

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dengan terselesaikannya prototype UI/UX Website PT. Afi Communication Advertising dengan menggunakan metode analisis UI/UX *Task Centered System Design* (TCSD) beserta pengujian *skala likert* dan *heuristic evaluation*, dapat disimpulkan bahwa :

1. Dengan menggunakan metode *Task Centered System Design*, peneliti berhasil membantu menganalisis dan memperbaiki tata letak komponen website PT. Afi Communication Advertising sehingga sesuai dengan konsep UI/UX layout.
2. Dengan menggunakan metode *Task Centered System Design*, peneliti berhasil membantu menganalisis dan memperbaiki perpaduan dan proporsi warna pada website PT. Afi Communication Advertising sehingga sesuai dengan konsep UI/UX color.

5.2 Saran

Dari suatu perancangan *user interface* tentunya harus terus diperbaharui dan dikembangkan agar bisa mengikuti perkembangan zaman. Berikut saran dalam rekomendasi *user interface* ini dari penulis untuk PT. Afi Communication Advertising.

1. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan metode analisis UI/UX *Task Centered System Design* yang berfokus pada *task user*. Disarankan untuk penelitian selanjutnya bisa menggunakan metode *User Centered Design* dimana berfokus pada *user*, sehingga dapat menambahkan fitur fitur baru berdasarkan saran dari *user*.
2. *Usability testing* yang digunakan pada penelitian ini adalah *Heuristic Evaluation*. Disarankan untuk penelitian selanjutnya bisa menggunakan metode *Think-Aloud Evaluation* agar hasil pengujiannya tidak hanya berupa *score severy rating* saja, tetapi bentuk verbalisasi pengguna dimana seluruh komentar dari pengguna direkam. Sehingga semua yang

dipikirkan oleh pengguna dapat di tangkap dan dibuat poin poin penting yang terlewat saat proses analisis dilakukan oleh peneliti. Dimana keluaran dari metode ini berupa *protocol verbal* dan masalah *usability* pada tahap tertentu di siklus interaksi pengguna.