

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil pembahasan pada bagian analisis dan pengujian terhadap sistem yang telah dilaksanakan, dapat diambil kesimpulan bahwa sistem informasi perbaikan pelayanan dengan pendekatan *Customer Relationship Management* di Green Patriot Resort dapat membantu Pak Andryanto Alamsyah selaku *General Manager* dalam menentukan prioritas perbaikan pelayanan yang dimiliki oleh Green Patriot Resort, sehingga perbaikan pelayanan dapat dilakukan dengan terarah.

#### **5.2. Saran**

Adapula berbagai saran-saran yang dapat digunakan dalam pengembangan lebih lanjut pada sistem ini di kemudian hari, yaitu:

- a. Melakukan *maintenance* secara periodik dalam memastikan fungsi-fungsi dan komponen-komponen dari sistem masih dapat berjalan dengan semestinya.
- b. Menambahkan fitur sesuai dengan yang dibutuhkan oleh keperluan resor yang belum dimiliki oleh sistem pada saat ini.