

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi di era modern sekarang merambah sangat cepat dan sangat luas jangkauannya. Dapat kita lihat, saat ini teknologi dan informasi sudah menjadi kebutuhan untuk membantu aktivitas setiap manusia. Peradaban ini tidak lepas dari hasil jerih payah nenek moyang kita yang dirintis berabad-abad dahulu. Salah satu contohnya adalah dibidang perdagangan yang awalnya manual merambah ke media online atau sudah terkomputerisasi.

Pada jaman sekarang ini telah banyak sistem penjualan yang mengalihkan sistem manual ke sistem komputerisasi. Hal ini dilakukan guna meningkatkan dan mempercepat proses kerja pengolahan data, dan untuk mempermudah pengecekan ketersediaan buah yang akan dijual maupun dibeli. Untuk memulai suatu pengalihan sistem manual ke sistem komputerisasi perlu dilakukan penelitian, studi kelayakan, sebelum bisa diterapkan pada pengolahan data yang bersangkutan.

Begitu juga dengan Toko Buah Surman Efendi, yaitu toko yang bergerak di bidang penjualan, yaitu penyediaan buah-buahan dan lain sebagainya. Toko Buah Surman Efendi ini beralamat di Jl. Iskandar Baksir No. 25 RT/RW 03/01 Kelurahan Tanjung Mulia Kecamatan Pasar Manna, Bengkulu Selatan, Provinsi Bengkulu. Dalam setiap aktifitas transaksinya toko ini masih menggunakan media

kalkulator untuk melayani setiap konsumen yang ingin melakukan pembelian salah satunya pada transaksi penjualan yang masih menggunakan nota atau kwitansi, kemudian proses penjualan yang terjadi saat ini belum cukup memberikan pelayanan yang memuaskan karena tidak adanya informasi atau data yang cepat dan akurat mengenai stok atau persediaan buah yang ada. Cara yang dilakukan untuk mengetahui stok buah yang tersedia, pegawai harus mengecek langsung ke dalam gudang, dan dalam menghitung ketersediaan buah masih secara manual

Di era digital ini Toko Buah Surman Efendi tidak memiliki media informasi online yang menyebabkan sulitnya pembeli untuk mendapatkan informasi. Selain itu dalam hal ini pengolahan data transaksi pun masih banyak data yang tidak akurat karena penyimpanan data yang masih dilakukan dengan manual yakni dengan menyimpannya dalam buku besar maupun nota atau kwitansi, sehingga proses pencatatan keluar masuknya buah sering kali tidak tercatat dan menyebabkan data hilang atau rusak. Akibatnya kelemahan tersebut berdampak dalam pembuatan laporan bulanan dan laporan buah yang terjual, karena harus merekap ulang setiap transaksi yang terjadi sehingga dalam pembuatan laporan akan memerlukan waktu yang cukup lama, kemudian pengecekan persediaan buah di gudang yang masih manual sehingga tidak jarang terjadi kesalahan dalam mendata ketersediaan buah yang ada, hal ini dapat beresiko karena dapat memberikan kerugian yang tidak sedikit pada perusahaan yang dikelola pemilik.

Dengan adanya masalah yang dihadapi oleh Toko Buah Surman Efendi dibutuhkan kehadiran sebuah program aplikasi. Hal ini sangat penting karena keberadaan suatu program aplikasi dapat membantu penyampaian informasi produk dan harga secara detail. Suatu program aplikasi akan menjelaskan bagaimana proses perusahaan dalam melakukan kegiatannya sehingga dapat ditampilkan proses transaksi penjualan, pembelian buah ke supplier dan persediaan buah yang ada digudang.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dan menuangkannya kedalam bentuk tugas akhir skripsi dengan judul “Sistem Informasi Penjualan Dan Pembelian Buah Pada Toko Buah Surman Efendi Berbasis Website”. Dan dengan ini diharapkan hasil laporan skripsi ini dapat menjadi salah satu bahan pertimbangan untuk meningkatkan sistem pengolahan data menjadi lebih baik.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Pada Sub ini akan dijelaskan poin penting dari masalah yang sudah dikemukakan pada latar belakang di atas dan merumuskannya kedalam suatu pertanyaan penelitian, yaitu sebagai berikut :

1.2.1 Identifikasi Masalah

Pada umumnya segala hal tidak akan terlepas dari masalah dalam aktivitasnya untuk mencapai tujuan yang diinginkan. Berdasarkan latar belakang diatas, penulis mengidentifikasi beberapa permasalahan sebagai berikut :

1. Tidak tersedianya sistem informasi secara on-line melalui website sehingga menyulitkan bagi pembeli untuk mendapatkan informasi yang berkaitan dengan Toko Buah Surman Efendi.
2. Pada perhitungan rekap penjualan, pembelian, dan persediaan buah masih menggunakan media kalkulator. Fasilitas ini kurang mendukung untuk pencatatan perhitungan rekap buah untuk skala besar.
3. Data buah yang tersedia pada bagian gudang tidak terkontrol dikarenakan belum terdapatnya pencatatan buah masuk, dan untuk mengetahui stok buah yang tersedia, pegawai harus mengecek langsung ke dalam gudang, dan dalam menghitung ketersediaan buah masih secara manual.
4. Laporan penjualan dan pembelian masih dilakukan dalam bentuk pembukuan, sehingga setiap kali pemilik Toko Buah Surman Efendi ingin melihat laporan penjualan per-periodenya akan memakan waktu yang lama karena harus membuka tumpukan kertas dari semua nota catatan kasir, begitupun dengan laporan pembelian harus membuka catatan transaksi pembelian.
5. Pencatatan transaksi pada bagian penjualan dan pembelian juga sering mengalami kesalahan penulisan.
6. Proses persediaan atau pengadaan buah masuk masih menggunakan nota atau struk pembelian sebagai arsip untuk buah masuk dari pemasok. Sistem pendataan buah masuk seperti ini dirasa kurang efektif untuk dijadikan laporan buah per-periodenya. Hal ini sangat rentan terjadinya

kesalahan pendataan buah masuk, contohnya bila arsip nota pembelian hilang atau tercecer.

7. Data mengenai stok buah yang dikelola oleh pemilik toko tidak secara otomatis update melainkan harus melakukan perubahan dengan mengecek kembali stok tersebut ke gudang.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan pemaparan pada bagian latar belakang, maka permasalahan yang akan di kaji pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang sistem informasi penjualan dan pembelian yang dapat mendukung dalam pembuatan laporan transaksi penjualan dan lapangan pembelian buah di Toko Buah Surman Efendi.
2. Bagaimana cara mempermudah pelanggan melakukan pemesanan buah di Toko Buah Surman Efendi.
3. Bagaimana sistem mengorganisir hasil transaksi penjualan maupun pembelian di Toko Buah Surman Efendi.

1.3 Maksud dan Tujuan

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud penulis dalam melakukan penelitian adalah sebagai berikut :

1. Penulis mencoba menerapkan ilmu yang didapat di bangku kuliah pada jurusan sistem informasi khususnya dalam membuat suatu perancangan sistem informasi.

2. Mencari dan mengetahui masalah yang ada pada perusahaan tempat penulis melakukan pengumpulan data dan memberikan solusi alternatif terhadap masalah yang dihadapi.
3. Kegiatan penelitian ini merupakan dasar penyusunan skripsi dalam rangka memenuhi data data yang dibutuhkan selama perancangan dan pengembangan sistem

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang dapat diperoleh dalam penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui bagaimana prosedur penjualan yang sedang berjalan dan juga mengetahui alir data di tiap bagian
2. Untuk merancang sistem informasi penjualan dan pembelian buah di toko buah surman efendi dengan menggunakan perancangan berorientasi objek sebagai alat bantu untuk menguraikan prosedur sistem yang diusulkan.
3. Untuk menghasilkan rancangan sistem informasi penjualan dan pembelian buah pada toko buah surman efendi.
4. Untuk menguji sistem informasi yang akan diterapkan pada toko buah surman efendi agar sistem informasi dapat berjalan sesuai yang diharapkan.
5. Untuk mengimplementasikan pengembangan Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian Buah Pada Toko Buah Surman Efendi sehingga aplikasi yang dirancang bisa memenuhi kebutuhan secara optimal.

1.4 Kegunaan Penelitian

Berikut merupakan kegunaan dari penelitian yang penulis lakukan dan dibagi ke dalam dua aspek yaitu :

1.4.1 Aspek Teoritis (Keilmuan)

1. Bagi pengembang ilmu

Menjadi suatu ilmu terapan yang didapatkan secara teori dan praktek dalam memajukan ilmu sistem informasi persediaan yang selanjutnya diterapkan kedalam dunia kerja yang terkomputerisasi.

2. Bagi Penulis

Menambah masukan baik dalam nilai bahasan sistem informasi maupun bahasan ilmu pergudangan serta menambah wawasan bagi penulis dalam mengaplikasikan ilmu yang telah didapatkan.

3. Bagi penulis lain

Menjadi bahan referensi dan memberikan sumbangan pemikiran kepada penulis lain dalam merancang dan mengembangkan sistem yang berbeda maupun sistem yang serupa

1.4.2 Aspek Praktis (Guna Laksana)

Dari hasil penelitian dan perancangan sistem informasi penjualan dan pembelian buah ini diharapkan dapat bermanfaat dan dijadikan bahan pertimbangan dalam upaya membantu dan memperbaiki masalah terkait dengan sistem informasi penjualan dan pembelian buah di Toko Buah Surman Efendi.

1.5 Batasan Masalah

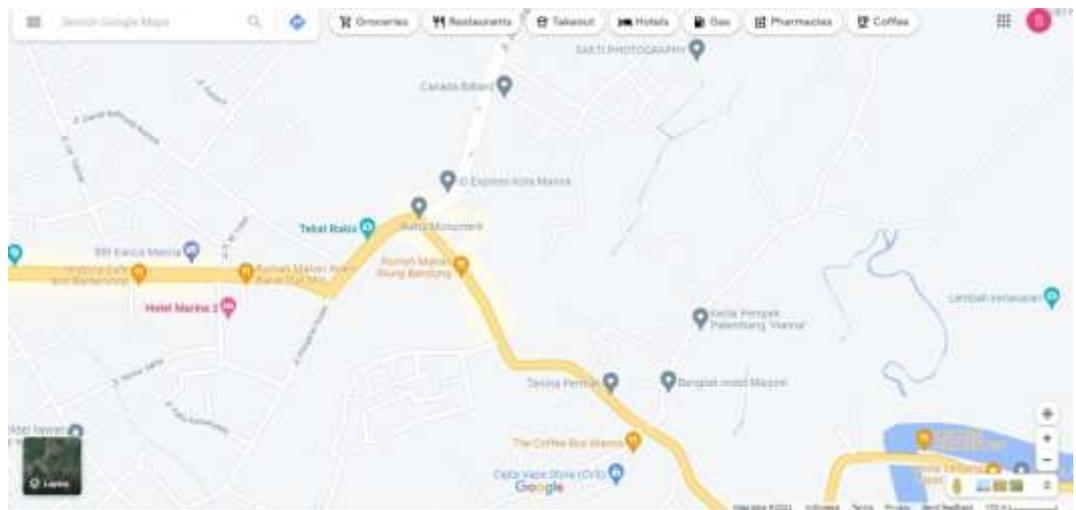
Adapun batasan masalah dalam membangun Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian Buah ini sehingga ruang lingkup permasalahan menjadi jelas dan terarah. Batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitian yang dilakukan yaitu tentang sistem informasi data penjualan, pembelian dan pengelolaan persediaan buah pada toko buah surman efendi.
2. Fasilitas informasi pada aplikasi yang diakses meliputi : transaksi (penjualan, pembelian ke supplier, dan penerimaan buah dari supplier), laporan penjualan, laporan pembelian ke supplier, laporan penerimaan buah dari supplier dan persediaan buah.
3. Penjualan buah hanya meliputi wilayah Provinsi Bengkulu.
4. Program hanya bisa diakses oleh pihak internal yaitu bagian admin atau beberapa karyawan yang diberikan hak akses dan pembeli yang sudah melakukan pendaftaran pada media website yang akan dibangun.
5. Sesuai dengan sistem yang berjalan, sistem informasi yang akan dibuat tidak melayani retur penjualan dan retur pembelian buah.
6. Sesuai dengan sistem yang berjalan, sistem informasi yang akan dibuat tidak melayani pembatalan penjualan jika sudah dilakukan proses pembayaran dan pengemasan.
7. Tidak membahas laporan keuangan perusahaan (laba dan rugi).

1.6 Lokasi Dan Waktu Penelitian

1.6.1 Lokasi Penelitian

Penelitian dilakukan di Toko Buah Surman Efendi yang beralamat di Jl. Iskandar Baksir No. 25 RT/RW 03/01 Kelurahan Tanjung Mulia Kecamatan Pasar Manna, Bengkulu Selatan, Provinsi Bengkulu.



Gambar 1.1 Lokasi Penelitian

1.6.2 Waktu Penelitian

Dalam melakukan penelitian tentang sistem informasi penjualan dan pembelian buah berbasis website, berikut merupakan detail tabel waktu pelaksanaan penelitian :

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

No	Bulan	November 2021				Desember 2021				Januari 2022			
	Kegiatan	M1	M2	M3	M4	M1	M2	M3	M4	M1	M2	M3	M4
1	Analisis												
2	Desain												

3	Koding										
4	Pengujian										
5	Pemeliharaan										

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penulisan tugas akhir yang akan dilakukan. Sistematika penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Menceritakan latar belakang, identifikasi dan rumusan, maksud dan tujuan, kegunaan, batasan masalah, serta lokasi dan waktu penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Berisikan tentang penelitian terdahulu, membandingkan penelitian yang sudah dilakukan sebelumnya sebagai panutan. Serta teori teori yang berhubungan dengan penilitian serta pembangunan laporan ini.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan tentang objek penlitian, metode, serta deskripsi sistem yang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Menjelaskan sistem yang diusulkan, analisis kebutuhan, perancangan sistem yang dikembangkan, implementasi, uji coba dan membahas hasil pengujian sistem.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Menyimpulkan secara keseluruhan tentang penelitian dan memberikan saran untuk pengembangan kedepannya.