

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya yang telah dilimpahkan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Sistem Informasi Penentuan Strategi Promosi Menggunakan Pendekatan CRM di PT. Citra Raya Tangerang”.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat studi jenjang Strata Satu di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih setulus-tulusnya kepada :

1. Yang saya cintai dan saya banggakan Ibu Nunung Widiarsih dan Bapak Wahyu Ningrat selaku orang tua yang senantiasa mendukung, mendoakan, memotivasi dan membantu baik moril dan materil kepada saya sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Bapak Irfan Dwiguna Sumitra, M.Kom., Ph.D. selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika serta seluruh dosen Jurusan Teknik Informatika Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.
3. Ibu Anna Dara Andriana, S.Kom.,M.Kom.yang telah memberikan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk membimbing dan memberikan saran serta ilmu pengetahuannya kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi tugas akhir ini.
4. Ibu Sufaatin, S.T., M.Kom. dan Ibu Rani Susanto, S.Kom, M.Kom. selaku dosen penguji yang telah banyak meluangkan waktu guna mengarahkan, menguji, dan memberikan petunjuk sangat berharga dalam menyusun tugas akhir.

5. Bapak Angga Setiyadi, S.Kom., M.Kom. selaku dosen wali IF-10 2016 yang telah memberikan arahan selama perkuliahan berlangsung.
6. Seluruh staf pengajar/dosen di lingkungan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan pengajaran dan didikan sepanjang proses perkuliahan.
7. Teman-teman seperjuangan bimbingan dengan dosen pembimbing Ibu Anna Dara Andriana, S.Kom.,M.Kom.
8. Teman-teman kelas IF-10 2016 yang selalu menemani, memberi motivasi dan semangat selama penulisan.
9. Teman-teman penulis Ahamd Ali, Irwan Fadilla yang selalu meluangkan waktu untuk berbagi cerita dan berbagi energi positif.
10. Teman-teman Mager Squad Romadhon Dwi Kurniawan, Yoga Kusuma Putra, Rizqy Mahariza Lesmana, Taufik Hidayat, yang selalu memberikan semangat, motivasi, dukungan selama penulisan, terima kasih telah menjadi teman yang setia dalam susah maupun senang.
11. Adik-adik saya dan saudara lainnya yang selalu memberikan dukungannya.
12. Semua teman-teman atau pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah tulus ikhlas memberikan do'a dan motivasi sehingga terselesaikan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap agar laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca umumnya dan khususnya bagi penulis.

Bandung, 12 Maret 2022

Penulis