

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR SIMBOL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	2
1.3 Maksud dan Tujuan.....	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Metodologi Penelitian.....	3
1.5.1 Metode Pengumpulan Data.....	4
1.5.2 Metode Analisis UI/UX.....	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Tinjau Profil PT. Afi Communication Advertising.....	9
2.1.1 Sejarah Instansi PT. Afi Communication Advertising.....	9
2.1.2 Visi dan Misi.....	10
2.1.3 Struktur Organisasi.....	10
2.2 Landasan Teori.....	11
2.2.1 Analisis.....	11
2.2.2 <i>User Interface (UI)</i>	11
2.2.3 <i>User Experience (UX)</i>	13
2.2.4 Website.....	15
2.2.5 Prototype.....	17
2.2.6 Figma.....	18
2.2.7 <i>Task Centered System Design</i>	19
2.2.8 <i>Heuristic Evaluation</i>	21

2.2.9	Skala <i>Likert</i>	22
2.2.10	<i>Experience Map</i>	25
BAB III	ANALISIS DAN PERANCANGAN PENELITIAN.....	28
3.1	Analisis Sistem.....	28
3.1.1	Analisis Masalah.....	28
3.1.2	Analisis <i>Use case</i>	30
3.1.2.1	<i>Use case Diagram</i>	31
3.1.2.2	<i>Use case Spesification</i>	31
3.1.2.3	<i>Use case Diagram Usulan</i>	36
3.1.2.4	<i>Use case Spesification Usulan</i>	37
3.1.3	Analisis UI/UX (<i>Task Centered System Design</i>).....	38
3.1.3.1	Tahap <i>Identification</i>	38
3.1.3.1.1	Tahap Pengamatan <i>Website</i> PT. Afi Communication Advertising.....	39
3.1.3.1.2	Tahap Identifikasi Pengguna dan Tugas Pengguna.....	58
3.1.3.2	Tahap <i>Requirement</i>	58
3.1.3.2.1	Konseptual Model.....	59
3.1.3.2.2	<i>User Flow</i>	64
3.2	Analisis Pembangunan Antarmuka.....	67
3.2.1	Perancangan Struktur Menu.....	67
3.2.2	Analisis UI/UX (<i>Task Centered System Design</i>).....	67
3.2.2.1	Tahap <i>Design as Scenario</i>	67
3.2.2.1.1	<i>Sketching (Paper Prototyping)</i>	67
3.2.2.1.2	<i>Wireframe (Perancangan Mockup)</i>	71
3.2.2.1.3	Testing Wireframe.....	81
BAB IV	IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN PENELITIAN.....	84
4.1	Implementasi Pengalaman Pengguna (<i>User Experience</i>).....	84
4.1.1	Membuat Lensa Perjalanan.....	84
4.1.2	Membuat <i>Journey Model</i>	85
4.1.3	Definisi <i>Kualitatif Insight</i>	87
4.1.4	Membuat <i>Experience Map</i>	89
4.2	Implementasi Antarmuka Pengguna (<i>User Interface</i>).....	92
4.2.1	Analisis UI/UX (<i>Task Centered System Design</i>).....	92
4.2.1.1	Tahap <i>Design as Scenario</i>	92

4.2.1.1.1 Hasil <i>Prototype</i>	92
4.3 Pengujian Prototype.....	108
4.3.1 Analisis UI/UX (<i>Task Centered System Design</i>).....	108
4.3.1.1 Tahap <i>Walktrough Evaluation</i>	108
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	111
5.1 Kesimpulan.....	111
5.2 Saran.....	111
DAFTAR PUSTAKA.....	113