

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] NAFIUDIN, S. M. (2019). *Sistem Informasi Manajemen*. Qiara Media.
- [2] Sutabri, T. (2012). *Konsep Sistem Informasi*. Jakarta: Penerbit Andi.
- [3] Abdul Rahman Ariga, Ahmad Supaidi, Izhah Aslamiah, & Ali Ibrahim. (2018). IMPLEMENTASI CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM). *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia (JRMSI)*.
- [4] Ovi Dyantina, Mira Afrina, & Ali Ibrahim. (2012). Penerapan Customer Relationship Management (CRM) Berbasis Web (Studi Kasus. *Jurnal Sistem Informasi (JSI)*, 516-529.
- [5] Implementasi Perangkat Lunak Electronic , Purnomo Budi Santoso, & Heru Nurwarsito. (2012). Implementasi Perangkat Lunak Electronic. *Jurnal EECCIS Vol. 6, No. 1*.
- [6] Eko K. Budiardjo, & Faldy Irwiensyah. (2008). ANALISIS FITUR CRM UNTUK MENINGKATKAN KEPUASAN PASIEN BERBASIS PADA FRAMEWORK OF DYNAMIC CRM STUDI KASUS: DEPARTEMEN OBSTETRI DAN GINEKOLOGI. Seminar Nasional Informatika 2008 (semnasIF 2008, Yogyakarta.
- [7] Penda Sudarto Hasugian. (2018). PERANCANGAN WEBSITE SEBAGAI MEDIA PROMOSI DAN INFORMASI. *Journal Of Informatic Pelita Nusantara* , Volume 3 No 1.
- [8] Putri, S. E. (n.d.). PERSEPSI KONSUMEN TERHADAP BAURAN PROMOSI PERSEPSI KONSUMEN TERHADAP BAURAN PROMOSI STORE BENGKULU.
- [9] Nixon, R. (2014). *Learning PHP, MySQL & JavaScript: With JQuery, CSS & HTML5*. USA: O'Reilly Media, Inc.
- [10] Solichin, A. (2016). *Pemrograman Web dengan PHP dan MySQL*. budi luhur.
- [11] Enterprise, J. (2014). *MySQL untuk Pemula*. jakarta: PT. Elex Media Komputindo.

- [12] Budi Kurniawan, S. K. (2008). *Desain Web Praktis dengan CSS*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- [13] White, S. A. (2004). *Introduction to BPMN. Introduction to BPMN*.
- [14] Latukolan, M. L., Achmad Arwan, & Mahardeka Tri Ananta. (2019). Pengembangan Sistem Pemetaan Otomatis Entity Relationship Diagram Ke Dalam Database. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*.
- [15] Budiani, N. (2000). *DATA FLOW DIAGRAM : sebagai alat bantu desain sistem*.
- [16] TECHNIQUES –A LITERATURE REVIEW, & Jagruthi Dondeti. (2012). *BLACK BOX AND WHITE BOX TESTING TECHNIQUES –A LITERATURE REVIEW*. *International Journal of Embedded Systems and Applications (IJESA)*.
- [17] Santoso, S. (2016). *Panduan Lengkap SPSS versi 23*. Jakarta: PT. Elex Media komputindo.
- [18] Kurniawan, R., & Yuniarto, B. (2016). *ANALISIS REGRESI : Dasar dan Penerapannya dengan R*. Jakarta: Kencana.