

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi yang berjudul Peningkatan Kualitas Layanan Berdasarkan Keluhan Dengan Pendekatan *Customer Relationship Management* (CRM) Di PT. Perkebunan Nusantara VIII ini tepat pada waktunya.

Adapun tujuan dari penulisan dari Skripsi ini adalah untuk memenuhi tugas akhir skripsi Universitas Komputer Indonesia. Selain itu, Skripsi ini juga bertujuan untuk menambah wawasan mengenai analisis *Customer Relationship Management* di PT. Perkebunan Nusantara VIII bagi para pembaca dan juga bagi Peneliti.

Penulis menyadari bahwa ada begitu banyak peran serta dari pihak lain untuk proses menyelesaikan tugas akhir ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya kepada penulis hingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Kepada kedua orang tua saya yang telah membesarkan saya dan telah memberikan do'a yang tidak pernah putus dan dukungan yang tidak pernah putus.
3. Yth. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, MT. Selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
4. Yth. Bapak Dr. Ir. Herman S. Soegoto, MBA. Selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer.
5. Yth. Bapak Irfan Dwiguna Sumitra, M.Kom., Ph.D. Selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.
6. Yth. Bapak Alif Finandhita, S.Kom, M.T. selaku dosen Pembina Tugas Akhir yang telah memberikan arahan sehingga dapat menambah pengetahuan dan wawasan dan terciptanya pembangunan tugas akhir ini

dengan tepat waktu.

7. Yth. Bapak Alam Buchori Moeslim yang sudah memberikan arahan di perusahaan Agrowisata PT. Perkebunan Nusantara VIII.
8. Dan kepada teman-teman saya yang sudah men-support saya sejauh ini.

Peneliti menyadari tugas akhir yang ditulis ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun akan Peneliti nantikan demi kesempurnaan tugas akhir ini.

Bandung, 12 Maret 2022