

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.2.1 Masalah Makro	6
1.2.2 Masalah Mikro.....	6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian	7
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	8
1.4.2 Kegunaan Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	10
2.1 Tinjauan Pustaka.....	10
2.1.1 Penelitian Terdahulu	10

2.1.2 Tinjauan Ilmu Komunikasi.....	16
2.1.2.1 Unsur-Unsur Komunikasi.....	17
2.1.2.2 Tujuan Komunikasi	19
2.1.2.3 Fungsi Komunikasi	19
2.1.2.4 Sifat Komunikasi.....	21
2.1.3 Tinjauan Komunikasi Interpersonal.....	21
2.1.3.1 Definisi Komunikasi Interpersonal	21
2.1.3.2 Ciri-ciri Komunikasi Interpersonal	22
2.1.4 Tinjauan Efektivitas Komunikasi Interpersonal.....	23
2.1.4.1. Definisi Efektivitas Komunikasi	23
2.1.4.2 Unsur-Unsur Efektivitas Komunikasi Interpersonal.....	23
2.1.5 Tinjauan Komunikasi Organisasi	25
2.1.5.1 Definisi Komunikasi organisasi.....	25
2.1.5.2 Arah Aliran Komunikasi Organisasi	25
2.1.6 Tinjauan Kinerja	28
2.1.6.1 Definisi Kinerja.....	28
2.1.6.2 Definisi Kinerja Pegawai.....	28
2.1.6.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja	29
2.1.6.4 Aspek-Aspek Kinerja	30
2.1.7 Tinjauan Pimpinan dan Pegawai	30
2.1.7.1 Definisi Pimpinan.....	30
2.1.7.2 Definisi Pegawai	30
2.2 Kerangka Pemikiran.....	31

BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Desain Penelitian	34
3.2 Informan Penelitian.....	35
3.3 Teknik Pengumpulan Data	37
3.3.1 Studi Pustaka	37
3.2.2 Studi Lapangan.....	38
3.4 Uji Keabsahan Data	40
3.5 Teknik Analisa Data	42
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	43
3.6.1 Lokasi Penelitian	43
3.6.2 Waktu Penelitian.....	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1 Hasil Penelian	46
4.2 Gambaran Objek Penelitian.....	55
4.2.1 Sejarah Dinas Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Kota Bandung.....	55
4.2.2 Tugas Jajaran Pimpinan Dinas Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Kota Bandung	57
4.2.3 Lambang Dinas Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Kota Bandung.....	62
4.2.3 Deskripsi Profile Informan.....	62
4.3 Hasil Penelitian.....	64

4.3.1 Keterbukaan Jajaran Pimpinan Dinas Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Kota Bandung	65
4.3.2. Empati Jajaran Pimpinan Dinas Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Kota Bandung	67
4.3.3 Sikap Mendukung Jajaran Pimpinan Dinas Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Kota Bandung?	69
4.3.4 Sikap Postitif Jajaran Pimpinan Dinas Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Kota Bandung	70
4.3.5 Kesetaraan Jajaran Pimpinan Dinas Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Kota Bandung?	73
4.4 Hasil Pembahasan	75
4.4.1 Keterbukaan Jajaran Pimpinan Dinas Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Kota Bandung	79
4.4.2 Empati Jajaran Pimpinan Dinas Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Kota Bandung	80
4.4.3 Sikap Mendukung Jajaran Pimpinan Dinas Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Kota Bandung.....	84
4.4.4 Sikap Postitif Jajaran Pimpinan Dinas Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Kota Bandung	85
4.4.5 Kesetaraan Jajaran Pimpinan Dinas Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Kota Bandung	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	90
5.1 Kesimpulan.....	90

5.2 Saran.....	93
5.2.1 Saran Bagi Lembaga Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Bandung	93
5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya.	95
DAFTAR PUSTAKA.....	96
LAMPIRAN	99
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	126

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	12
Tabel 3. 1 Informan Kunci	36
Tabel 3. 2 Informan Pendukung	37
Tabel 3. 3 Waktu Penelitian	45
Tabel 4. 1 Jadwal wawancara informan kunci	51
Tabel 4. 2 Jadwal Wawancara Informan Pendukung	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Unsur-Unsur Komunikasi	17
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran	33
Gambar 4. 1 Lambang Dinas Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Kota Bandung	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Riset Penelitian	100
Lampiran 2 Lembar Revisi UP	10101
Lampiran 3 Pedoman Wawancara	101
Lampiran 4 Transkrip Wawancara Informan	10102
Lampiran 5 Pedoman Observasi	1172
Lampiran 6 Dokumentasi Penelitian	123