

## **BAB 5**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan dari hasil keseluruhan proses yang sudah dilakukan dalam membangun aplikasi untuk analisis sentimen berdasarkan aspek, maka kesimpulan yang dapat diambil adalah sebagai berikut :

1. Dari hasil pengujian yang telah dilakukan, penelitian ini dapat mengimplementasikan metode *Support Vector Machine* sebagai algoritma klasifikasi untuk menentukan sentimen berdasarkan aspek pada kalimat *review* pengguna aplikasi telemedicine dalam Bahasa Indonesia.
2. Hasil akurasi pengujian terbaik dari data uji diperoleh hasil sebesar 67% dengan jumlah 160 data uji.

#### **5.2 Saran**

Penelitian yang telah dilakukan dapat dilakukan pengembangan lebih lanjut supaya menjadi lebih baik kedepannya. Adapun saran yang dapat digunakan dalam pengembangan selanjutnya adalah sebagai berikut :

1. Menggunakan metode ekstrasi fitur atau pembobotan kata yang berbeda agar dapat diketahui apakah memiliki pengaruh pada hasil akurasi seperti metode N-Grams, dll.
2. Menambah teknik proses *Preprocessing* atau menggunakan teknik *Preprocessing* yang berbeda agar dapat diketahui apakah memiliki pengaruh pada hasil akurasi.
3. Menambahkan jumlah sampel data ulasan dengan label sentiment dan label aspek agar dapat diketahui apakah memiliki pengaruh pada hasil akurasi.