KATA PENGANTAR

بِئُ ______مِ لَللَّهِ ٱلرَّجْنِ الرَّحِيمُ

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirabbil aalamin, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kesehatan kepada kita semua. Shalawat serta salam semoga terlimpahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW. Tidak lupa penulis mengucapkan syukur kepada Allah SWT atas nikmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul "Pengaruh Persepsi Penumpang Tentang Kualitas Pelayanan Bandar Udara dan *Attitude* Terkait COVID-19 Terhadap Tingkat Kepuasan Pelayanan Bandar Udara". Laporan Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi syarat menempuh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota di Universitas Komputer Indonesia. Adapun penulis menyadari bahwasanya laporan ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari pembaca supaya penulis dapat memperbaiki kesalahan-kesalahan yang terdapat dalam laporan ini.

Penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah berkontribusi sehingga laporan ini dapat terselesaikan dengan sebaik-baiknya. Adapun ucapan terima kasih yang sangat besar penulis curahkan terkhusus kepada kedua orang tua penulis yang senantiasa selalu mendukung penulis baik secara moral maupun materi serta mendoakan penulis baik dalam keadaan suka maupun duka. Tidak lupa juga, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

- Yth. Bapak Prof. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, MSc., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia
- 2. Yth. Bapak Dr. Ir. Herman S. Soegoto, MBA., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer
- 3. Yth. Ibu Dr. Ir. Romeiza Syafriharti, M.T. selaku Ketua Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota, dan juga sebagai Dosen Pembimbing Tugas

Akhir di lingkungan Universitas Komputer Indonesia yang tidak kenal lelah untuk selalu membimbing penulis sejak tahapan persiapan, proses analisis, sampai penyusunan Laporan Tugas Akhir sehingga laporan ini dapat tersusun dengan sebaik-baiknya

- 4. Seluruh Dosen Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota yang penulis tidak bisa sebutkan satu persatu, yang telah mengajarkan banyak ilmu dan pengalaman bagi penulis dalam menyelesaikan laporan ini
- Yth. Ibu Vitri Setiawati, A.Md., selaku Sekertariat Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota yang telah membantu memperlancar penyusunan Laporan Tugas Akhir dalam bidang administrasi
- Seluruh mahasiswa Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota secara umum dan secara khusus angkatan 2017 yang telah mendukung penulis sehingga penulis selalu bersemangat dalam menyusun Laporan Tugas Akhir
- 7. Seorang perempuan yang telah menemani berjuang sampai saat ini Frilli Ameliani, S.Tr.Sos.
- 8. Sahabat dan juga sebagai saudara di kontrakan Cigadung yang sudah membantu banyak dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini (Boges, Wizal, Ari, Ongki, Ikram, Aldi, Harikal, Aman, Dzaqwan dan Imam)
- 9. Seluruh pihak yang sudah membantu tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga segala kebaikan dan pertolongan semuanya mendapat berkah dari

Allah Swt. dan akhirnya saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata

sempurna, karena keterbatasan ilmu yang saya miliki. Untuk itu saya dengan

kerendahan hati mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dari

semua pihak demi membangun laporan penelitian ini.

Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I

wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days

off, I wanna thank me for never quitting for just being me at all time.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Bandung, 12 Maret 2022

Penulis

Wahyu Mahatir M

vi