

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Sop Iga Sapi Rp. 15.000 adalah sebuah usaha yang bergerak dibidang kuliner. Sop Iga Sapi Rp. 15.000 Didirikan resmi pada tahun 2020 di daerah Kabupaten Cianjur yang berlokasi tepatnya di Jl. Raya Sukabumi, Ciwalen, Kec.WarungKondang, Kabupaten Cianjur. jam operasional mulai pukul 09.00 WIB sampai dengan pukul 21.00 WIB. Rumah makan ini didirikan oleh Bapak Mukty wibowo.

Pada rumah makan sop iga sapi Rp 15.000 terdapat beberapa proses diantaranya meliputi proses pembelian barang, proses pemesanan, dan proses penjualan. Rumah makan Sop Iga Sapi Rp 15.000 terdapat berbagai macam menu yang meliputi sop iga sapi, sop sandung lamur, sop daging tulang lunak, sop konro, es jeruk dan lain lain.

Selama ini Proses pemesanan sop iga sapi Rp. 15.000 yaitu pembeli atau pelanggan dapat memesan makanan yang tersedia datang langsung ke lokasi rumah makan dan menemui pelayan, lalu pelayan akan mencatat pesanan, kemudian pelayan mengkonfirmasi kepada bagian dapur untuk di proses pesanan serta setelah selesai melakukan pemesanan pembeli atau pelanggan langsung melakukan pembayaran. Kemudian Untuk Proses pemesanan catering atau acara besar prosesnya ialah konsumen memesan dengan cara mendatangi langsung lokasi rumah makan Sop Iga Sapi Rp 15.000 atau menerima via panggilan telepon dari

konsumen. Ketika konsumen melakukan pemesanan catering konsumen harus membayar dp terlebih dahulu sebagai tanda jadi. Pihak dari rumah makan sop iga Rp. 15.000 sendiri melakukan pendataan dalam bentuk dokumen kertas dalam pencatatan pesanan konsumen serta untuk mengetahui pendapatan juga masih berbentuk dokumen kertas.

Proses pembelian barang atau stok barang bagian dapur yaitu membeli keperluan barang Ketika akan habis yang ada didalam menu lalu membeli barang tersebut, kemudian memberikan nota pembelian kepada kasir dan mencatat barang apa saja yang dibeli. Pada proses ini biasanya terjadi beberapa permasalahan yang sering terjadi yaitu lupa atau hilangnya nota pembelian dan kurang lengkap dalam pencatatan dan rapi sehingga salah dalam pencatatan.

Permasalahan yang terjadi pada saat ini ialah pencatatan pesanan masih berbentuk dokumen kertas sehingga terkadang mengalami kesalahan penulisan pesanan pelanggan maupun pembelian atau stok bahan yang dibutuhkan, serta kesulitan untuk mengetahui laporan pendapatan penjualan dari makanan yang terjual.

Berdasarkan permasalahan di atas, perlu dibuatkan sebuah sistem informasi pemesanan pada rumah makan sop iga sapi Rp. 15.000 yang dapat membantu manajemen rumah makan dengan baik diantaranya sistem pemesanan makanan yang sudah terdigitalisasi yaitu Ketika konsumen datang langsung bisa memilih menu pesanan dengan cepat tanpa harus menulis pesanan lagi, pembelian bahan – bahan kebutuhan rumah makan bisa diketahui dengan cepat apa saja yang harus

dibeli tanpa membuat nota pembelian lagi Ketika bahan baku sudah dibeli tinggal dimasukkan ke dalam sistem maka secara otomatis bahan – bahan makanan langsung update, serta laporan pendapatan dari transaksi penjualan maupun pembelian bisa dilihat kapan saja berdasarkan hari ataupun bulan.

## **1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah**

### **1.2.1 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan paparan pada latar belakang masalah, maka identifikasi masalah yang ditemukan adalah :

1. Transaksi pemesanan makanan di rumah makan sop iga sapi Rp. 15.000 masih dilakukan dengan menggunakan dokumen kertas sehingga memungkinkan dokumen pesanan itu hilang atau rusak serta kesalahan pencatatan pemesanan.
2. Sering terjadi kesalahan saat proses pembuatan laporan dan kemungkinan kerusakan data atau terselipnya dokumen pembukuan

### **1.2.2 Rumusan Masalah**

Rumusan masalah dalam pelaksanaan tugas akhir adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang sistem pemesanan secara digital tanpa menggunakan dokumen kertas lagi untuk meminimalisir kerusakan dokumen ataupun kesalahan dalam pencatatan pesanan dan pembelian bahan baku pada rumah makan Sop Iga Sapi Rp. 15.000?

Bagaimana merancang sistem pemesanan sop iga sapi Rp. 15.000 yang dapat memudahkan dalam pembuatan laporan laporan pendapatan dari transaksi yang

dilakukan sehingga dapat meminimalisir kerusakan dokumen pembukuan yang selama ini pembuatan laporan dibuat dengan tulis tangan?

### **1.3 Maksud dan Tujuan**

#### **1.3.1 Maksud**

Maksud dari Tugas Akhir ini adalah memperoleh data, mengolah dan menganalisis sebagai bahan yang diperlukan untuk meningkatkan pengelolaan data transaksi kasir.

Adapun tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

#### **1.3.2 Tujuan**

1. Meminimalisir kesalahan dalam pemesanan, pembelian, dan penjualan
2. Dapat meminimalisir kesalahan dalam proses perhitungan laporan pemesanan, pembelian, dan Mencegah terjadinya kerusakan data atau kehilangan dokumen.

### **1.4 Kegunaan Penelitian**

Kegunaan Penelitian

Dalam penelitian ini di harapkan akan memberikan manfaat baik secara praktis maupun akademis, sebagai berikut :

#### **1.4.1 Kegunaan Praktis**

1. Bagi pihak yang terkait dengan penelitian ini, dapat mengembangkan sistem informasi pengolahan data Kohort Ibu yang sedang berjalan menjadi sistem

2. Informasi pendataan berbasis Komputer yang terintegrasi, sehingga dapat memberikan informasi secara cepat, akurat dan relevan dan tepat waktu agar dapat membantu dalam proses pengambilan keputusan.

#### **1.4.2 Kegunaan Akademis**

Secara akademis di harapkan penelitian ini dapat memberikan manfaat diantaranya :

1. Bagi pengembangan ilmu pengetahuan, dapat memberikan suatu karya peneliti baru yang dapat mendukung dalam pengembangan sistem informasi
2. Bagi peneliti dapat menambah wawasan dengan mengaplikasikan ilmu yang telah diperoleh secara teori di lapangan
3. Bagi peneliti lain dapat dijadikan sebagai acuan terhadap pengembangan ataupun pembuatan dalam penelitian yang sama

#### **1.5 Batasan Masalah**

Batasan masalah dalam perancangan sistem informasi pemesanan pada Sop Iga Sapi Rp. 15.000 ini dibuat agar dalam penyusunan laporan memiliki arah dan tujuan yang jelas. Maka batasan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem yang dibuat hanya sebatas modul pemesanan, pembelian dan laporan pendapat dari transaksi penjualan pada rumah makan sop iga sapi Rp. 15.000.
2. Informasi yang dihasilkan hanya persoalan penjualan, pembelian dan laporan hasil transaksi penjualan pada rumah makan sop iga sapi Rp.

15.000.

Batasan masalah dalam perancangan sistem informasi pemesanan pada Sop Iga Sapi Rp. 15.000 ini dibuat agar dalam penyusunan laporan memiliki arah dan tujuan yang jelas. Maka batasan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

Sistem yang dibuat hanya sebatas modul pemesanan, pembelian dan laporan pendapatan dari transaksi penjualan pada rumah makan sop iga sapi Rp. 15.000.

Informasi yang dihasilkan hanya persoalan penjualan, pembelian dan laporan hasil transaksi penjualan pada rumah makan sop iga sapi Rp. 15.000.

## 1.6 Lokasi dan Jadwal Kerja Praktek

### 1.6.1 Lokasi Penelitian

Pelaksanaan Penelitian tugas akhir berlangsung di Sop Iga Sapi Rp. 15.000 yang beralamat di Jl.Raya Sukabumi, Ciwalen, Kec. Warung Kondang , Kabupaten Cianjur, Jawa Barat 43261 No. Telp 085860997107. Waktu pelaksanaan penelitian dilakukan dari bulan mei 2021. Di bawah ini adalah tabel jadwal kerja praktek :

### 1.6.2 Waktu Penelitian

**Tabel 1.1** Jadwal Kerja Praktek

No.	Kegiatan	Tahun 2021															
		April				Mei				Juni				Juli			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Mendengarkan																
	Kebutuhan																
	a. Observasi																

	b. Wawancara																		
2.	Membangun dan Memperbbaiki Prototype																		
	a. Analisis Sistem																		
	b. Desain Sistem																		
3.	Pengujian Prototype																		
	a. Menguji Prototype																		
	b. Hasil Uji Prototype																		

### 1.7 Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan laporan ini sistematika penulisan laporan tugas akhir ini dibagi menjadi 5 bab. Berikut penjelasan masing-masing bab sebagai berikut:

#### 1. Bab I Pendahuluan

Bab ini memaparkan tentang latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalahmaksud dan tujuan pnelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian dan sistematika penulisan.

#### 2. Bab II Landasan Teori

Bab ini menjelaskan mengenai beberapa teori yang berhubungan dengan teori yang relevan yang digunakan untuk menjelaskan variable yang akan diteliti dan sebagai dasar mengenai laporan penelitia Tugas Akhir. Teori yang digunakan bukan sekedar pendapat dari pengarang atau pendapat lain, tetapi teori yang benar-benar telah diuji kebenarannya.

### 3. Objek dan Metode Penelitian

Bab ini menjelaskan mengenai beberapa hal meliputi objek penelitian yang didalamnya menjelaskan deskripsi organisasi kemudian menjelaskan metode penelitian yang didalamnya meliputi metode pendekatan dan pengembangan sistem, alat bantu analisis dan perancangan, pengujian software dan analisis sistem yang berjalan.

### 4. Hasil dan Pembahasan

Bab ini menjelaskan tahapan perancangan sistem, perancangan database diagram, perancangan anatarmukan, perancangan arsitektur jaringan, pengujian sistem dan implementasi sistem.

### 5. Kesimpulan dan Saran

Bab ini menjelaskan kesimpulan mengenai seluruh pembahasan dan pemecahan masalah yang telah dilakukan dan saran-saran untuk mengembangkan sistem informasi berikutnya.

### 6. Daftar Pustaka

Daftar pustaka menjelaskan mengenai daftar yang berisi semua buku atau tulisan ilmiah yang menjadi rujukan dalam melakukan penelitian.

### 7. Lampiran

Lampiran merupakan dokumen tambahan yang ditambahkan (dilampirkan) ke dokumen utama berupa teks seperti dokumen pendukung.