

Daftar Isi

Lembar Pengesahan	i
Lembar Pengesahan	ii
Lembar Pernyataan	iii
Kata Pengantar	iv
Abstrak	vi
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar	x
Bab 1 Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	2
1.4 Pembatasan Masalah	2
1.5 Sistematika Penulisan.....	3
Bab 2 Tinjauan Pustaka	4
2.1 <i>State of The Art</i>	4
2.2 <i>Root Cause Analysis (RCA)</i>	15
2.3 Penjaminan Mutu (Kualitas)	16
2.4 Perencanaan Kualitas	17
2.5 Pengendalian Kualitas.....	18
2.6 Peningkatan Kualitas.....	19
2.7 Metode.....	20
2.7.1 <i>Diagram Pareto</i>	20
2.7.2 Metode <i>5 Why</i>	21
2.7.3 <i>Cause and Effect Diagram (Fishbone)</i>	22
2.7.4 <i>Interrelationship Diagram</i>	23
2.7.5 <i>Tree Diagram</i>	25
Bab 3 Metodologi Penelitian	26
3.1 <i>Flowchart</i> Metodologi Penelitian	26
3.2 Langkah-langkah Metodologi Penelitian	27
Bab 4 Pengumpulan & Pengolahan Data	29
4.1 Data Umum Perusahaan.....	29
4.1.1 Nama dan Sejarah Perusahaan	29
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	30
4.1.3 Struktur Organisasi.....	31

4.1.4 Produk-produk Perusahaan	31
4.1.5 Bagian Tempat Penelitian di Perusahaan	32
4.2 Pengumpulan Data	32
4.2.1 Data Pengembalian (<i>return</i>) Gula	32
4.2.2 <i>Flow Process</i> Pembuatan Gula Rafinasi	39
4.2.3 Peta Proses Operasi Pembuatan Gula Rafinasi	46
4.2.4 Hasil Wawancara	47
4.3 Pengolahan Data.....	49
4.3.1 Rekap Data Pengembalian Produk (<i>return</i>) Gula Periode 2021	49
4.3.2 Identifikasi Jenis Cacat	51
4.3.3 Identifikasi Akar Penyebab Cacat Berdasarkan <i>Root Cause Analysis</i> . 52	
4.3.3.1 Diagram <i>Pareto</i>	52
4.3.3.2 <i>List of Fact 5 Why</i>	54
4.3.3.3 <i>Cause and Effect Diagram</i>	57
4.3.3.4 <i>Interrelationship Diagram</i>	59
4.3.3.5 <i>Tree Diagram</i>	61
Bab 5 Analisis	63
5.1 Analisis.....	63
5.1.1 Analisis Identifikasi Jenis Cacat Pada Produk	63
5.1.2 Analisis Diagram Pareto	63
5.1.3 Analisis <i>List of Fact 5 Why</i>	64
5.1.4 Analisis <i>Cause and Effect Diagram</i>	66
5.1.5 Analisis <i>Interrelationship Diagram</i>	67
5.1.6 Analisis <i>Tree Diagram</i>	68
Bab 6 Kesimpulan dan Saran	70
6.1 Kesimpulan	70
6.2 Saran.....	72
Daftar Pustaka	
Lampiran	