

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Sistem Informasi Perbaikan Pelayanan Dengan Pendekatan *Customer Relationship Management* Di Green Patriot Resort sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Strata I Jurusan Teknik Informatika pada Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer di Universitas Komputer Indonesia.

Penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa mendapat dukungan, bantuan dan masukan dari berbagai pihak. Penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT atas segala petunjuk dan pertolongannya selama ini, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Begitu juga sholawat serta salam semoga selalu tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW sebagai Utusan-Nya.
2. Kedua orang tua, Heri Wahyu Trianto dan Erni Sriwulan yang selalu memberikan berbagai dukungan tiada henti selama ini yang sangat berarti, terutama dalam menyelesaikan pendidikan ini.
3. Keluarga besar yang selalu memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
4. Ibu Anna Dara Andriana, S.Kom., M.Kom selaku pembimbing yang telah banyak membantu dalam mengarahkan dan membimbing penulis selama proses pengerjaan tugas akhir ini.
5. Bapak Andryanto Alamsyah S.H.Int. selaku *General Manager* di Green Patriot Resort yang telah membrikan izin kepada penulis untuk dapat melakukan penelitian di Green Patriot Resort sehingga penulis dapat mengerjakan skripsi dalam menempuh jenjang Pendidikan Strata I.
6. Ibu Riani Lubis, S.T., M.T. selaku penguji yang telah mengarahkan penulis dalam memperbaiki pengerjaan tugas akhir ini.

7. Bapak Didit Andri Jatmiko, S.Kom, MT. selaku dosen wali yang telah memberi arahan, masukan, serta dukungan dalam kegiatan akademik penulis.
8. Bapak Irfan Dwiguna Sumitra, S.Kom., M.Kom. Ph.D. selaku ketua program studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Komputer Indonesia.
9. Seluruh dosen dan staf sekretariat Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.
10. Teman-teman mahasiswa kelas IF-7 angkatan 2017 yang telah memberikan doa, semangat dan saran-saran yang sangat membantu bagi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang juga telah membantu penulis untuk bisa menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Meskipun begitu, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Bandung, Maret 2022

Penulis