakan sebuah tempat berupa lapangan *indoor* yang dapat digunakan untuk aktivitas olahraga bulu tangkis. Gor ini memiliki 5 lapangan pada 2 ruangan yang berbeda dan hanya memiliki satu kasir. Dalam proses penyewaan lapangan, pelanggan yang akan menyewa lapangan harus datang terlebih dahulu ke lokasi untuk mengecek jadwal yang tersedia kepada petugas gor

maupun melihat pada papan tulis yang tertera karena belum tersedianya sistem informasi yang dapat melihat ketersediaan jadwal. Setelah itu, pelanggan dapat menyewa lapangan tersebut dengan mendatangi petugas tempat penyewaan dan petugas mengisikan identitas pelanggan dengan mencatatkan pada buku besar. Namun seringkali dalam proses penyewaan lapangan bulu tangkis terjadi kesalahan karena semua proses penyewaan pada Gor Pandiga Jati Cimahi ini masih dilakukan secara manual menggunakan buku besar dalam pencatatannya dan tidak adanya *history* jadwal penyewaan jika jadwal tersebut hanya tertulis pada papan jadwal. Tentu saja, hal tersebut membuat pencatatan kurang efektif yang dikhawatirkan terjadi kesalahan dalam proses pencatatan penyewaan dan rentan terjadinya kehilangan dokumen bahkan rusak yang dapat mengakibatkan ketidakcocokan jadwal atau bentrok saat akan melakukan penyewaan lapangan bulu tangkis. Pada proses pembatalan penyewaan lapangan dan proses pembayaran juga masih dirasakan adanya kesulitan dalam mencari data penyewaan, hal ini membuat proses pembatalan serta pembayaran menjadi relatif cukup lama untuk dapat memenuhi kebutuhan pelanggan. Pembuatan laporan pun masih tertulis manual pada buku besar sehingga memerlukan waktu yang lama dalam pembuatannya dan tidak terorganisirnya penyimpanan data tersebut.

Oleh karena itu, dari berbagai permasalahan-permasalahan yang ada diharapkan Gor Pandiga Jati Cimahi perlu meningkatkan pelayanannya dan menyajikan informasi yang lebih akurat dengan adanya sistem terkomputerisasi berupa sistem informasi penyewaan lapangan. Maka diperlukan suatu website yang dapat mempermudah dan meningkatkan pelayanan dalam melakukan penyewaan di

Gor Pandiga Jati Cimahi. Berdasarkan uraian diatas, maka dalam penulisan Tugas Akhir ini penulis memberi judul yaitu **"SISTEM INFORMASI PENYEWAAN LAPANGAN BULU TANGKIS BERBASIS WEB PADA GOR PANDIGA JATI CIMAHI".**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Adapun identifikasi masalah dan rumusan masalah pada penelitian ini diantaranya sebagai berikut :

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan paparan dari latar belakang masalah diatas, maka identifikasi yang ditemukan adalah :

1. Proses dalam penyewaan lapangan masih dilakukan secara manual yaitu mencatat pada buku besar, sehingga memungkinkan terjadinya kesalahan dalam pendataan penyewaan serta rentan terjadinya kehilangan dokumen bahkan rusak.
2. Penjadwalan penyewaan lapangan hanya menggunakan papan tulis yang tersedia sehingga tidak adanya *history* jadwal penyewaan sebelumnya dan belum adanya media informasi yang dapat menyajikan informasi penjadwalan.
3. Pada proses pembatalan penyewaan maupun proses pembayaran, saat akan mencari data penyewaan masih mengalami kesulitan karena masih menggunakan dokumen-dokumen dan membutuhkan waktu yang relatif cukup lama.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, maka penulis merumuskan beberapa pokok permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi penyewaan lapangan bulu tangkis yang berjalan pada Gor Pandiga Jati Cimahi?
2. Bagaimana sistem informasi penyewaan lapangan bulu tangkis yang diusulkan pada Gor Pandiga Jati Cimahi?
3. Bagaimana pengujian sistem informasi penyewaan lapangan bulu tangkis pada Gor Pandiga Jati Cimahi?
4. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi penyewaan lapangan bulu tangkis yang telah dibuat pada Gor Pandiga Jati Cimahi?

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah membangun sebuah sistem informasi penyewaan lapangan bulu tangkis berbasis web pada Gor Pandiga Jati Cimahi, guna memberikan kemudahan dan meningkatkan pelayanan bagi petugas gor maupun pelanggan yang akan melakukan penyewaan lapangan bulu tangkis.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dalam penelitian adalah :

1. Mengetahui permasalahan yang ada di sistem informasi penyewaan lapangan bulu tangkis yang sedang berjalan pada Gor Pandiga Jati Cimahi saat ini.

2. Merancang sistem informasi penyewaan lapangan bulu tangkis pada Gor Pandiga Jati Cimahi yang dapat memudahkan serta mempercepat proses penyewaan lapangan bulu tangkis.
3. Menguji sistem informasi penyewaan lapangan bulu tangkis yang akan dijalankan apakah sudah sesuai dengan kebutuhan pada Gor Pandiga Jati Cimahi.
4. Mengimplementasikan sistem informasi penyewaan lapangan bulu tangkis yang telah dirancang.

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Akademis

a. Bagi Pengembangan Ilmu

Diharapkan dapat bermanfaat dalam perkembangan ilmu pengetahuan khususnya dibidang teknologi dan informasi yang telah diperoleh dalam meningkatkan kinerja penyewaan dan pelayanan.

b. Bagi Peneliti

Kegunaan penelitian ini bagi peneliti adalah menambah wawasan dan berguna dalam mengembangkan kemampuan dalam hal melakukan penelitian.

c. Bagi Peneliti Lain

Kegunaan penelitian ini bagi peneliti lain adalah dapat dijadikan acuan dalam ide pemikiran pada penelitian atau pembahasan yang sama.

1.4.2 Kegunaan Praktis

Pada penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan pelayanan penyewaan yang diberikan pada Gor Pandiga Jati sehingga mempermudah petugas maupun pelanggan dalam melakukan penyewaan lapangan bulu tangkis, pembayaran serta informasi mengenai jadwal yang tersedia menjadi lebih cepat dan efisien guna menyesuaikan perkembangan teknologi yang semakin maju.

1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah dibutuhkan agar pada penelitian yang dilakukan tetap terarah dan terstuktur. Adapun batasan-batasan masalah dalam penelitian ini mencakup sebagai berikut :

1. Website yang dibuat hanya meliputi penyewaan lapangan, informasi mengenai jadwal yang tersedia, pembatalan penyewaan dan pembayaran penyewaan pada Gor Pandiga Jati Cimahi.
2. Sistem penyewaan ini berlaku untuk member dan non-member.
3. Sistem ini mengelola penjualan *shuttlecock*.
4. Setiap kali melakukan penyewaan, non-member diwajibkan membeli *shuttlecock* minimal 4 pcs (1 pcs *shuttlecock* = Rp.12.000). Sedangkan untuk member, pembelian minimal 4 pcs *shuttlecock* ini dapat dilakukan di tempat setiap kali pada jadwal bermain.
5. Penyewaan member wajib melakukan pembayaran lunas saat mendaftar. Bagi penyewaan non-member baru dapat berhasil jika pelanggan telah membayar lunas atau terlebih dahulu membayar uang muka sebesar 50% dari total biaya

penyewaan. Pelunasan dapat dilakukan pada saat jadwal main ataupun setelah menggunakan lapangan.

6. Setiap kali mendaftar menjadi member, maka akan mendapatkan kartu member sebagai identitas keanggotaan.
7. Sistem ini hanya menerima pembayaran melalui via transfer dengan pelanggan mengupload bukti transfer..
8. Pembatalan penyewaan dapat dilakukan maksimal satu hari sebelum jadwal penyewaan lapangan tersebut. Jika pembatalan dilakukan tepat pada waktu jadwal penyewaan, uang muka dinyatakan hangus.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun lokasi dan waktu penelitian yang dilakukan di Gor Pandiga Jati Cimahi sebagai berikut :

1.6.1 Lokasi Penelitian

Pelaksanaan penelitian ini berlangsung di Gor Pandiga Jati Cimahi yang beralamat di Jl.Sirnarasa No.11 Cihanjuang , Cibabat, Kec.Cimahi Utara, Kota Cimahi, Jawa Barat 40513.

1.6.2 Waktu Penelitian

Adapun waktu pelaksanaan penelitian yang dilakukan yaitu kurang lebih dimulai dari bulan Maret 2021 sampai bulan Juli 2021. Berikut adalah tabel kegiatan yang dilakukan dalam penelitian pada Gor Pandiga Jati Cimahi.

Tabel 1. 1 Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	Tahun 2021																			
		September				Oktober				November				Desember				Januari			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi Kebutuhan																				
	a. Observasi																				
	b. Wawancara																				
2	Membangun Prototype																				
	a. Perancangan Prosedur																				
	b. Perancangan Basis Data																				
	c. Desain dan Coding																				
3	Pengujian Prototype																				
	a. Pengujian Prototype																				
	b. Evaluasi dan Perbaikan Prototype																				

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini terbagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, identifikasi masalah, rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori-teori yang mendukung yang melandasi penelitian Tugas akhir ini.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini berisi objek penelitian yang akan diteliti, metode pendekatan dan pengembangan sistem yang digunakan, analisis sistem informasi yang sedang berjalan pada Gor Pandiga Jati Cimahi.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang hasil pembangunan sistem yang dibangun seperti perancangan sistem, analisis kebutuhan, perancangan antarmuka, implementasi sistem yang telah dibangun dan hasil pengujian sistem.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menguraikan kesimpulan yang diperoleh dari hasil pengujian sistem dan saran-saran pengembangan sistem yang dibangun untuk kedepannya bagi perusahaan yang diteliti.