

Bab 1

Pendahuluan

1.1 Latar belakang masalah

Industri produksi pakaian atau konveksi saat ini semakin berkembang, membuat perusahaan harus semakin meningkatkan persaingan strategi maupun kualitas, mulai dari perusahaan kecil sampai perusahaan skala besar. Kualitas merupakan aspek yang pertama dilihat oleh konsumen ketika menentukan untuk membeli suatu pakaian. Peningkatan aspek kualitas sangatlah penting untuk suatu perusahaan dengan tujuan agar perusahaan dapat bertahan dari perkembangan atau perubahan pasar yang diinginkan konsumen. Bukti bahwa perusahaan mampu memberikan pelayanan terbaik dalam memenuhi permintaan konsumen yaitu dengan meningkatkan kualitas produk, yang tentunya memberikan jaminan kualitas kepada konsumen.

Kota Bandung terkenal dengan anak muda yang selalu berpenampilan menarik yang selalu menggemari berbagai macam *fashion* yang berkualitas, tidak salah jika ini sering di sebut Paris dari Jawa Barat atau Paris Van Java. Usaha pembuatan pakaian atau usaha konveksi di Bandung sudah terkenal kualitasnya dari dalam negeri maupun luar negeri. Salah satunya tempat usaha yang bergerak dibidang memproduksi pakaian secara massal atau dalam partai besar yaitu Juragan Konveksi Bandung yang terletak di jalan Sukaluyu 1 No. 28 Kota Bandung.

Kondisi yang dialami oleh perusahaan Juragan Konveksi Bandung sampai saat ini adalah adanya kecacatan pada produk baju yang dihasilkan, yaitu jahitan tidak kuat, jahitan tidak rapih dan kecacatan ukuran baju, hal ini menjadi masalah yang serius bagi perusahaan sehingga perusahaan mengharuskan menjaga standar produk untuk terus menjaga kualitas dari produk yang dihasilkan. Berdasarkan data hasil produksi pada bulan November 2021 dalam periode waktu selama 26 hari, produk yang dihasilkan perusahaan Juragan Konveksi Bandung mengalami jumlah cacat sebesar 18%.

Berdasarkan kondisi tersebut perusahaan Juragan Konveksi Bandung membutuhkan peningkatan kualitas produksi. Salah satu metode yang dapat

digunakan adalah pendekatan *six sigma*, dengan metode ini dapat membantu perusahaan dalam meningkatkan kualitas produksinya.

Metode *six sigma* digunakan untuk megawasi dan mengendalikan dari alur proses produksi serta dapat mengidentifikasi kecacatan produksi yang terjadi, agar kualitas yang dihasilkan dari proses produksi dapat ditingkatkan. Berdasarkan pada latar belakang masalah yang telah diuraikan, peneliti akan mengajukan penelitian tugas akhir dengan judul **Analisis Pengendalian Kualitas Pada Produk Baju Dengan Metode Six Sigma Di Juragan Konveksi Bandung.**

1.2. Identifikasi masalah

Adapun identifikasi masalah yang di dapat dari perusahaan sebagai berikut:

- a. Bagaimana mendefinisikan jenis dan jumlah cacat yang dialami oleh perusahaan?
- b. Bagaimana melakukan pengukuran level sigma pada proses produksi perusahaan?
- c. Bagaimana menganalisis faktor penyebab terjadi kecacatan produk?

1.3 Tujuan penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut:

- a. Mendefinisikan jenis dan jumlah cacat yang dialami.
- b. Melakukan pengukuran level sigma pada proses produksi perusahaan.
- c. Melakukan analisis faktor penyebab terjadi kecacatan produk.

1.4 Pembatasan Masalah

Dalam metode DMAIC tidak melakukan tahapan *improve* dan *control* karena keterbatasan waktu dalam penelitian.

1.5. Sistematika penulisan

Berikut merupakan sistematika penulisan dari laporan tugas akhir yang dikerjakan:

Bab 1 Pendahuluan

Berisikan latar belakang penelitian, identifikasi masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah dan sistematika penulisan.

Bab 2 Landasan teori

Berisikan tentang penjelasan tentang teori penguat dari materi dan metode yang digunakan dalam kegiatan penelitian.

Bab 3 Metodologi penelitian

Menjelaskan rencana, urutan, prosedur yang dilakukan untuk menyelesaikan masalah. Pada bab ini juga dijelaskan metode yang digunakan dalam pengumpulan dan pengolahan data.

Bab 4 Pengumpulan dan pengolahan data

Menjelaskan sumber dan cara-cara pengumpulan dan pengolahan data sesuai dengan metode kegiatan yang digunakan dalam penelitian menjelaskan teknik dan pengolahan data yang digunakan dalam pemecahan masalah.

Bab 5 Analisis

Berisikan tentang analisis dari pengolahan data.

Bab 6 Kesimpulan dan saran

Berisikan kesimpulan yang berkaitan dengan penelitian yang diberikan dan saran-saran yang perlu dilakukan untuk tindak lanjut yang lebih baik dari hasil pemecahan masalah.