

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Seiring berkembangnya teknologi yang ada di Indonesia, teknologi membawa dampak yang sangat banyak dalam kehidupan manusia, baik itu dari dampak negatif maupun positif. Dengan adanya teknologi yang berkembang sekarang ini telah merubah aspek kehidupan dalam segi pendidikan, perekonomian, kehidupan sosial, dan lainnya. salah satunya pada dunia perdagangan atau dunia bisnis, yang awalnya dikelola secara manual sekarang sudah menggunakan teknologi modern.

Pesatnya perkembangan bisnis yang mengadaptasi teknologi informasi, mendorong terjadinya persaingan bisnis. Setiap pelaku bisnis bersaing untuk merebut pasar dan meraih pelanggan agar menggunakan produk atau jasa dari perusahaan mereka. Dengan berkembangnya teknologi dan informasi saat ini menuntut adanya layanan yang semakin mudah dan cepat. Sehingga membutuhkan proses teknologi informasi agar tidak membutuhkan waktu yang lama ataupun mengurangi kehilangan data pelanggan.

Salah satunya adalah Bisnis katering yang didirikan di Brebes, Jawa Tengah ini yaitu, *Cahaya Catering*. Merupakan salah satu usaha dibidang pemesanan katering acara ini menyediakan berbagai paket katering nasi box untuk menangani berbagai acara-acara tertentu seperti ulang tahun, aqiqah, pernikahan, dan qurban.

Pada Pelayanannya ini masih dilakukan secara manual di pendaftaran, pemesanan, pembayaran, dan laporan penjualan.

Pendaftaran pelanggan pada *Cahaya Catering* masih dilakukan secara manual yaitu dengan menulis dalam buku pemesanan sebagai data pelanggan sehingga saat proses pengolahan data akan membutuhkan waktu yang lebih lama.

Pemesanan pada *Cahaya Catering* masih dilakukan secara manual, yaitu pelanggan harus menghubungi melalui nomer telepon untuk menanyakan paket dan mendatangi langsung ke tempat untuk dilakukannya kesepakatan dalam pemilihan paket catering.

Pembayaran pada *Cahaya Catering* masih menggunakan kwitansi kertas yang disimpan, sehingga rawan terjadinya kehilangan, rusak, atau tercecer. Terlebih lagi kwitansi adalah data yang wajib disimpan dengan baik sebagai bukti pembayaran.

Pembukuan/Laporan masih memakai kertas dengan disimpan menggunakan buku besar kemudian dijadikan satu arsip, sehingga terlalu banyak langkah yang bisa memakan waktu yang lebih lama.

Disamping itu juga catering ini masih digolongkan sebagai UMKM (Usaha Mikro Kecil Menengah). Sehingga terkadang tidak optimalnya layanan pemasaran karena keterbatasan teknologi informasi untuk mengetahui produk makanan yang disediakan dan juga mengenai informasi tentang harga. Mengharuskan pihak *Cahaya Catering* mempromosikan cateringnya tersebut kepada pelanggan yang

sudah pernah melakukan transaksi pada usaha tersebut untuk menarik pelanggan baru.

Dari permasalahan diatas maka dibutuhkan sebuah sistem informasi yang dapat membantu pihak Cahaya *Catering*, yang akan dibuatkan dan disesuaikan kebutuhan Cahaya *Catering*. Oleh karena itu akan dibuatkan aplikasi berbasis web yang pada nantinya akan dapat memudahkan pelanggan dalam mendapatkan beragam informasi yang ada dan mempermudah untuk melakukan pemesanan secara *online*.

## **1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, maka identifikasi dan perumusan masalah dalam sistem pemesanan pada Cahaya *Catering* adalah bagaimana membangun sistem informasi pengelolaan bisnis katering berbasis web pada Cahaya *Catering*.

### **1.2.1 Identifikasi Masalah**

Dari latar belakang penelitian yang telah diuraikan, maka dapat diidentifikasi permasalahan yaitu :

1. Pendaftaran pelanggan masih dilakukan secara pencatatan pembukuan yaitu dengan menulis di buku pemesanan kemudian dijadikan arsip pemesanan, sehingga saat memasukan data pemesanan akan memakan waktu yang lebih lama.

2. Pemesanan masih menggunakan pencatatan di buku besar dan belum terkoordinasi dengan baik. Untuk setiap melakukan pemesanan, pelanggan diharuskan mendaftar terlebih dahulu dengan mendatangi langsung ke tempat. Sehingga memakan waktu lebih lama untuk melakukan pemesanan.
3. Pembayaran masih menggunakan kwitansi kertas yang disimpan, sehingga rawan terjadinya kehilangan, rusak, atau tercecer.
4. Pembukuan/Laporan masih memakai kertas dengan disimpan menggunakan buku besar kemudian dijadikan satu arsip, sehingga terlalu banyak langkah yang bisa memakan waktu yang lebih lama.

### **1.2.2 Rumusan Masalah**

1. Bagaimana mengetahui sistem yang berjalan pada Cahaya *Catering*?
2. Bagaimana merancang sistem informasi pengelolaan katering berbasis web pada Cahaya *Catering*?
3. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi pengelolaan katering berbasis web pada Cahaya *Catering*?
4. Bagaimana melakukan pengujian pada sistem informasi pengelolaan catering berbasis web pada Cahaya *Catering*?

### **1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian**

Dengan identifikasi masalah yang diatas maka maksud dan tujuan skripsi penulis adalah untuk membangun sistem informasi pengelolaan katering. Dengan

dibuatnya rancangan sistem informasi maka diharapkan akan membuat proses bisnis jadi lebih efektif dan efisien.

### **1.3.1 Maksud**

Maksud dari laporan ini adalah membangun sebuah sistem informasi yang akan membuat kinerja usaha ini lebih baik dengan mengatasi masalah-masalah yang ada, Dengan sistem informasi pengelolaan menggunakan komputer dapat diharapkan bisa membuat pihak catering dapat dimudahkan untuk mengelola dan memperluas pemasaran catering tersebut ke banyak orang.

### **1.3.2 Tujuan**

1. Untuk mengetahui sistem informasi pengelolaan catering berbasis web pada *Cahaya Catering*.
2. Untuk merancang sistem informasi pengelolaan catering berbasis web pada *Cahaya Catering*.
3. Untuk mengimplementasikan sistem informasi pengelolaan catering berbasis web pada *Cahaya Catering*.
4. Untuk menguji sistem informasi pengelolaan catering berbasis web pada *Cahaya Catering*.

#### **1.4 Kegunaan Penelitian**

Kegunaan penelitian ini diharapkan akan membantu Cahaya *Catering* tersebut terkomputasi secara menyeluruh dan mengatasi masalah-masalah yang ada serta mempermudah untuk mengelola Cahaya *Catering* dan melakukan *digital marketing* untuk pasar yang lebih luas.

#### **1.5 Batasan Masalah**

Adapun Batasan masalah laporan ini dibuat untuk menghindari pembahasan diluar topik diantaranya sebagai berikut :

1. Sistem yang akan dibuat atau dibangun hanya mengelola proses pendaftaran, pemesanan, pembayaran, dan pembuatan laporan.
2. Sistem yang dibangun hanya melayani untuk kota Brebes saja.
3. Transaksi pembayaran hanya dilakukan dengan cara transfer ke bank yang telah ditentukan oleh Cahaya *Catering*.
4. Pemesanan menu makanan katering sudah ditetapkan dari pihak Cahaya *Catering*.
5. Menu yang bisa kustom hanyalah buah saja.
6. Hanya melayani katering acara, bukan katering harian.
7. Pemesanan harus 3 hari sebelum pengiriman.
8. Total biaya pemesanan makanan sudah termasuk dengan pengiriman.
9. Pada sistem yang dibangun ini tidak membahas penyediaan bahan baku.
10. Pembayaran DP pertama hanya bisa 50% (Tidak bisa membayar DP pertama lebih dari 50%).



	Perancangan Prosedur																
	Perancangan Diagram																
	Perancangan Program																
3.	Pengujian Prototype																
4.	Memperbaiki Prototype																

### 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam penelitian ini, sebagai berikut:

#### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Bab ini berisikan Latar Belakang, Identifikasi Masalah, Rumusan Masalah, Maksud dan Tujuan, Kegunaan Penelitian, Batasan Masalah, Lokasi dan Waktu Penelitian.

#### **BAB 2 LANDASAN TEORI**

Bab ini menjelaskan Penelitian Terdahulu yang berkaitan dengan penelitian penulis serta teori-teori dasar pada laporan yang ditulis dalam penelitiannya.

#### **BAB 3 OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

Bab ini berisikan Objek Penelitian perusahaan, Metode Penelitian, Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem, serta Analisis Sistem yang Berjalan.

#### **BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan Perancangan Sistem yang dibuat, Perancangan Basis Data, Perancangan Antar Muka, Perancangan Arsitektur Jaringan, Pengujian, Implementasi.

## **BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisikan Kesimpulan dan Saran dari laporan ini yang sudah dijelaskan sebelumnya.