

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	2
ABSTRACT.....	3
KATA PENGANTAR	4
DAFTAR ISI.....	5
DAFTAR GAMBAR	8
DAFTAR TABEL.....	9
DAFTAR SIMBOL.....	11
BAB 1 PENDAHULUAN	16
1.1 Latar Belakang	16
1.2 Rumusan Masalah	17
1.3 Maksud dan Tujuan	17
1.4 Batasan Masalah.....	18
1.5 Metode Penelitian.....	18
1.5.1 Pengumpulan Data	19
1.5.2 Analisis.....	20
1.5.3 Metode Pembangunan Perangkat Lunak.....	20
1.5.4 Pengujian.....	21
1.5.5 Penarikan Kesimpulan	21
1.6 Sistematika Penulisan.....	22
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	24
2.1 Analisis Sentimen.....	24
2.1.1 Analisis Sentimen Berdasarkan Aspek	25
2.2 Support Vector Machine (SVM)	25
2.2.1 Kernel <i>Trick</i>	30
2.3 Google Play Store.....	31
2.4 Web Srapping	32
2.5 Preprocessing.....	32
2.5.1 Casefolding	33
2.5.2 Filtering.....	33
2.5.3 Tokenizing.....	33
2.5.4 Convert Emoticon	34

2.5.5	Convert Slang.....	34
2.5.6	Convert Negation.....	35
2.5.7	Stopword Removal.....	35
2.5.8	Stemming.....	35
2.6	TF - IDF.....	36
2.7	Confusion Matrix.....	37
2.7.1	Precision.....	38
2.7.2	Recall.....	38
2.7.3	F-Measure.....	38
2.7.4	Accuracy.....	39
2.8	Python.....	39
2.9	Unified Modelling Language.....	40
2.9.1	Use Case Diagram.....	40
2.9.2	Use Case Scenario.....	41
2.9.3	Activity Diagram.....	41
2.9.4	Class Diagram.....	41
2.9.5	Sequence Diagram.....	42
BAB 3	ANALISIS DAN PERANCANGAN.....	43
3.1	Analisis Masalah.....	43
3.2	Analisis Sumber Data.....	44
3.3	Analisis Sistem.....	46
3.4	Analisis Preprocessing.....	48
3.4.1	Casefolding.....	50
3.4.2	Filtering.....	51
3.4.3	Convert Emoticon.....	53
3.4.4	Convert Slang.....	54
3.4.5	Convert Negation.....	56
3.4.6	Tokenizing.....	57
3.4.7	Stopword Removal.....	58
3.4.8	Stemming.....	59
3.5	Identifikasi Aspek.....	59
3.6	Ekstrasi Fitur TF-IDF.....	61
3.7	Analisis Algoritma.....	66
3.8	Analisis Kebutuhan Non Fungsional.....	70

3.8.1	Analisis Perangkat Keras	71
3.8.2	Analisis Perangkat Lunak	71
3.8.3	Analisis Pengguna.....	72
3.9	Analisis Kebutuhan Fungsional.....	72
3.9.1	Usecase Diagram.....	72
3.9.2	Usecase Scenario.....	78
3.9.3	Activity Diagram.....	82
3.9.4	Class Diagram	91
3.9.5	Sequence Diagram	92
3.10	Perancangan Sistem.....	95
3.10.1	Perancangan Antar Muka.....	95
3.10.2	Perancangan Pesan	97
3.10.3	Perancangan Jaringan Semantik.....	98
BAB 4	IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM.....	100
4.1	Implementasi Sistem	100
4.1.1	Implementasi Perangkat Keras.....	100
4.1.2	Implementasi Perangkat Lunak.....	100
4.2	Pengujian Sistem	101
4.2.1	Pengujian Black Box.....	101
4.2.2	Pengujian Akurasi	105
4.2.3	Kesimpulan Pengujian	108
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN	109
5.1	Kesimpulan.....	109
5.2	Saran.....	109
DAFTAR PUSTAKA	110