BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan era digital pada tahun 2021 ini sangat bergantung pada peran teknologi informasi internet dalam menyelesaikan setiap aktivitas kehidupan. Pemanfaatan teknologi informasi dibutuhkan untuk memudahkan aliran data dan informasi yang digunakan pada sebuah organisasi, instansi, maupun antar individu untuk saling berkomunikasi secara cepat dan akurat. Data yang dikelola oleh suatu instansi baik swasta maupun pemerintahan terkadang tidak semua menggunakan teknologi informasi untuk memprosesnya dan untuk dijadikan sebuah informasi yang bermanfaat [2].

Salah satu pemanfaatan teknologi informasi dalam sebuah instansi adalah dengan adanya sistem informasi. Tujuan adanya sistem informasi ialah untuk dapat mengelola data-data yang sebelumnya tidak tersusun secara baik maka dengan adanya ini dapat dikelola sedemikian rupa untuk menghadirkan sebuah informasi yang bermanfaat sesuai kebutuhannya [3]. Pengelolaan data dan informasi selain menggunakan pembukuan dan pengarsipan yang teratur juga membutuhkan peran serta teknologi informasi sejalan dengan kebutuhan era digitalisasi. Pada tahun 2021 ini ditengah pandemi Covid-19 yang masih ada ditengah kehidupan, maka segala aktivitas berkumpul perlu diminimalisir. Untuk itu peran teknologi informasi bisa dimanfaatkan untuk meminimalisir pertemuan dalam menangani persoalan dalam organisasi maupun instansi.

Instansi pemerintah pada tingkat paling bawah adalah Kantor Kepala Desa dimana merupakan suatu instansi yang melakukan berbagai macam kegiatan Pelayanan Administrasi. Salah satu kegiatan pelayanan administrasi yang membutuhkan sebuah sistem ialah dalam pelayanan pembuatan Surat Keterangan Kelahiran, Surat Keterangan Kematian, dan Surat Keterangan Pindah Datang. Dalam melaksanakan tugas administrasi terdapat kendala dasar

yang dialami sepeti pengarsipan yang masih secara manual, proses data yang memerlukan waktu yang cukup lama untuk satu buah pengajuan untuk diproses hingga terbit surat keterangannya. Selain itu proses pengarsipan dilakukan dengan mencatatkan manual dalam buku agenda sebagai media penyimpanannya. Terbatasnya sumber daya manusia yang menangani pelayanan pengajuan surat keterangan mejadikan pelayanan relatif lebih lama karena mengantri satu persatu untuk diselesaikan. Ditengah pandemi Covid-19 pelayanan dalam administrasi perlu meminimalisir tatap muka tidak terkecuali pelayanan pengajuan surat keterangan. Maka dari itu diperlukan sebuah sistem informasi yang bisa diakses langsung oleh penduduk untuk memproses pengajuan surat keterangan kepada instansi pemerintah desa.

Berdasarkan permasalahan yang ada diatas diharapkan sistem pelayanan administrasi ini bermanfaat bagi penduduk dan Staf Desa yang ada di Balai Desa Tanjung setia, Maka dari itu penulis melakukan penelitian Skripsi dengan judul **"SISTEM INFORMASI PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN BERBASIS WEB DI BALAI DESA TANJUNG SETIA".**

Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi Masalah

1. Penduduk mengeluhkan proses pelayanan administrasi tidak terdapat monitoring sudah sampai mana pengajuan yang dilakukannya.
2. Penduduk mengeluhkan pelayanan administrasi karena harus mengantri dan menunggu cukup lama untuk satu buah pengajuan hingga terbit surat keterangannya.
3. Proses pelayanan masa pandemi Covid-19 menjadi terhambat dengan adanya pembatasan jam operasional.

4. Proses dokumentasi berkas masih dalam bentuk buku agenda dilakukan oleh 1 (satu) orang staf. Jika ingin melakukan verifikasi data perlu dilakukan pencarian satu persatu yang menjadikan antrian pengajuan yang lainnya tertunda.

Rumusan Masalah

Rumusan masalah berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi pelayanan administrasi yang sedang berjalan di balai desa tanjung setia?
2. Bagaimana rancangan sistem informasi pelayanan administrasi yang diusulkan di balai desa tanjungs setia?
3. Bagaimana membangun sistem informasi pelayanan administrasi agar Penduduk dapat melihat progres pengajuan surat keterangannya?
4. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi pelayanan administrasi tersebut untuk dapat meningkatkan pelayanan administrasi di balai desa tanjung setia?

Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut.

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi permasalahan yang dihadapi pada proses pelayanan administrasi yang berjalan di balai desa tanjungs setia. Kemudian peneliti melakukan analisa dan memberikan solusi dengan memberikan media melalui pemanfaatan teknologi informasi dan internet untuk memudahkan staf desa dan penduduk hendak melakukan pengajuan surat keterangan. Dengan harapan solusi tersebut dapat menjadikan proses pelayanan yang sebelumnya terbatas jam oprasional dan lama proses penginputannya menjadi lebih efektif dalam pengerjaannya.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui prosedur pelayanan administrasi dalam pengajuan surat keterangan kelahiran, surat keterangan kematian dan surat keterangan pindah datang dan pembuatan laporan yang sedang berjalan di balai desa tanjung setia.
2. Untuk mengetahui rancangan pengajuan surat keterangan kelahiran, surat keterangan kematian, dan surat keterangan pindah datang pada sistem informasi pelayanan administrasi yang diusulkan di balai desa tanjung setia.
3. Untuk membangun sistem informasi pelayanan administrasi agar pendudukt dapat melihat progres pengajuan surat keterangannya.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi pelayanan administrasi tersebut dalam meningkatkan pelayanan administrasi di balai desa tanjung setia.

1.4.Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian ini terbagi menjadi 2 bagian yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademis.

1.4.1. Kegunaan Praktis

Hasil penelitian ini dapat menjadi bahan pertimbangan dan solusi atas permasalahan yang terjadi pada pelayanan administrasi surat keterangan sehingga dengan adanya sistem informasi dibangun ini penduduk dapat dengan mudah mengaksesnya dan melakukan pendaftaran tanpa menunggu antrian yang ada di balai desa tanjungs setia.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Kegunaan Akademis dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Peneliti

Dengan adanya penelitian ini peneliti mendapatkan pengalaman dan wawasan secara langsung terkait pengimplementasian sistem informasi ke dalam *project* yang nyata dan dibutuhkan oleh penduduk.

2. Bagi Penduduk

Penelitian ini diharapkan dapat membantu penduduk dalam melakukan pengajuan surat keterangan khususnya surat keterangan kelahiran, surat keternagan kematian, surat keterangan pindah datang ke balai desa tanjung setia. Penduduk dapat memonitoring progress pengajuannya sudah sampai tahap mana sehingga membuat pelayanan yang transapan antara instansi pemerintah dan penduduk langsung.

3. Bagi Pihak lain

Dengan adanya penelitian ini diharapkan menjadi acuan bagi mahasiswa atau pihak akademisi lainnya untuk melakukan pengembangan dan penelitian lebih lanjut mengenai sistem informasi ini agar didapatkan hasil lebih baik dan akurat.

1.5.Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem informasi pelayanan administrasi ini diakses oleh Penduduk (pendaftar), Staf Desa, dan Kepala Desa.
2. Fitur yang tersedia dalam sistem informasi ini adalah pengajuan surat keterangan kelahiran, surat keterangan kematian, surat keterangan pindah datang dan laporan berkala.
3. Pengajuan surat keterangan disini yaitu hanya dapat mengajukan surat keterangan kelahiran, surat keterangan kematian, surat keterangan pindah datang. Sedangkan untuk pengambilan surat keterangan penduduk harus datang langsung ke balai desa setelah mendapatkan persetujuan dari kepala desa.

4. Pengajuan surat keterangan yang bisa di proses di sistem ini hanya pengajuan dari penduduk desa tanjung setia.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun lokasi dan waktu penelitian ini adalah sebagai berikut:

1.6.1. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian bertempat di Balai Desa Tanjung Setia yang beralamat di Jl. Lintas Barat Desa Tanjung Setia, Kecamatan Pesisir Selatan, Kabupaten Pesisir Barat.

1.6.2. Waktu Penelitian

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

NO	Nama Kegiatan	Tahun 2022															
		Bulan															
		November				Desember				Januari				Februari			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi Kebutuhan Pengguna																
2	Membuat Prototipe																
3	Menguji Prototipe																
4	Memperbaiki Prototipe																
5	Implementasi Prototipe																

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan akhir penelitian ini disusun untuk memberi gamabran umum tentang penilaian yang dijalankan, sistematika penelitian tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisikan tentang penjelasan latar belakang masalah, identifikasi masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Membahas tentang landasan teori yang digunakan dalam membangun sebuah sistem informasi pendataan penduduk di Balai Desa Tanjung Setia, dan teori-teori umum yang berkaitan dengan sistem informasi kendaraan dinas dan materi-materi pendukung lainnya.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Metode penelitian yang menjelaskan proses identifikasi masalah sistem informasi pendataan penduduk yang akan dirancang, analisis kebutuhan, dan perancangan antar muka yang menggambarkan rancangan sistem pelayanan administrasi kependudukan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Menjelaskan hasil dan pembahasan serta perancangan sistem informasi pendataan penduduk berbasis *web* di Balai Desa Tanjung Setia yang telah dibuat dan disertai dengan pengujian sistemnya.

BAB V KESIMPULAN DAN PENUTUP

Menjelaskan tentang kesimpulan yang diproleh dari hasil implementasi dan pengujian sistem informasi pelayanan administrasi kependudukan berbasis *web* di Balai Desa Tanjung Setia, serta saran-saran untuk pembangunan sistem selanjutnya.