

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa Allah SWT, karena berkat kasih dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Iklim Komunikasi Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cilegon”.

Peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya untuk Kedua Orang Tua dan kakak peneliti yang selalu memberikan dukungan baik secara moril maupun materil. Tanpa dukungan tersebut peneliti tidak akan mungkin bisa menyelesaikan penelitian ini.

Peneliti sadari sepenuhnya bahwa dalam melakukan penyusunan skripsi ini tidak mungkin tanpa adanya dorongan, bimbingan dan juga bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu proses Penelitian ini, Penulis sangat berterima kasih kepada kedua orang tua Fransisco Suryanto dan Nury Nurhayati yang tidak pernah bosan memberikan doa dan dukungan baik moril dan materil kepada penulis selama ini.

Tidak lupa juga, penulis pada kesempatan ini ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. **Assor. Prof. Dr. Lilis Puspitawati, SE., M.Si., Ak., CA.** Selaku Dekan FISIP Universitas Komputer Indonesia Bandung
2. **Dr. Melly Maulia P, S.Sos., M.Si** Selaku ketua Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia

3. **Dr. Manap Solihat, M.Si** Selaku Sekertaris Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia
4. **Dr. Nia Karniawati, S.Ip., M.Si** Selaku Dosen Pembimbing Skripsi peneliti yang memberikan masukan dan pengarahan dalam penelitian Skripsi ini serta memberikan pengetahuannya kepada peneliti.
5. **Dr. Rismawaty, S.Sos., M.Si** Selaku penguji sidang penelitian skripsi Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia dan dosen FISIP UNIKOM.
6. **Olih Solihin, S.Sos., M.I.Kom** Selaku Ketua Pelaksana Sidang Penelitian Skripsi Ilmu Komunikasi dan dosen FISIP UNIKOM.
7. **Dr. Desayu Eka Surya, S.Sos., M.Si., CICS** Selaku Dosen Wali peneliti dan dosen FISIP Universitas Komputer Indonesia.
8. **Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia** yang telah memberikan ilmu selama peneliti melakukan perkuliahan.
9. **Seluruh Staf Sekertariat Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia** yang telah membantu peneliti dalam pembuatan surat menyurat dan pemberian informasi dalam kegiatan akademik maupun kegiatan penelitian.
10. **Hj. Hayati Nufus, SH., M.Si** Selaku Kepala Dinas Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cilegon yang telah mengizinkan peneliti melakukan kegiatan penelitian dan berkenan menjadi informan penelitian di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cilegon.

11. **Yaya Samdia, SH** Selaku Kepala Bidang Pelayanan Pencatatan Sipil, **Parko Prahima, S.Si., M.Si** Selaku Seksi Pendataan Pencatatan Sipil Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk, **Heryati, S.Si., MM** Selaku kepala seksi Tata kelola dan Sumber Daya Manusia, Tekno, Info, dan Komunikasi, **Erra Yusnita, S.Pd., MM** Selaku Kepala Bidang Pemanfaatan Data dan Inovasi Pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cilegon yang telah berkenan menjadi informan penelitian.

12. **Seluruh Aparatur Sipil Negara di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Cilegon** yang sudah mau menerima penulis untuk melakukan kegiatan penelitian di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Cilegon.

Akhir kata Peneliti ucapkan terima kasih banyak pada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam proses menyelesaikan penelitian ini. Peneliti selanjutnya berharap dan berterima kasih atas kritik saran yang membangun dari pembaca.

*Wassalamualaikum Wr. Wb.*

Bandung, Maret 2022

Leonardo Glensa Putra  
41817138