

**PERENCANAAN KUALITAS JASA DENGAN MODEL HOUSE OF  
QUALITY DI TOKO BANGUNAN**

**(Studi Kasus TB. Sumber Jaya, Kab. Ciamis)**

**TUGAS AKHIR**

Karya tulis ilmiah sebagai salah satu syarat  
untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik  
Program Studi Teknik Industri

**Oleh:**

**Nama : Yuken Dwi Fauzan**

**Nim : 10317745**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA  
BANDUNG**

**2022**