

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**SISTEM INFORMASI PERBAIKAN PELAYANAN DENGAN
PENDEKATAN *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT*
DI GREEN PATRIOT RESORT**

HENDRI SATYA NUGRAHA

10117225

Telah disetujui dan disahkan di Bandung pada tanggal :

12 Maret 2022

Ketua Program Studi
Teknik Informatika



Irfan Divizuna Sumitra, M.Kom.,

Ph.D

NIP. 41277005031

Pembimbing

Anna Dara Andriana, S.Kom.,

M.Kom.

NIP. 41277006129

Mengetahui,

Dekan Fakultas
Teknik dan Ilmu Komputer



Assoc. Prof. Dr. Ir. Herman S. Soegoto, MBA

NIP. 412770002