

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Hendri Satya Nugraha
NIM : 10117225
Judul Skripsi : Sistem Informasi Perbaikan Pelayanan Dengan Pendekatan *Customer Relationship Management* Di Green Patriot Resort

menyatakan bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiat terhadap skripsi atau karya ilmiah lain. Apabila saya terbukti melakukan tindakan tersebut, maka saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan UU No.28 tahun 2014 tentang Hak Cipta dan Plagiarisme serta ketentuan yang berlaku di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Bandung, 12 Maret 2022

Yang membuat pernyataan,

A yellow rectangular stamp with a red border and a Garuda emblem in the center. The stamp contains the text 'UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA' and 'METRAI' with a handwritten signature over it.

Hendri Satya Nugraha
NIM. 10117225