

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi informasi yang pesat telah menjadi salah satu faktor pendorong yang memiliki peranan sangat penting dalam pembangunan Kesehatan. Dengan kemajuan pengetahuan teknologi pada saat ini dapat melakukan pekerjaan dengan efisien dan cepat. Kebutuhan teknologi sangat diperlukan di berbagai bidang, banyaknya data yang diolah akan memakan waktu yang banyak dan jika pengerjaanya dilakukan dengan cara manual. Teknologi informasi dapat menjadi jawaban atas kebutuhan pada saat ini, terutama dalam masalah pengolahan data informasi dengan cepat dan akurat. Pengolahan dan penyajian data informasi yang cepat dan akurat yang dapat membantu individei, kelompok maupun sebuah organisasi dalam sebuah instansi sangat penting saat ini, oleh karena itu diperlukan suatu sistem yang terkomputerisasi untuk dapat meningkat kinerja pada suatu instansi dan organisasi dalam mengolah data dan informasi, seperti pada instansi pemerintah dalam bidang jasa Kesehatan, yaitu puskesmas (Pusat Kesehatan Masyarakat).

Puskesmas merupakan salah satu sarana pelayanan Kesehatan masyarakat yang amat penting, puskesmas adalah unit pelaksanaan teknis dinas yang bertanggungjawab menyelenggarakan kesehatan di suatu wilayah. Dalam penerapan kinerja puskesmas agar dapat mengerjakan pelayanan dengan cepat dan efisien membutuhkan sistem yang komputerisasi.

Dengan banyaknya pasien yang berkunjung di ketahui bahwa puskesmas Dago masih terkendala dalam proses pelayanan sehingga menyebabkan proses pelayanan menjadi kurang maksimal dan optimal. Salah satu akibat dari belum optimalnya pelayanan puskesmas Dago adalah lambatnya proses pendaftaran, seringkali dokumen rekam medis pasien yang akan digunakan pada saat proses pelayanan pemeriksaan sulit untuk dilakukan pencarian dan tidak jarang rekam medis pasien pun hilang. Ini menjadi sangat krusial melihat rekam medis yang bersifat rahasia dan sangat dibutuhkan dalam proses pelayanan pemeriksaan di Puskesmas Dago. Dan ketika dokumen rekam medis ini telah selesai digunakan, maka harus di simpan kembali ke tempat yang telah di tentukan.

Berdasarkan latar belakang tersebut maka dapat disimpulkan bahwa puskesmas Dago membutuhkan sebuah solusi agar dapat menyelesaikan masalah-masalah yang berhubungan dengan proses pelayanan di puskesmas sehingga dapat meningkatkan pelayanan pada masyarakat yang membutuhkan pelayanan Kesehatan.

Atas dasar ini, solusi yang ditawarkan adalah pemanfaatan sistem teknologi informasi dengan merancang sebuah sistem yang terintegrasi dan terkomputerisasi pada setiap bagian pelayanan, agar menunjang pelayanan puskesmas Dago agar lebih optimal dan kinerjanya lebih baik. Solusi tersebut penulis dapat merealisasikan dalam bentuk penelitian dengan judul “SISTEM INFORMASI PELAYANAN DI PUSKESMAS DAGO”

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berikut ini adalah identifikasi dan rumusan masalah yang penulis temukan di Puskesmas Dago.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan Berdasarkan kajian latar belakang diatas ditemukan beberapa masalah yang ada pada bagian pelayanan puskesmas Dago antara lain :

1. Bagian pendaftaran tidak memiliki backup rekam medis, sehingga rekam medis hilang maka harus di buatkan Kembali rekam medis tersebut. Hal ini mengakibatkan catatan rekam medis pasien terdahulu tidak di ketahui.
2. Dalam melakukan pencarian data pasien membutuhkan waktu yang cukup lama.
3. Dalam pembuatan laporan-laporan membutuhkan waktu yang cukup lama, karena harus memeriksa Kembali dokumen yang berkaitan dengan pelyanan Kesehatan.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan kajian latar belakang masalah dan identifikasi rumusan masalah diatas, maka diperoleh rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana cara agar lebih mudah dalam mencari data yang sudah mendaftar agar dapat dilakukan dengan lebih cepat?
2. Bagaimana cara backup dokumen rekam medis yang hilang agar catatan rekam medis pasien sebelumnya dapat di ketahui?
3. Bagaimana cara agar dapat mempercepat dalam pembuatan laporan-laporan?

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan penelitian adalah untuk memberikan tujuan akhir yang akan dicapai oleh penulis setelah penelitian.

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud penelitian ini untuk membangun sebuah sistem informasi pelayanan di Puskesmas Dago yang terintegrasi pada setiap bagian pelayanan puskesmas.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan di Puskesmas Dago.
2. Untuk merancang dan membuat sistem informasi pelayanan di Puskesmas Dago.
3. Untuk meningkatkan mutu pelayanan di Puskesmas Dago.
4. Untuk meningkatkan fasilitas layanan kesehatan di Puskesmas Dago.

1.4 Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan penelitian yang didapat dari penelitian.

1.4.1 Kegunaan Akademis

1. Bagi Pengembangan Ilmu

Hasil penelitian ini diharapkan menjadi ilmu dan sebagai referensi baru mengenai sistem informasi pelayanan pada puskesmas.

2. Bagi Pihak Instansi

Dapat menjadi masukan informasi baru dan dapat bermanfaat sebagai pertimbangan sistem informasi pelayanan yang dapat memudahkan kinerja

pegawai dalam mengolah data pasien serta efektif dan efisien dalam pelayanan pasien di Puskesmas Dago.

3. Bagi Penulis

Menjadi ilmu dan dapat menambah wawasan serta pengalaman bagaimana dan seperti apa sistem yang ada pada instansi pelayanan kesehatan.

1.4.2 Kegunaan Praktis

Adapun kegunaan praktis dari penelitian adalah sebagai berikut :

1. Bagi Puskesmas

Dengan adanya informasi baru mengenai sistem informasi pelayanan puskesmas, diharapkan dapat memberikan kemudahan dan membantu proses pelayanan pada pasien.

2. Bagi Pegawai

Memudahkan dalam kinerja pegawai dan meminimalkan terjadinya redundansi data serta terjadinya kesalahan dalam pencatatan dan pengolahan data pasien.

3. Bagi Pasien

Memberikan kecepatan pelayanan dan kenyamanan bagi pasien yang akan berobat baik dalam pendaftaran, pemeriksaan serta pengambilan resep.

1.5 Batasan Masalah

Dengan permasalahan yang ada, penelitian ini hanya mencakup pada bagian pelayanan kesehatan di Puskesmas Dago. Agar mendapatkan penelitian yang lebih terarah dan sesuai dengan yang diharapkan maka perlu adanya batasan masalah.

Adapun batasan masalahnya sebagai berikut :

1. Sistem informasi ini hanya mencakup pada bagian pelayanan kesehatan di Puskesmas Dago.
2. Sistem yang dibangun hanya membahas berkaitan dengan pelayanan pendaftaran yang terintegrasi dengan pemeriksaan pada poli umum, dan apotek.
3. Sistem yang dibangun tidak membahas status kepesertaan kartu jaminan kesehatan (JKN).
4. Pengolahan data obat dibatasi hanya pada penginputan data obat yang masuk dari dinas kesehatan yang selanjutnya dibuatkan laporan pemakaian obat yang berasal dari data obat yang di terima dari data resep obat.
5. Sistem yang dibangun hanya membahas transaksi pembayaran, yang mencakup pendaftaran pasien BPJS dan regular.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1 Lokasi Penelitian

Penelitian ini di lakukan di puskesmas dago yang beralamat, Ir. H. Juanda No.360, Dago, Kecamatan Coblong, Kota Bandung, Jawa Barat 40135

1.6.2 Waktu Penelitian

Waktu penelitian dilakukan kurang lebih 4 (empat) bulan. Adapun tahap penelitian dapat dilihat pada tabel 1.1.

Tabel 1. 1 Jadwal Penelitian

| No | Kegiatan | Bulan | | | |
|----|----------|-----------------|------------------|------------------|-----------------|
| | | Oktober 2021 | November 2021 | Desember 2021 | Januari 2022 |
| | | | | | |

| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | |
|---|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Mendengarkan Pelanggan | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | a. Observasi | ■ | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | b. Wawancara | | ■ | ■ | ■ | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Merancang dan Membuat <i>Prototype</i> | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | a. Analisis Sistem | | | | | ■ | ■ | ■ | ■ | | | | | | | | | |
| | b. Desain Sistem | | | | | | | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | | | | | |
| | c. Perancangan Program | | | | | | | | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | | | | |
| 3 | Menguji <i>Prototype</i> | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | a. Pengujian Program | | | | | | | | | | | | | | | | ■ | ■ |
| | b. Evaluasi <i>Prototype</i> | | | | | | | | | | | | | | | | ■ | ■ |

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam sistematika penulisan, penulis menguraikan kerangka dalam penulisan penelitian adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang pembahasan latar belakang masalah, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan beberapa sub bab yang menjelaskan konsep dasar sistem yang meliputi dari teori untuk menunjang dalam pembahasan skripsi dalam pemecahan masalah yang dianggap relevan dengan permasalahannya.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini membahas objek penelitian, sejarah, visi dan misi instansi, metode penelitian, jenis dan metode pengumpulan data, metode pendekatan dan pengembangan sistem, alat bantu analisis dan perancangan, pengujian software dan analisis sistem yang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang perancangan sistem yang diusulkan yang meliputi tujuan perancangan sistem yang diusulkan, gambaran sistem yang diusulkan, perancangan prosedur yang diusulkan, perancangan antar muka aplikasi, perancangan arsitektur jaringan, pengujian dan implementasi sistem yang diusulkan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan kesimpulan akhir dari hasil penelitian penulis yang dilihat dari sistem yang berjalan serta sistem usulan yang dibuat, dan saran – saran sebagai masukan dalam mengembangkan sistem dimasa yang akan datang.