

**SISTEM INFORMASI PERBAIKAN PELAYANAN DENGAN
PENDEKATAN *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT*
DI GREEN PATRIOT RESORT**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1)

**HENDRI SATYA NUGRAHA
10117225**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
2022**