

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Teknologi sudah sangat berkembang dengan pesat di berbagai negara, salah satunya di Indonesia. Dengan berkembangnya teknologi, maka akan memberikan dampak kepada manusia atau menggunakan baik itu positif maupun negatif, tergantung manusia itu sendiri dalam memanfaatkan dampak dari perkembangan teknologi. Jika manusia dapat memaksimalkan manfaat dari dampak berkembangnya teknologi, maka akan teknologi dapat membantu manusia dalam kehidupannya.

Teknologi juga dapat membantu manusia dalam melakukan pekerjaannya. Sudah banyak juga pekerjaan yang dapat dikerjakan dengan mudah setelah berkembangnya teknologi, tetapi masih banyak juga pekerjaan yang belum menggunakan teknologi dan masih menggunakan cara . Hal itu dikarenakan minimnya pengetahuan mengenai teknologi atau bisa karena terbiasanya menggunakan cara tertulis dalam melakukan pekerjaan. Contoh pekerjaan yang masih banyak dilakukan dengan cara tertulis adalah seperti pendataan barang, menghitung pendapatan bulanan, menghitung pengeluaran bulanan dan masih banyak lainnya.

Dengan berjalannya waktu, teknologi akan lebih berkembang lagi, maka dari itu dalam hal menjalankan usaha juga harus mengikuti perkembangan teknologi agar tidak tertinggal dengan jaman, dengan

menerapkan teknologi dalam menjalankan usaha baik menggunakan perangkat keras (*hardware*) maupun menggunakan perangkat lunak (*software*) yang sesuai dengan kegunaannya, maka akan mempermudah dalam menjalankan usaha.

Penggunaan teknologi dalam perusahaan dapat membantu persaingan bisnis dengan perusahaan lainnya. Dalam penerapan teknologi pada bidang usaha dapat memberikan dampak yang positif pada perusahaan, salah satunya adalah menjadikan perusahaan menjadi lebih baik lagi dari pesaing perusahaan. Akan tetapi tergantung dari pemanfaatan teknologi tersebut, jika dapat memaksimalkan manfaat dari teknologi tersebut maka dapat mudah perusahaan mengalami perkembangan dari segi waktu pengerjaan, biaya pengerjaan dan tenaga pengerjaan. Jika tidak dapat memaksimalkan manfaat dari teknologi tersebut, maka perusahaan pesaing akan mudah mengalami perkembangan dalam persaingan mencari pelanggan.

Point of Sale adalah salah satu perangkat lunak yang biasa digunakan pada perusahaan - perusahaan yang menjual suatu produk yang telah diolah dari persediaan bahan-bahan yang telah dibeli atau dikelola sendiri. Dengan adanya *Point of Sale* maka akan mempermudah perusahaan dalam melakukan pendataan penjualan produk, pendataan stok bahan bahan, dan pendataan laporan penjualan produk.

Tigatiga *Coffeeshop* adalah salah satu perusahaan yang menjual produk kopi fresh yang telah diolah sendiri untuk dijadikan minuman. Tigatiga *Coffeeshop* melakukan penjualan pada daerah Bekasi yang memiliki target

pelanggan anak muda, akan tetapi ketika pemesanan pelanggan yang melonjak tinggi membuat pekerjaan pegawai kurang efektif, karena dalam mendata pemesanan pelanggan belum menggunakan sistem terkomputerisasi sehingga pekerjaan pegawai terlihat kurang efektif dan efisien. Tidak hanya dalam pendataan pemesanan, tetapi dalam pendataan stok bahan juga dapat terjadi kesalahan dalam melakukan pendataan karena masih dilakukan pencatatan melalui media kertas yang dapat kehilangan data sehingga tidak adanya *backup* data dan juga dalam pembuatan laporan penjualan masih dilakukan dengan tidak terkomputerisasi dapat terjadi kesalahan karena pendataan penjualan yang masih dilakukan pencatatan melalui media kertas yang dapat terjadi kehilangan data penjualan membuat data laporan penjualan tidak sesuai dengan yang seharusnya.

Dari masalah yang terjadi pada Tigatiga *Coffeshop*, maka solusi yang diberikan adalah membuat perangkat lunak (*software*) dalam bentuk web yang diharapkan dapat mempermudah pekerjaan pegawai dalam melakukan pendataan pemesanan pelanggan, pendataan stok bahan dan dalam pembuatan laporan penjualan yang mungkin dibutuhkan oleh perusahaan dalam jangka waktu tertentu, sehingga mempermudah pekerjaan pegawai yang ada di Tigatiga *Coffeshop*.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang ada di atas maka identifikasi masalah nya adalah sebagai berikut :

1. Pendataan pemesanan pelanggan yang masih tidak terkomputerisasi membuat pekerjaan pegawai kurang efektif dan efisien, sehingga memerlukan waktu yang cukup banyak ketika melakukan pendataan.
2. Pendataan stok bahan yang dilakukan dengan pencatatan melalui media kertas, membuat pendataan kurang efektif. Hal itu dapat menyebabkan kesalahan pendataan dan memakan waktu yang cukup banyak karena pegawai harus mendata satu persatu bahan digudang.
3. Proses pembuatan laporan yang dilakukan dengan mengumpulkan semua data penjualan harian membuat pembuatan laporan dapat terjadi kesalahan, hal ini dapat terjadi jika data penjualan harian tidak lengkap, sehingga dapat menimbulkan kerugian pada pemasukan perusahaan.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi latar belakang, maka rumusan masalah adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi pendataan pemesanan, pendataan stok barang dan pendataan laporan penjualan yang berjalan pada *Tigatiga Coffeeshop*.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pendataan pemesanan, pendataan stok barang dan pendataan laporan penjualan yang berjalan pada *Tigatiga Coffeeshop*.

3. Bagaimana pengujian sistem informasi pendataan pemesanan, pendataan stok barang dan pendataan penjualan yang berjalan pada *Tigatiga Coffeeshop*.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi pendataan pemesanan, pendataan stok barang dan pendataan laporan penjualan yang berjalan pada *Tigatiga Coffeeshop*.

1.3 Maksud dan Tujuan Masalah

Pada penelitian ini terdapat maksud dan tujuan, yaitu :

1.2.3 Maksud Penelitian

Berdasarkan dari permasalahan yang sudah diteliti, maka maksud dari penulisan ini adalah merancang sebuah sistem informasi *Point of Sale* berbasis website. Dengan pembuatan website ini diharapkan dapat mempermudah pekerjaan yang dilakukan oleh pegawai dalam melakukan pendataan pemesanan, pendataan stok bahan dan pembuatan laporan sehingga dapat mempermudah pemilik usaha dalam mengatur usahanya dan diharapkan dapat lebih berkembang dan mampu bersaing dengan pengusaha lainnya.

1.2.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem informasi yang berjalan dan memberikan usulan sistem informasi pada *Tigatiga Coffeeshop*.

2. Untuk mengetahui perancangan sistem informasi yang berjalan dan memberikan usulan perancangan sistem informasi pada *Tigatiga Coffeeshop*.
3. Untuk mengetahui pengujian sistem informasi yang berjalan dan memberikan usulan rancangan sistem informasi yang telah diuji pada *Tigatiga Coffeeshop*.
4. Untuk mengetahui cara mengimplementasikan sistem informasi pendataan pemesanan, pendataan stok barang dan pendataan laporan dan memberikan hasil implementasi dari hasil pengujian rancangan sistem informasi yang diusulkan pada *Tigatiga Coffeeshop*.

1.4 Kegunaan Penelitian

Penulis berharap terdapat kegunaan penelitian yang telah dilakukan oleh penulis, dan dapat bermanfaat dalam kegunaan secara praktis maupun akademis.

1.2.5 Kegunaan Praktis

1. Bagi Perusahaan

Dapat mempermudah dalam melakukan bisnis penjualan kopi pada *Tigatiga Coffeeshop* dan dapat menjadi sistem informasi *Point of Sales* yang mempermudah dalam melakukan pendataan pemesanan, pendataan stok bahan dan melakukan pendataan laporan penjualan.

2. Bagi Karyawan

Dapat mempermudah dalam melakukan transaksi kepada pelanggan melalui sistem *Point of Sales* agar pekerjaan karyawan tidak memakan waktu yang cukup banyak lagi.

1.2.6 Kegunaan Akademis

1. Bagi Pengembang Ilmu

Dari hasil penelitian ini dapat menjadi bahan referensi untuk pengembang sistem maupun penelitian yang memiliki bidang yang sama.

2. Bagi Peneliti

Peneliti berharap dapat berguna dengan memanfaatkan ilmu dari yang sudah dipelajari, maka dapat menambah wawasan dan pengetahuan serta meningkatkan keahlian ketika melakukan penelitian, kemudian dapat melakukan evaluasi dan pengembangan dari penelitian tersebut.

1.5 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang berada di atas, maka batasan masalah sebagai berikut :

1. Pendataan pemesanan, pendataan stok bahan dan laporan penjualan dapat dilakukan oleh pegawai yang terjun langsung dalam proses tersebut dan juga pemilik yang dapat terjun langsung ketika terdapat kekurangan pegawai atau barista.
2. Pada pendataan pemesanan, pegawai mendata pesanan pelanggan kemudian terjadi proses transaksi sehingga terdapat data transaksi dengan pelanggan.

3. Pada pendataan stok bahan, pegawai dapat mengubah data stok sesuai dengan jumlah bahan yang diambil dari gudang, kemudian dapat dilakukan pencetakan untuk laporan stok bahan.
4. Pada pendataan laporan penjualan, terdapat hasil penjualan harian maupun bulanan, kemudian dapat dilakukan pencetakan untuk dilakukan pengarsipan.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.2.7 Lokasi Penelitian

Lokasi dan tempat penulis melakukan penelitian yaitu Tigatiga *Coffeeshop* yang memiliki lokasi di Jl. Manunggal, Jl. Setia Mekar No. 236, RT.011/RW.009, Setiamekar, Kec, Tambun Selatan, Kota Bekasi, Jawa Barat 17510

1.6.1 Waktu Penelitian

No	Kegiatan	Waktu / Minggu Tahun 2021-2022											
		November				Desember				Januari			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi Kebutuhan												
	Observasi dan Wawancara												
2	Pembuatan Program												

	Perancangan Prosedur												
	Perancangan Diagram												
	Perancangan Program												
3	Pengujian Program												

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi mengenai Latar Belakang Penelitian ini dilakukan, kemudian terdapat Identifikasi dan Rumusan Masalah, terdapat juga Maksud dan Tujuan Penelitian, Kegunaan Penelitian, Batasan Masalah, serta Lokasi dan Waktu Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi mengenai Penelitian Terdahulu serta teori dan materi yang mendukung permasalahan dari penelitian yang telah dilakukan.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini berisi mengenai Objek Penelitian, Metode Penelitian dan Analisis Sistem yang sudah berjalan pada perusahaan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi mengenai usulan dari perancangan sistem yang sudah dibuat oleh penulis termasuk perancangan *database* diagram,

perancangan antar muka atau *userface*, perancangan arsitektur jaringan, serta pengujian dan implementasi sistem.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi mengenai kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dilakukan oleh penulis serta saran yang diberikan penulis dari penelitian tersebut.