

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN BERDASARKAN KELUHAN
DENGAN PENDEKATAN *CUSTOMER RELATIONSHIP*
MANAGEMENT (CRM) DI PT.PERKEBUNAN NUSANTARA VIII**


ANGGA HERU SAPUTRA

10117058

Telah disetujui dan disahkan di Bandung pada tanggal :

12 Maret 2022

Ketua Program Studi
Teknik Informatika


Titian Dwaguna Sumitra, M.Kom., Ph.D

NIP. 41277005031

Pembimbing


Alif Finandhita, S.Kom, M.T

NIP. 41277006025

Mengetahui,

Dekan Fakultas
Teknik dan Ilmu Komputer


Assoc. Prof. Dr. Ir. Herman S. Soegoto, MBA

NIP. 412770002