BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan dari analisis dan pengujian terhadap sistem yang telah dilakukan, sehingga dapat diambil kesimpulan terhadap Sistem Informasi Penentuan Kualitas Pelayanan Dengan Pendekatan *Customer Relationship Management* Di PT. BPR Bina Maju Usaha ini dapat membantu Direktur Operasional dalam menentukan perbaikan kualitas pelayanan yang direkomendasikan untuk memperbaiki kualitas pelayanan di perusahaan.

5.2 Saran

Saran untuk pengembangan sistem agar dapat bekerja lebih baik kedepannya, beberapa saran yang dapat dilakukan, yaitu :

1. Penambahan fitur yang dibutuhkan kedepannya yang belum ada pada sistem.
2. Melakukan *maintenance* secara berkala untuk memastikan seluruh halaman masih menjalankan fungsinya.
3. Periksa dan *update* seluruh komponen webiste dan tinjau performa SEO (*Search Engine Optimization*).