

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Seiring perkembangan zaman, teknologi juga ikut berkembang dan dengan pesatnya teknologi mempengaruhi suatu sistem dalam dunia kerja. Fasilitas teknologi yang memadai merupakan tujuan dan pencapaian suatu instansi kerja dalam meningkatkan pelayanan. Hubungan penerapan penggunaan sistem komputerisasi di dunia kerja dengan sistem pelayanan, sangat berperan penting untuk dapat mempermudah proses kerja dengan lebih efektif dan efisien dalam halnya juga pelayanan laundry. Seperti yang diketahui sebuah sistem yang terkomputerisasi dapat meminimalisir waktu pengerjaan baik itu sistem pelayanan suatu laundry maupun sistem lain di dalam laundry tersebut.

Laundry Rumah Cuci Kirei yang telah berdiri sejak Maret, 2017 merupakan sebuah bidang usaha yang bergerak pada jasa laundry. Berlokasi di Jl. Dipatiukur, Gang Kubang sari VII, No 13, RT/RW 03/06, Kelurahan Lebak Gede, Kecamatan Coblong, Kota Bandung. Berdirinya Laundry Rumah Cuci Kirei ini dikarenakan letaknya yang strategis dan ramai. lokasinya berdekatan dengan tempat tinggal mahasiswa/mahasiswi dan juga permintaan kebutuhan cuci laundry dari penghuni setempat yang meningkat.

Sesuai dengan observasi yang di temukan secara langsung dalam proses pengorderan Laundry, pembelian Bahan Baku, pembuatan laporan terdapat

masalah yang terjadi. Dalam proses pengorderan cucian, nota transaksi yang di gunakan masih dilakukan dengan cara tulis tangan di sebuah kertas nota, sehingga hal tersebut berdampak pada waktu kinerja yang relatif lama saat melakukan pengorderan cucian. Kemudian dalam proses pembelian bahan baku tidak memiliki perhitungan perbandingan dengan penggunaan perhari. Hal ini mengakibatkan kekurangan bahan baku yang digunakan dan juga kelebihan bahan baku yang dibeli pada beberapa waktu. Terdapat juga masalah terkait proses pembuatan laporan dimana data masih diarsipkan ke sebuah papan arsip yang mengakibatkan terjadinya kesalahan dan waktu yang lama saat menyalin setiap data ke buku laporan. Adapun juga masalah lainnya pada sistem pelayanan yaitu, tidak adanya kepastian mengenai waktu pengembalian barang cucian dan tidak adanya informasi mengenai status barang cucian, sehingga mempersulit konsumen untuk mengecek langsung status barang cucian.

Berdasarkan uraian masalah yang sudah dijelaskan, sistem informasi yang dibutuhkan pada Rumah Cuci Kirei Bandung hendaknya mampu mengatasi berbagai kesulitan untuk meminimalisir berbagai kemungkinan kesalahan. Tentunya kesalahan tersebut akan berdampak pada kegiatan bisnis sebelumnya, tanpa menggunakan teknologi komputer. Oleh sebab itu, penulis membangun sebuah sistem informasi yang bertujuan untuk membantu serta memudahkan setiap proses kegiatan bisnis yang terjadi. Hasil dari penelitian ini peneliti membangun sebuah sistem informasi jasa laundry yang membantu dalam proses pengorderan Laundry, pembelian Bahan Baku, pembuatan laporan keuangan sehingga memudahkan pelayanan jasa laundry di rumah cuci kirei Bandung. Dengan

demikian penulis melakukan penelitian dengan judul “**Sistem Informasi Layanan Jasa Laundry Pada Rumah Cuci Kirei Bandung**”

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Adapun penelitian yang dilakukan terkait dengan identifikasi dan rumusan masalah, maka dalam pelaksanaannya penulis menjabarkan sesuai penelitian skripsi mengenai Sistem Informasi Layanan Jasa Laundry Berbasis Web Di Rumah Cuci Kirei Bandung, yaitu :

1.2.1. Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah yang di dapat didalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Pada proses pengorderan cucian, nota transaksi yang di gunakan masih dilakukan dengan cara tulis tangan di sebuah kertas nota, sehingga hal tersebut berdampak pada waktu kinerja yang relatif lama saat melakukan pengorderan cucian.
2. Dalam proses pembelian bahan baku tidak memiliki perhitungan perbandingan dengan penggunaan perhari. Hal ini mengakibatkan kekurangan bahan baku yang digunakan dan juga kelebihan bahan baku yang dibeli pada beberapa waktu.
3. Pada proses pembuatan laporan, dimana data masih diarsipkan ke sebuah papan arsip yang mengakibatkan terjadinya kesalahan dan waktu yang lama saat menyalin setiap data ke buku laporan.

4. Tidak adanya kepastian mengenai waktu pengembalian barang cucian dan tidak adanya informasi mengenai status barang cucian, sehingga mempersulit konsumen untuk mengecek langsung status barang cucian.

1.2.2. Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalahnya sebagai berikut :

1. Bagaimana melakukan analisis data Sistem Informasi Layanan Jasa Laundry Pada Rumah Cuci Kirei Bandung ?
2. Bagaimana merancang Sistem Informasi Layanan Jasa Laundry Pada Rumah Cuci Kirei Bandung ?
3. Bagaimana membangun Sistem Informasi Layanan Jasa Laundry Pada Rumah Cuci Kirei Bandung ?
4. Bagaimana melakukan pengujian Sistem Informasi Layanan Jasa Laundry Pada Rumah Cuci Kirei Bandung ?
5. Bagaimana mengimplementasikan Sistem Informasi Layanan Jasa Laundry Pada Rumah Cuci Kirei Bandung ?

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari penelitian ini, guna untuk membangun sistem informasi pelayanan pada Rumah Cuci Kirei Bandung. Adapun Tujuan dari Penelitian ini sebagai berikut:

1. Untuk memberikan pelayanan cucian yang dilakukan secara cepat dan tepat dalam proses pengorderan cucian pada Rumah Cuci Kirei

Bandung.

2. Untuk membuat pembelian bahan baku memiliki perhitungan yang terakomodir atau terkontrol, sehingga tidak mengalami kekurangan dan kelebihan bahan baku.
3. Untuk menyajikan laporan (laporan pengorderan dan laporan pembelian bahan baku) agar terarsip dengan baik
4. Untuk memberikan informasi mengenai waktu pengembalian barang cucian tersampaikan kepada konsumen.

1.4. Kegunaan Penelitian

Dapat membantu dalam sistem informasi Layanan Jasa Laundry Berbasis Web Di Rumah Cuci Kirei Bandung, sehingga pelayanan dan penyampaian informasi diharapkan sesuai dengan prosedur. Adapun kegunaan akademis sebagai berikut:

- a. Bagi Rumah Cuci Kirei Bandung, pengembangan ilmu Sistem Informasi, dan praktek Sistem Informasi khususnya dalam menyajikan Program yang dibuat.
- b. Bagi peneliti lain, berguna untuk melatih keterampilan dan menerapkan pengetahuan yang telah diperoleh di bidang Ilmu Sistem Informasi, dan menambah pemahaman melalui studi evaluasi perancangan Sistem Informasi.
- c. Bagi penulis, sistem informasi ini dapat berguna bagi penulis itu sendiri dan orang lain.

1.5. Batasan Masalah

Adapun Batasan masalah yang terkait sebagai berikut:

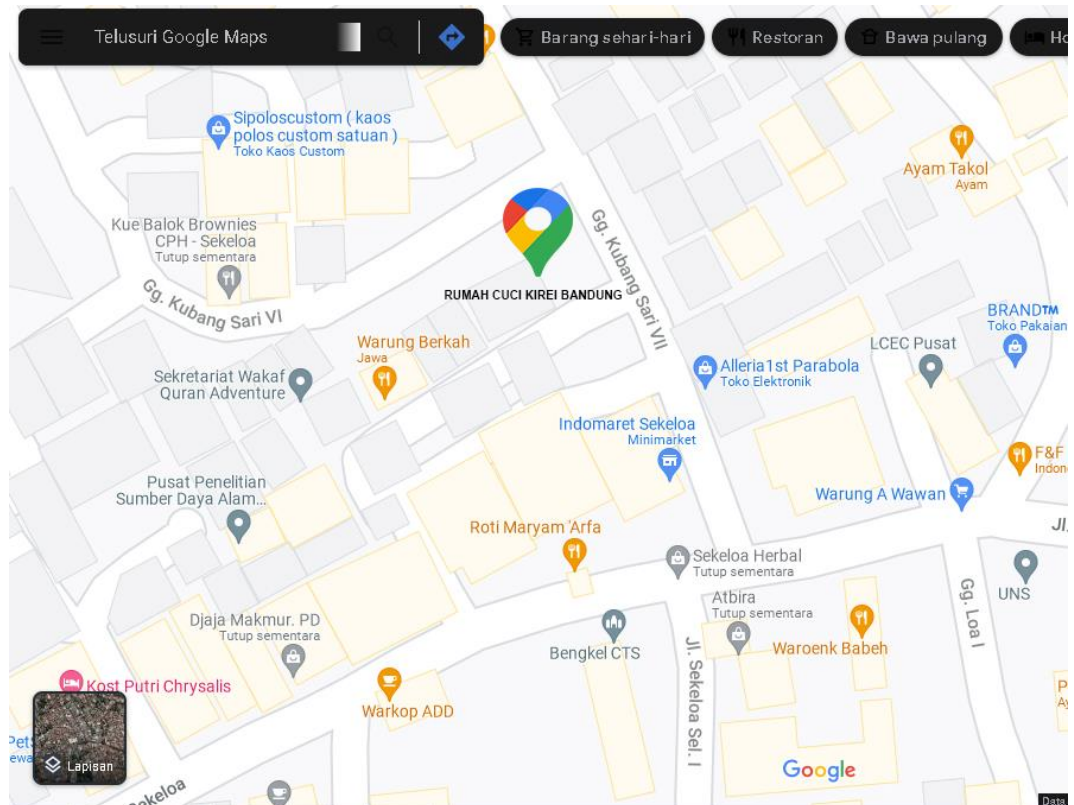
1. Sistem informasi ini menampilkan pelayanan Laundry di Rumah Cuci Kirei Bandung ,yang meliputi sistem Pengorderan cucian, Pembelian Bahan baku, dan Laporan Keuangan.
2. Sistem Informasi yang di bangun hanya dapat di akses oleh Pemilik, kasir dan Pegawai.
3. Metode pembayarannya hanya menggunakan proses bayar ditempat (cash).
4. Waktu operasional layanan jasa laundry pada rumah cuci kirei dilaksanakan dari jam 9 pagi sampai jam 9 malam.
5. Biaya laundry perkilo express, ODS (One Day Service) dan reguler beda harganya yaitu biaya laundry express 10.000 Rupiah, biaya laundry ODS 8.000 Rupiah dan biaya laundry reguler 6.000 Rupiah.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun lokasi dan waktu penelitian yang terkait, sebagai berikut :

1.6.1. Lokasi Penelitian.

Lokasi Penelitian dilakukan di Rumah Cuci Kirei Jl.Dipatiukur, Sekeloa, Gang Kubang Sari VII, No.13, RT/RW 03/06, Kecamatan Coblong, Kelurahan Lebag Gede, Kode Pos 40134, Bandung.



Gambar 1. 1 Lokasi Rumah Cuci Kirei Bandung

1.6.2. Waktu Penelitian.

Waktu pelaksanaan penelitian ini dilakukan pada bulan November 2021 sampai dengan bulan Februari 2022. Berikut adalah detail tabel waktu pelaksanaan penelitian :

Tabel 1. 1 Waktu Penelitian

No.	Nama Kegiatan	Tahun 2021 - 2022														
		November			Desember			Januari			Februari					
1.	Pengumpulan Kebutuhan	■	■	■	■											
2.	Membangun Prototype / Prototyping					■	■	■	■							
3.	Evaluasi protootyping									■	■	■	■			
4.	Mengkodekan Sistem									■	■	■	■			
5.	Menguji Sistem									■	■	■	■	■	■	■
6.	Evaluasi Sistem													■	■	■
7.	Menggunakan Sistem													■	■	■

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penelitian laporan akhir penelitian ini disusun untuk memberi gambaran umum tentang penilaian yang dijalankan, sistematika penelitian tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan jadwal penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan penelitian terdahulu yang pernah dilakukan sebelumnya serta menguraikan tentang teori-teori yang relevan untuk mendukung dalam proses perancangan sistem informasi yang dibutuhkan sebagai acuan untuk mengurangi adanya plagiat.

BAB III OBJEK PENELITIAN DAN METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan gambaran umum tentang objek penelitian yaitu sejarah singkat perusahaan, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi perusahaan, deskripsi tugas, dan membahas tentang metode penelitian seperti metode pendekatan dan pengembangan sistem, pengujian software, dan analisis sistem yang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang perancangan sistem yang diusulkan, perancangan antar muka, perancangan arsitek jaringan, pengujian dan implementasi.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menjelaskan tentang kesimpulan dan saran mengenai penelitian yang telah dilakukan.