

**Lembar Pengesahan**

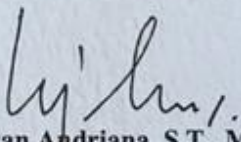
**PERENCANAAN KUALITAS JASA DENGAN MODEL HOUSE OF  
QUALITY DI TOKO BANGUNAN  
(Studi Kasus TB. Sumber Jaya, Kab. Ciamis)**

Oleh:  
Yuken Dwi Fauzan  
NIM. 10317745

Telah disetujui dan disahkan di Bandung  
Sebagai Laporan Tugas Akhir pada tanggal:

Bandung, 12 Maret 2022


Menyetujui,  
Pembimbing

  
Iyan Andriana, S.T., M.T.  
NIP.4127.70.03.009

Dekan Fakultas Teknik dan  
Ilmu Komputer

  
Assoc. Prof. Dr. Ir. Herman S Soegoto, MBA  
NIP. 4127 70 002

Ketua Program Studi  
Teknik Industri

  
Dr. Henny, S.T.,M.T.  
NIP. 412.70.03.002