

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Sistem informasi merupakan sistem yang menyediakan informasi untuk manajemen dalam mengambil keputusan dan juga untuk menjalankan operasional perusahaan. Sistem tersebut merupakan kombinasi dari orang-orang, teknologi informasi, dan prosedur-prosedur yang terorganisasi. Tujuan dari sistem informasi adalah untuk menghasilkan informasi. Sistem informasi yang merupakan kombinasi dari teknologi informasi dan aktivitas orang yang menggunakan teknologi itu untuk mendukung operasi dan manajemen sekarang ini sudah banyak digunakan oleh instansi dalam berbagai bidang untuk menyelesaikan permasalahan – permasalahan yang mereka hadapi. Aktifitas kegiatan usaha ini bisa dikatakan sudah beralih dari sistem manual ke otomatis. Teknologi informasi salah satunya bisa dimanfaatkan untuk pembuatan sistem informasi. Dengan segala kecanggihan teknologi ini, berdampak besar pada kehidupan masyarakat khususnya dalam penyediaan informasi bagi suatu perusahaan, organisasi, ataupun instansi, yang sangat membutuhkan pengelolaan data yang begitu cepat dan akurat. Untuk menunjang segala aktivitas yang dilaksanakan dalam suatu organisasi atau perusahaan dalam menyelesaikan segala macam masalah, terutama dalam hal pembelian dan penjualan barang.

Toko Bangunan Adimekar adalah toko yang menyediakan bahan-bahan bangunan dan alat-alat bangunan lainnya yang beralamat di jalan sapan Rajawali no.105 rt.05/08 desa Tegalluar Kecamatan Bojong Soang Kabupaten Bandung. Toko Bangunan Adimekar sudah banyak dikenali masyarakat, terutama bagi yang ingin merenovasi rumah.

Permasalahan yang terjadi ialah bagian orderan yang menerima transaksi penjualan dari konsumen kewalahan dalam melayani satu per satu konsumen karena pada saat konsumen menanyakan barang, bagian orderan harus mencari data stok barang di arsip atau

bertanya ke bagian pengawasan. Hal itu disebabkan oleh belum tersusunnya dokumen-dokumen seperti stok barang, transaksi penjualan dan pembelian. Selain itu proses pembelian barang ke supplier mengalami masalah dimana bagian orderan sering melakukan kesalahan menentukan jumlah barang yang harus dipesan ke supplier dikarenakan kesalahan data dari bagian pengawasan yang memeriksa sisa stok barang dengan jumlah barang yang terjual.

Dan permasalahan terakhir adalah proses pembuatan laporan, ketika melakukan pembuatan laporan dimana bagian orderan dan bagian pengawasan harus melakukan pencatatan ulang dari berkas atau nota sehingga menyebabkan terjadinya kesalahan pencatatan data dan penggandaan data pada laporan.

Berdasarkan hasil analisis terhadap permasalahan yang terjadi pada Toko Bangunan Adimekar, peneliti menetapkan judul **“Sistem Informasi Pembelian dan Penjualan Berbasis Web pada Toko Bangunan Adimekar”**. Peneliti menetapkan pembuatan sistem tersebut berbasis web dengan tujuan agar bagian orderan dan pengawasan dapat menggunakan sistem yang telah dibangun dengan komputer yang telah tersedia, agar dapat membantu setiap aktivitas yang dikerjakan dan dapat memudahkan konsumen yang ingin melakukan transaksi secara online tanpa harus datang ke toko.

## **1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah**

Berikut ini adalah identifikasi dan rumusan masalah sistem yang peneliti telah temukan pada Toko Bangunan Adimekar.

### **1.2.1 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang di uraikan diatas maka, maka dapat di identifikasi beberapa masalah yang sering terjadi dalam penjualan di Toko Bangunan Adimekar adalah :

1. Bagian orderan kewalahan dalam melayani satu per satu konsumen karena pada saat konsumen menanyakan barang, bagian orderan harus mencari data stok barang di arsip atau bertanya ke bagian pengawasan. Hal itu disebabkan oleh belum tersusunnya

dokumen-dokumen seperti stok barang, transaksi penjualan dan pembelian.

2. Proses pembelian barang ke supplier mengalami masalah dimana bagian orderan sering melakukan kesalahan menentukan jumlah barang yang harus dipesan ke supplier dikarenakan kesalahan data dari bagian pengawasan yang memeriksa sisa stok barang dengan jumlah barang yang terjual.
3. Proses pembuatan laporan dimana bagian orderan dan bagian pengawasan harus melakukan pencatatan ulang dari berkas atau nota sehingga menyebabkan terjadinya kesalahan pencatatan data dan penggandaan data pada laporan.

### **1.2.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang di uraikan diatas maka, maka dapat diidentifikasi beberapa masalah yang sering terjadi dalam penjualan di Toko Bangunan Adimekar adalah :

1. Bagaimana sistem informasi pembelian dan penjualan barang yang sedang berjalan pada Toko Bangunan Adimekar.
2. Bagaimana merancang aplikasi sistem informasi untuk pengolahan data penjualan dan pembelian dengan menggunakan cara yang terkomputerisasi, sehingga dapat mempermudah pegawai di Toko Bangunan Adimekar.
3. Bagaimana melakukan pengujian sistem informasi penjualan dan pembelian di Toko Bangunan Adimekar, sehingga dapat diketahui kekurangan atau kesalahan yang ada dalam sistem.
4. Bagaimana melakukan implementasi sistem informasi penjualan dan pembelian di Toko Bangunan Adimekar, sehingga layanan toko menjadi lebih baik.

### **1.3 Maksud dan Tujuan**

Maksud dan tujuan dari penelitian ini dapat disimpulkan sebagai berikut :

### **1.3.1 Maksud Penelitian**

Maksud dari penelitian yang di lakukan pada Toko Bangunan Adimekar yaitu untuk menganalisa bagaimana sistem yang sedang berjalan pada Toko Bangunan Adimekar dan membuat / membangun sistem yang nantinya akan di gunakan, agar dapat membantu mengatasi masalah yang terjadi pada transaksi penjualan dan pembelian di Toko Bangunan Adimekar.

### **1.3.2 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian yang dilakukan ialah membuat sebuah sistem untuk transaksi penjualan dan pembelian barang di Toko Bangunan Adimekar. Kegiatan transaksi dapat dikerjakan secara terkomputerisasi dan proses perhitungan pun dapat di kerjakan dengan tepat. Berdasarkan uraian tersebut dapat di simpulkan bahwa tujuan dari penelitian ini yaitu :

1. Untuk menggambarkan proses yang sedang berjalan di sistem transaksi penjualan dan pembelian yang sedang berjalan di Toko Bangunan Adimekar.
2. Untuk membuat sistem informasi penjualan dan pembelian yang diusulkan untuk pengolahan data penjualan dan pembelian dan membantu mempermudah pekerjaan pegawai di Toko Bangunan Adimekar.
3. Untuk melakukan pengujian kepada sistem penjualan dan pembelian yang sudah dibuat di Toko Bangunan Adimekar agar dapat diketahui kekurangan atau kesalahan yang ada dalam sistem.
4. Untuk mengimplentasikan sistem informasi penjualan dan pembelian yang sudah dibuat di Toko Bangunan Adimekar.

## **1.4 Kegunaan Penelitian**

Berikut ini merupakan kegunaan penelitian yang dibagi menjadi 2 yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademis.

### **1.4.1 Kegunaan Praktis**

Adapun kegunaan praktis dari penelitian ini antara lain :

a. Bagi Perusahaan

Dengan di lakukannya penelitian ini dapat membantu Toko Bangunan Adimekar menyelesaikan masalah yang ada dengan dibuatkan sistem informasi pembelian dan penjualan disana.

b. Bagi Bagian Orderan

Dengan dibuatkannya sistem informasi pembelian dan penjualan, sistem tersebut dapat membantu meringankan proses penjualan barang dalam melakukan pelayanan kepada konsumen Toko Bangunan Adimekar.

c. Bagi Bagian Pengawasan

Dengan dibuatkannya sistem informasi pembelian dan penjualan, sistem tersebut dapat membantu bagian pengawasan dalam proses mengelola stok barang yang ada digudang.

#### **1.4.2 Kegunaan Akademis**

Kegunaan akademis dalam penelitian ini dibagi menjadi 3 yaitu bagi pengembangan ilmu pengetahuan, bagi penelitian dan peneliti berikut ini kegunaan secara akademis :

a. Bagi Pengembangan Ilmu Pengetahuan

Dengan hasil penelitian yang telah dilakukan ini, penulis mengharapkan agar semua yang telah dibahas menjadi sebuah acuan untuk mengembangkan pendidikan yang lebih baik lagi terutama pada bidang sistem informasi.

b. Bagi Penelitian

Dengan hasil penelitian yang telah di lakukan, penulis mengharapkan agar hasil penelitian ini dapat menjadi referensi bagi yang akan melakukan penelitian berikutnya.

c. Bagi Peneliti

Dengan penelitian yang telah peneliti lakukan pada Toko Bangunan Adimekar,

penelitian ini sangat bermanfaat bagi peneliti dalam melatih kemampuan menganalisis sebuah masalah yang terjadi dan melatih kembali kemampuan penulis dalam membuat sebuah sistem informasi.

### 1.5 Batasan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang muncul, berikut ini ialah batasan masalah yang disusun agar pembahasannya tidak terlalu luas kepada aspek – aspek lainnya:

1. Konsumen yang ingin melakukan pembelian secara online diharuskan mendaftar terlebih dahulu pada form daftar yang ada.
2. Proses pembayaran dalam transaksi online di Toko Bangunan Adimekar masih dilakukan dengan cara transfer antar bank yang sudah ditentukan toko. Barang akan dikirim jika pembayaran sudah dilakukan.
3. Laporan yang dibuat dalam sistem informasi ini adalah laporan pembelian, laporan pembelian dan penjualan barang.
4. Pengiriman barang hanya untuk daerah Desa Tegalluar Kecamatan Bojong Soang.
5. Barang yang dapat dikirim ialah barang-barang berat seperti semen, pasir, besi, bata dan lainnya atau barang yang dibeli dengan jumlah minimal Rp.500.000 atau lebih.
6. Untuk transaksi pembelian yang dikirim mempunyai waktu 2 jam untuk melakukan pembayaran secara transfer. Jika tidak dilakukan pembayaran maka transaksi otomatis dibatalkan.
7. Transaksi pembelian yang dikirim hanya akan dilayani pengiriman hari itu juga jika transaksi dilakukan pada jam 07.00 – 12.00 WIB. Jika melebihi waktu tersebut maka akan **dikirim** ke esokan harinya.
8. Untuk khusus barang yang dikirim maka harga jualnya ditambah dengan harga pengiriman.

## 1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

### 1.6.1 lokasi Penelitian

Toko Bangunan Adimekar jalan Sapan Rajawali No.105 RT.05/08 Desa Tegalluar Kecamatan Bojong Soang Kabupaten Bandung.



**Gambar 1.1 Lokasi Penelitian**

### 1.6.2 Waktu Penelitian

Untuk waktu penelitian dilakukan pada bulan Oktober 2021 sampai dengan februari 2022. Adapun untuk rinciannya dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

**Tabel 1.2 Waktu Penelitian**

No	Uraian	Tahun 2021 - 2022				
		Oktober	November	Desember	Januari	Februari
1	<b>Planning</b>	█	█	█		
	a. mengumpulkan kebutuhan analisis	█	█	█		
	b. melakukan wawancara dan observasi		█	█	█	
2	<b>Analysis</b>		█	█	█	
	menganalisa kebutuhan dan persyaratan proses pada sistem		█	█	█	
3	<b>Design</b>			█	█	
	a. perancangan			█	█	

	struktur data																		
	b. perancangan proses																		
	c. perancangan antar muka																		
	d. perancangan arsitektur																		
<b>4</b>	<b><i>Implementation</i></b>																		
	tahap mengubah rancangan ke pengkodean																		
<b>5</b>	<b><i>Testing</i></b>																		
	tahap pengujian fungsi sistem yang dibangun																		

### 1.7 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah penulis dalam melakukan penelitian dan memperlancar dalam penyusunan skripsi, penulis membuat sebuah struktur penulisan yang membagi menjadi beberapa bab sebagai berikut :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini dilakukan pembahasan tentang beberapa hal, yaitu latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan mamfaat penelitian dan sistematika penulisan.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini akan dijelaskan teori – teori yang dipakai dalam perancangan website sistem informasi toko bangunan Adimekar yaitu mulai dari teori sistem, definisi perancangan sistem informasi dan pengenalan perangkat lunak. Teori yang dibahas tersebut berasal dari pendapat – pendapat para ahli yang mengemukakannya.

#### **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

Bab ini membahas mengenai informasi yang berkaitan dengan objek penelitian seperti sejarah singkat Toko Bangunan Adimekar, visi dan misi, struktur organisasi, dan deskripsi tugas. Selain itu, bab ini pun menjelaskan mengenai metode penelitian yang di gunakan untuk mendapatkan informasi, desain penelitian, jenis dan metode pengumpulan data, metode pendekatan dan pengembangan sistem, pengujian sistem, dan analisis sistem yang sedang berjalan.

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan mengenai hal apa saja yang di usulkan oleh penulis dalam menangani permasalahan tersebut. Bab ini meliputi perancangan sistem, perancangan antar muka, pengujian sistem, dan implementasi.

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan yang penulis dapatkan dari berbagai macam kendala yang terjadi dilapangan dan solusi bagi penulis terapkan dan juga dokumentasi dari hasil penelitian yang dilakukan, serta didalam bab ini juga akan di sampaikan saran-saran yang mungkin bermanfaat untuk penelitian yang akan datang.