

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Maksud dan Tujuan.....	3
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Metodologi Penelitian	4
1.5.1 Metode Pengumpulan Data.....	4
1.5.2 Metode Pembangunan Perangkat Lunak	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
BAB 2.....	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Tinjauan Perusahaan	8
2.2 Profil PT. HalalCare Mota Indonesia.....	8
2.2.1 Logo PT. HalalCare Mota Indonesia	8
2.2.2 Visi dan Misi PT. HalalCare Mota Indonesia	9
2.2.3 Struktur Organisasi.....	9
2.2.4 Deskripsi Pekerjaan	10
2.3 Landasan Teori	12
2.3.1 Sistem Informasi	13
2.3.2 Customer Relationship Management	13
2.3.2.1 Sistem Informasi Customer Relationship Management	13
2.3.2.2 Komponen Customer Relationship Management	14
2.3.2.3 Jenis-jenis Customer Relationship Management	15
2.3.2.4 Area Cakupan Customer Relationship Management	16
2.3.2.5 Peran Informasi Customer Relationship Management	16

2.3.3	Promosi	17
2.3.3.1	Prinsip Dalam Promosi	17
2.3.3.2	Tugas dan Tanggung Jawab Promosi	18
2.3.4	Pemasaran (<i>Marketing</i>).....	20
2.3.4.1	Jenis Pemasaran.....	20
2.3.4.2	Klasifikasi Pemasaran.....	21
2.3.5	Bauran Promosi.....	22
2.3.6	Dynamic Costumer Relationship Management	26
2.3.7	OOP.....	29
2.3.7.1	Object	29
2.3.7.2	Class	29
2.3.7.3	Inheritance	31
2.3.8	UML	31
2.3.8.1	Use Case	31
2.3.8.2	Activity Diagram.....	33
2.3.8.3	Class Diagram	33
2.3.8.4	Sequence Diagram.....	34
2.3.9	Pengujian Blackbox.....	34
2.3.10	Regresi Linear.....	35
2.3.11	State Of The Art.....	38
BAB 3	41
ANALISIS DAN PERANCANGAN	41
3.2.3	Customer Information Type.....	57
3.3	Analisa Kebutuhan Non Fungsional	58
3.3.1	Analisa Kebutuhan Perangkat Keras	58
3.3.2	Analisa Kebutuhan Perangkat Lunak	59
3.3.3	Analisa Kebutuhan Pengguna	59
3.4	Perancangan Sistem	60
3.4.1	Use Case Diagram.....	60
3.4.2	Activity Diagram.....	93
3.1.1	Class Diagram	108
3.1.2	Sequence Diagram.....	109
3.1.3	Diagram Relasi.....	126
3.1.4	Struktur Menu	132

BAB 4.....	134
IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM.....	134
4.1 Implementasi	134
4.1.1 Implementasi Perangkat Keras	134
4.1.2 Implementasi Perangkat Lunak	134
4.1.3 Implementasi Database	134
4.1.4 Implementasi Antarmuka	137
4.1.5 Implementasi Source Code.....	141
4.2 Pengujian.....	147
4.2.2 Pengujian Black Box.....	148
4.2.3 Pengujian Beta	168
BAB 5.....	170
KESIMPULAN DAN SARAN.....	170
5.1 Kesimpulan.....	170
5.2 Saran	170