

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Angga Heru Saputra

NIM : 10117058

Judul Skripsi : Peningkatan Kualitas Layanan Berdasarkan Keluhan
Dengan Pendekatan *Customer Relationship Management*
(CRM) Di PT. Perkebunan Nusantara VIII

menyatakan bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiat terhadap skripsi atau karya ilmiah lain. Apabila saya terbukti melakukan tindakan tersebut, maka saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan UU No.28 tahun 2014 tentang Hak Cipta dan Plagiarisme serta ketentuan yang berlaku di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Bandung, 12 Maret 2022

Yang membuat pernyataan,



Angga Heru Saputra

NIM. 10117058