

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
LEMBAR PENGESAHAN .....	i
LEMBAR PERNYATAAN .....	ii
ABSTRAK .....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.2.1 Rumusan Masalah Makro .....	6
1.2.2 Rumusan Masalah Mikro .....	6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	7
1.3.1 Maksud Penelitian .....	7
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Kegunaan Penelitian .....	8
1.4.1 Kegunaan Teoritis .....	8

1.4.2 Kegunaan Praktis .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN .....</b>	<b>10</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	10
2.1.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	10
2.1.2 Tinjauan Tentang Komunikasi .....	15
2.1.2.1 Komponen Komunikasi .....	17
2.1.2.2 Proses Komunikasi .....	17
2.1.2.3 Fungsi Komunikasi .....	18
2.1.2.4 Tujuan Komunikasi .....	21
2.1.3 Tinjauan Tentang Komunikasi Organisasi .....	21
2.1.3.1 Fungsi Komunikasi Organisasi .....	25
2.1.3.2 Arus Komunikasi dalam Organisasi .....	26
2.1.3.3 Tujuan Komunikasi Organisasi .....	30
2.1.4. Tinjauan Tentang Iklim Komunikasi Organisasi .....	31
2.1.4.1 Nilai-nilai Iklim Komunikasi .....	35
2.1.5 Tinjauan Tentang Kinerja .....	37
2.1.6 Tinjauan Tentang Pegawai Negeri Sipil .....	38
2.2 Kerangka Pemikiran .....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>45</b>
3.1 Desain Penelitian .....	45

3.2 Informan Penelitian.....	47
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.3.1 Studi Pustaka.....	50
3.3.2 Studi Lapangan.....	51
3.4 Uji Keabsahan Data.....	53
3.5 Teknik Analisis Data.....	56
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	59
3.6.1 Lokasi Penelitian.....	59
3.6.2 Waktu Penelitian .....	59
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>61</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	61
4.1.1 Gambaran dan Objek Penelitian.....	65
4.1.2 Analisa Hasil Penelitian .....	77
4.2 Pembahasan.....	94
4.2.1 Nilai Dukungan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cilegon dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai .....	96
4.2.2 Nilai Pengambilan Keputusan Yang Partisipatif Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cilegon dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai .	97
4.2.3 Nilai Kepercayaan, Keyakinan, Keandalan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cilegon dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai .....	99

4.2.4 Nilai Keterbukaan dan Keterusterangan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cilegon dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai .....	100
4.2.5 Nilai Tujuan Kinerja Yang Tinggi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cilegon dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai .....	101
4.2.6 Iklim Komunikasi Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai .....	102
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>106</b>
5.1 Kesimpulan .....	106
5.2 Saran.....	109
5.2.1 Saran Untuk Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cilegon .....	110
5.2.2 Saran untuk Peneliti Selanjutnya .....	110
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>111</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>115</b>