

**PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN BERDASARKAN
KELUHAN DENGAN PENDEKATAN *CUSTOMER*
RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) DI PT.PERKEBUNAN
NUSANTARA VIII**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1)

ANGGA HERU SAPUTRA

10117058



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA**

2021