

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii

BABI PENDAHULUAN

1.1	Latar Belakang Penelitian	1
1.2	Identifikasi dan Rumusan Masalah	4
1.2.1	Identifikasi Masalah.....	4
1.2.2	Rumusan Masalah.....	4
1.3	Maksud dan Tujuan Penelitian	4
1.3.1	Maksud Penelitian	4
1.3.2	Tujuan Penelitian	5
1.4	Kegunaan Penelitian.	5
1.5	Batasan Masalah	6
1.6	Lokasi dan Waktu Penelitian	6
1.6.1	Lokasi Penelitian	6
1.6.2	Waktu Penelitian.....	6
1.7	Sistematika Penulisan	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1	Penelitian Terdahulu	9
2.2	Landasan Teori	11
2.2.1	Analisis.....	11
2.2.2	Klasifikasi	12
2.2.3	Pembelajaran Daring.....	13
2.2.4	Media Sosial.....	14
2.2.5	Instagram.....	14
2.2.6	Komentar.....	15
2.2.7	Google Chrome	15
2.2.8	Export Comments	16
2.2.9	<i>Crawler</i>	16
2.2.10	<i>Polarity</i>	17
2.2.11	Tahapan <i>Text Mining</i>	17
2.2.11.1	<i>TextPerProcessing</i>	18
2.2.11.2	<i>Text Transformation</i>	18
2.2.12	<i>Data Mining</i>	22
2.2.13	<i>Naive Bayes</i>	22
2.2.14	<i>RapidMiner</i>	24

2.2.14.1	Fitur RapidMiner	25
2.2.14.2	<i>Interface</i> RapidMiner.....	26
2.2.15	<i>Word Cloud</i>	28
2.2.16	<i>Flowchart</i>	28
BAB III	METODE PENELITIAN	
3.1	Objek Penelitian.....	30
3.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	30
3.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	30
3.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan	31
3.1.4	Deskripsi Tugas	32
3.2	Tahapan Penelitian	35
3.3	Analisis Sistem Yang Berjalan	36
3.3.1	Pengambilan Data	36
3.3.2	Polarity.....	37
3.3.3	<i>Preprocessing</i>	38
3.3.4	Pengujian Menggunakan Metode <i>Naïve Bayes</i>	38
3.3.5	Hasil Pengujian	39
3.4	Metode Penelitian	39
3.4.1	Metode.....	39
3.4.2	Jenis dan Metode Pengumpulan Data	40
3.4.2.1	Sumber Data Primer	40
3.4.2.2	Sumber Data Sekunder	41
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1	<i>Data Crawler</i>	41
4.2	<i>Polarity</i>	43
4.3	Pemrosesan Data	44
4.3.1	<i>Read Excel</i>	45
4.3.2	<i>Set Role</i>	46
4.3.3	<i>Nominal to Text</i>	46
4.3.4	<i>Preprocessing</i>	47
4.3.5	Pengujian	47
4.3.6	Metode <i>Naive Bayes</i>	48
4.3.7	<i>WordList to Data</i>	49
4.3.8	<i>Execute R</i>	49
4.4	Hasil Analisis.....	50
4.4.1	Hasil Analisis.....	51
4.4.2	Hasil Pengujian	51
4.5	<i>Word Cloud</i>	58
BAB V	PENUTUP	
5.1	Kesimpulan.....	62
5.2	Saran.....	63

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	9
Tabel 2.2	Tahap <i>Filtering</i>	20
Tabel 2.3	Tahap <i>Stemming</i>	21
Tabel 2.4	Simbol-Simbol <i>Flowchart</i>	29
Tabel 4.1	Perbandingan rasio menggunakan <i>Naive Bayes</i>	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Ilustrasi Proses Klasifikasi.....	13
Gambar 2.2	Tahap <i>Text Preprocessing</i>	20
Gambar 2.3	Tampilan <i>Design Perspective</i>	28
Gambar 3.1	Struktur Organisasi.....	32
Gambar 3.2	Tahapan Penelitian	36
Gambar 3.3	Use Case Diagram.....	37
Gambar 3.4	Activity Diagram.....	37
Gambar 4.1	Proses Pengumpulan Data	41
Gambar 4.2	Proses Pengumpulan Data	42
Gambar 4.3	Hasil Pengumpulan Data	42
Gambar 4.4	Proses <i>Polarity</i>	43
Gambar 4.5	Alur Pemrosesan Data	44
Gambar 4.6	Implementasi Pemrosesan Data	45
Gambar 4.7	Read Excel	45
Gambar 4.8	Set Role	46
Gambar 4.9	Nominal To Text.....	46
Gambar 4.10	Preprocessing.....	47
Gambar 4.11	<i>Split Validation</i>	48
Gambar 4.12	Metode Naïve Bayes dengan Rapid Miner.....	49
Gambar 4.13	<i>WordList to Data</i>	49
Gambar 4.14	Execute R.....	50
Gambar 4.15	Contoh Script	50
Gambar 4.16	Perhitungan Hasil Analisis	51
Gambar 4.17	Hasil Rasio 9:1 <i>Naive Bayes</i>	53
Gambar 4.18	Hasil Rasio 8:2 <i>Naive Bayes</i>	54
Gambar 4.19	Hasil Rasio 7:3 <i>Naive Bayes</i>	54
Gambar 4.20	Hasil Rasio 6:4 <i>Naive Bayes</i>	54
Gambar 4.21	Hasil Rasio 5:5 <i>Naive Bayes</i>	55
Gambar 4.22	Hasil Rasio 4:6 <i>Naive Bayes</i>	55
Gambar 4.23	Hasil Rasio 3:7 <i>Naive Bayes</i>	56
Gambar 4.24	Hasil Rasio 2:8 <i>Naive Bayes</i>	56
Gambar 4.25	Hasil Rasio 1:9 <i>Naive Bayes</i>	56
Gambar 4.26	Diagram Batang Naïve Bayes.....	57
Gambar 4.27	Nilai Rata-Rata Metode Naïve Bayes	58
Gambar 4.28	Proses WordCloud	58
Gambar 4.29	Hasil <i>Wordlist to Data</i>	59
Gambar 4.30	<i>Word Cloud</i>	59