

Lembar Pernyataan

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yuken Dwi Fauzan

NIM : 10317745

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul **PERENCANAAN KUALITAS JASA DENGAN MODEL HOUSE OF QUALITY DI TOKO BANGUNAN (Studi Kasus TB. Sumber Jaya, Kab. Ciamis)** adalah hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan duplikasi sebagian atau seluruhnya dari hasil karya orang lain yang pernah dipublikasikan atau yang sudah pernah dipakai untuk mendapatkan gelar di Universitas lain kecuali pada bagian dimana sumber informasi dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.

Pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya secara sadar dan bertanggung jawab penuh tanpa melibatkan pihak lain serta bersedia menerima sanksi hukum dan akademik apabila terbukti melakukan duplikasi terhadap Tugas Akhir yang sudah ada.

Bandung, 12 Maret 2022



Yuken Dwi Fauzan