

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

MTs Negeri 3 Banjarnegara merupakan salah satu Madrasah Tsanawiyah Negeri yang terletak di Desa Rakit tepatnya di Jl. Raya Rakit No.143, Kecamatan Rakit, Kabupaten Banjarnegara. MTs Negeri 3 Banjarnegara berdiri pada tahun 1969, dan terus mengalami perkembangan dari dulu hingga sekarang. MTs Negeri 3 Banjarnegara telah terakreditasi A oleh BAP-S/M Nomor : 138/BAP-SM/X/2014.

Berdasarkan wawancara dengan Bapak Mitro Aji Widiyantoro sebagai Koordinator Guru BK di Madrasah menjelaskan bahwa saat ini MTs Negeri 3 Banjarnegara memiliki tiga Guru BK, dimana masing-masing Guru BK memiliki tugas untuk menangani satu tingkatan kelas. Bapak Mitro juga menjelaskan bahwa layanan bimbingan konseling yang terjadi dalam Madrasah terdapat enam layanan (layanan informasi, layanan penguasaan konten, layanan penempatan-penyaluran, layanan konseling individu, layanan konseling kelompok dan layanan bimbingan kelompok). Dalam melakukan layanan bimbingan konseling Guru BK menyimpan data pengetahuan tentang bimbingan konseling yang berisi riwayat cara penanganan siswa secara terpisah sehingga menyulitkan Guru BK dalam *sharing* pengetahuan bimbingan dengan sesama Guru BK ataupun dengan Wali Kelas. Begitupun dalam forum konverensi kasus yang melibatkan Guru BK, Wali Kelas dan Kesiswaan yang bertujuan untuk berdiskusi menentukan solusi atau sanksi terkait permasalahan siswa yang sudah melewati batas toleransi. Berdasarkan data bimbingan konseling semester satu tahun 2021 terdapat beberapa kasus yang penanganannya kurang maksimal dikarenakan pengetahuan bimbingan konseling hanya dimiliki oleh Guru BK bersangkutan dan dalam proses *sharing* pengetahuan belum dilakukan secara terstruktur.

Selanjutnya Bapak Mitro Aji Widiyantoro menjelaskan bahwa dalam proses pembuatan RPL (Rencana Pelaksanaan Layanan) yang berisi tentang layanan apa saja yang akan diberikan oleh Guru BK kepada siswa dalam satu semester, Kepala

Sekolah melakukan pengawasan (*monitoring*) kesesuaian isi RPL untuk menentukan apakah RPL (Rencana Pelaksanaan Layanan) yang dibuat telah sesuai dengan standar pelayanan yang ditentukan oleh pihak sekolah. Dan dalam pelaksanaan diklat yang ditugaskan kepada Guru BK selama ini tidak seluruhnya yang ditugaskan melakukan *sharing* pengalaman dari hasil diklat yang telah dilakukan, yang mengakibatkan Guru BK lain yang tidak mengikuti diklat tidak mendapatkan pengalaman tersebut.

Berdasarkan permasalahan yang telah diuraikan, maka untuk mengatasinya diusulkan sebuah sistem informasi pengelolaan pengetahuan, dimana sistem informasi ini berisi pengetahuan *tacit* yang berasal dari bimbingan konseling dengan siswa sebagai wadah untuk memfasilitasi perkembangan siswa, [1] diskusi dalam forum konverensi kasus dan hasil pelatihan diklat untuk meningkatkan kemampuan atau pengetahuan yang dimiliki. [2] Pengetahuan *explicit* yang terdapat dalam sekolah yaitu RPL (Rencana Pelaksanaan Layanan) sebagai rancangan layanan yang dilaksanakan dengan memperhatikan keseimbangan program antarkelas, agar dapat dimanfaatkan secara bersama. [3] Dari sistem informasi ini diharapkan mampu menjadi solusi untuk MTs Negeri 3 Banjarnegara dalam membantu penyelesaian permasalahan yang terjadi selama ini pada proses bimbingan konseling. Maka penelitian yang dilakukan ini berjudul **“Sistem Informasi Pengelolaan Pengetahuan Guru BK di MTs Negeri 3 Banjarnegara”**

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dijelaskan, maka rumusan masalah yang akan dikaji adalah bagaimana membangun Sistem Informasi Pengelolaan Pengetahuan Guru BK di MTs Negeri 3 Banjarnegara.

## **1.3 Maksud dan Tujuan**

Maksud dari penelitian ini adalah membangun sebuah Sistem Informasi Pengelolaan Pengetahuan Guru BK di MTs Negeri 3 Banjarnegara.

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Membantu Guru BK dalam melakukan pengelolaan pengetahuan bimbingan konseling, sehingga memudahkan Guru BK dalam melakukan koordinasi dengan Wali Kelas ataupun Kesiswaan.
2. Membantu Kepala Sekolah dalam melakukan pengawasan (*monitoring*) pembuatan RPL (Rencana Pelaksanaan Layanan) bimbingan konseling.
3. Membantu Guru BK MTs Negeri 3 Banjarnegara dalam melakukan *sharing* pengalaman hasil diklat yang diikuti.

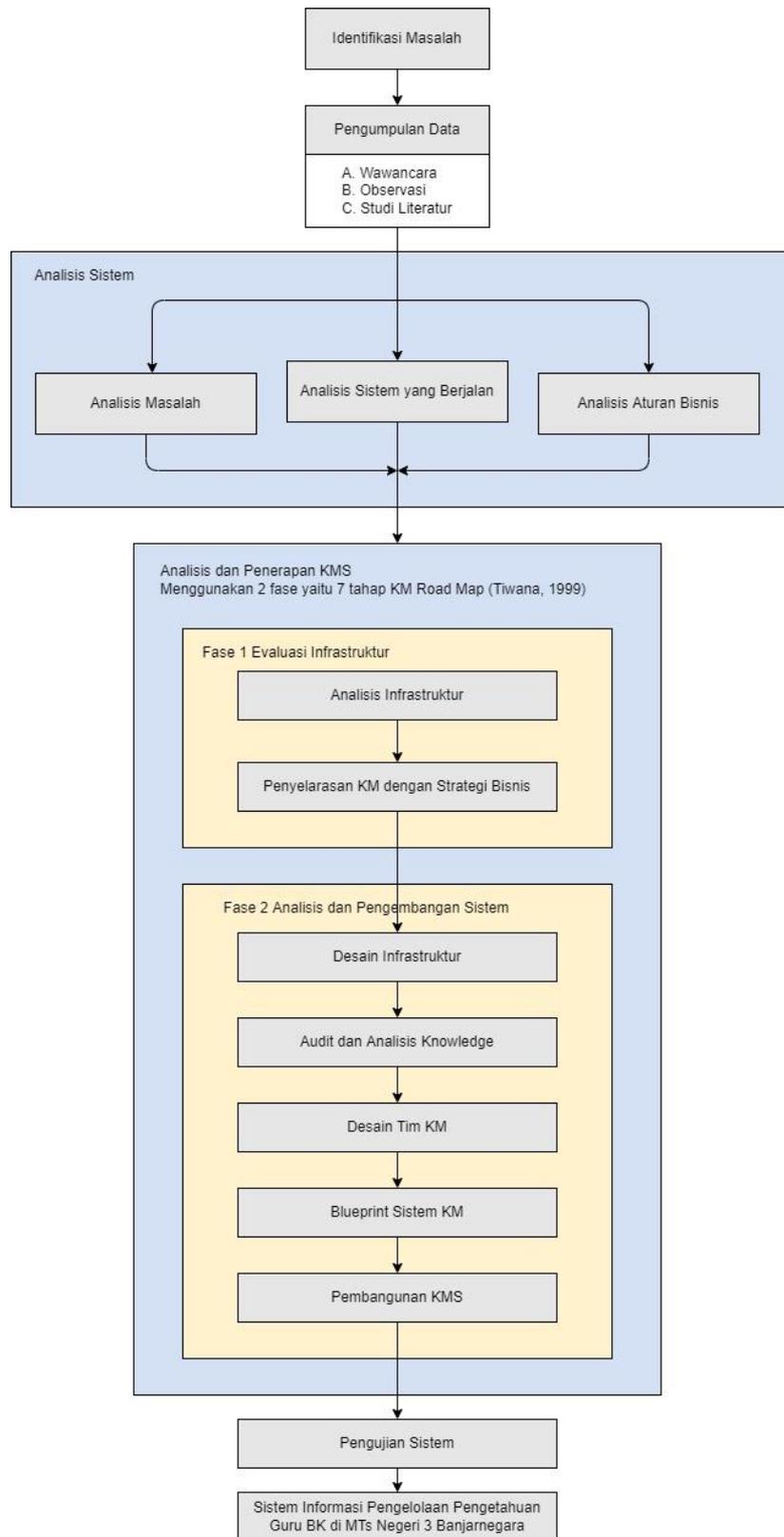
#### **1.4 Batasan Masalah**

Adapun batasan masalah dalam pembangunan Sistem Informasi Pengelolaan Pengetahuan Guru BK di MTs Negeri 3 Banjarnegara adalah sebagai berikut:

1. Data yang digunakan dalam penelitian adalah data siswa, data guru, data bimbingan konseling, data diklat, data RPL (Rencana Pelaksanaan Layanan).
2. Jenis *knowledge* yang ada didalam sistem yaitu *taxic knowledge* dan *explicit knowledge*.
3. Proses *knowledge conversion* menggunakan model SECI(Socialization-Externalization-Internalization-Combination).
4. Sistem yang akan dibangun berbasis *website*.
5. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah bahasa pemrograman PHP.
6. Database manajemen atau DBMS yang digunakan adalah MySQL.
7. Sistem ini hanya mencakup pengetahuan Guru bimbingan konseling.
8. Sistem yang dibuat dapat diakses oleh admin, guru bk, wali kelas, kesiswaan dan kepala sekolah.

#### **1.4 Metodologi Penelitian**

Metode penelitian adalah sebuah langkah yang telah ditentukan dalam melakukan sebuah penelitian yang dijadikan sebagai pedoman dalam melakukan proses penelitian agar penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan sistematis. [4] Metodologi penelitian dapat dilihat pada Gambar 1.1.



Gambar 1.1 Metodologi Penelitian

## **1.4 Sistematika Penulisan**

Untuk mempermudah penulisan skripsi, maka digunakan sistematika penulisan laporan dengan tujuan memberikan gambaran umum terhadap penulisan skripsi yang akan dilakukan. Adapun sistematika penulisan laporan ini meliputi:

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Bab ini berisi uraian tentang Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Maksud dan Tujuan Penelitian, Batasan Masalah, Metodologi Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

### **BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini membahas profil tempat penelitian dan teori-teori pendukung yang berkaitan dengan topik penelitian yang dilakukan dalam perancangan dan pembuatan laporan penelitian.

### **BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Bab ini berisi analisis dalam pembangunan sistem seperti analisis sistem, analisis aturan bisnis, analisis *knowledge management*, pembuatan *blue print* KM. Serta perancangan sistem yang didalamnya berisi perancangan data, ERD, skema relasi, DFD, perancangan struktur menu, perancangan antarmuka dan perancangan prosedural dari Sistem Informasi Pengelolaan Pengetahuan Guru BK MTs Negeri 3 Banjarnegara.

### **BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN**

Bab ini berisi tentang implementasi sistem dari hasil analisis dan perancangan sistem yang telah dilakukan sebelumnya dan hasil dari pengujian sistem yang dibangun.

### **BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan dari hasil penelitian yang dilakukan dan menghasilkan saran-saran untuk pengembangan sistem kedepannya.