

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Pada saat ini memiliki sepeda motor menjadi suatu kebutuhan bagi setiap masyarakat, setiap tahun muncul varian sepeda motor terbaru demi untuk memuaskan penggunanya. Melihat banyaknya pengguna motor membuat usaha di bidang otomotif cukup menjanjikan dan menguntungkan seperti menyediakan pelayanan jasa servis ataupun jual beli sparepart, namun membuka usaha ini bukanlah tanpa kendala, seperti pada setiap pengelolaan data dan proses transaksi kendala pasti saja terjadi.

Bengkel HMR (Hadyansyah Mulya Racing) merupakan salah satu bengkel motor yang berada di Jalan Laswi No. 553 Kecamatan Ciparay Kabupaten Bandung yang menyediakan ruang dan peralatan untuk melakukan perawatan ataupun perbaikan alat dan mesin. Semenjak bengkel HMR ini berdiri selalu berusaha memberikan pelayanan yang terbaik kepada pelanggannya selain menjual beberapa sparepart bengkel HMR ini juga menyediakan jasa servis untuk mengembangkan usahanya.

Namun, pada bengkel HMR ini masih memiliki beberapa kendala ataupun masalah, diantaranya dalam pengelolaan data sparepart, dimana untuk mengetahui stok yang tersedia harus mengeceknya satu persatu, transaksi yang dilakukan masih belum terstruktur dan masih menggunakan cara manual seperti transaksi pembelian sparepart, pihak bengkel harus mengecek sparepart pada etalase apakah ada

sparepart yang stoknya habis dan harus dibeli, bukti transaksi juga masih menggunakan nota sehingga penyimpanan salinan notanya pun tidak teratur, masih berceceran bahkan bisa saja terbang atau hilang.

Proses transaksi penjualan pun masih secara manual seperti menghitung ketersediaan sparepart dan untuk harganya pun mayoritasnya masih mengingat, dan jika lupa dengan harga tersebut harus melakukan kembali pengecekan nota sebelumnya yang membuat sulit dan memakan waktu yang lama. Selain itu pencatatan stok awal sparepart juga masih dicatat dalam buku besar, sehingga rentan akan kesalahan pencatatan dalam penambahan ataupun pengurangan stok. Kemudian ketika pelanggan ingin melakukan servis motor, kepala bengkel diharuskan mengecek terlebih dahulu secara langsung ketersediaan sparepart yang dibutuhkan.

Berdasarkan permasalahan yang ada, solusi yang tepat untuk masalah-masalah tersebut yaitu dengan membangun sebuah aplikasi, penulis mengusulkan pembuatan aplikasi Sistem Informasi untuk dapat mengelola data sparepart dan data servis serta proses jual beli dalam bentuk penelitian yang berjudul **“Sistem Informasi Jasa Servis dan Jual Beli Sparepart Pada Bengkel HMR (Hadyansyah Mulya Racing)”**.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, terdapat beberapa masalah yang dapat diidentifikasi sebagai berikut :

1. Dalam pengelolaan data sparepart, dimana untuk mengetahui stok yang masih tersedia harus mengeceknya satu-persatu sehingga sering terjadi kesalahan pada saat akan melakukan pembelian sparepart ke supplier.
2. Bukti transaksi yang digunakan masih dalam bentuk nota biasa, sehingga penyimpanan salinan notanya pun tidak beraturan bahkan bisa saja terbuang atau hilang, membuatnya juga masih manual yaitu dengan ditulis tangan dan membutuhkan waktu yang lebih lama.
3. Belum adanya data harga sparepart, sifatnya yang masih mengingat sehingga jika lupa harus melakukan pengecekan kembali dan membutuhkan waktu yang lama.
4. Dalam pencatatan stok awal sparepart masih dicatat dalam buku besar, sehingga rentan akan kesalahan pencatatan dalam pengurangan ataupun penambahan stok.
5. Ketika pelanggan akan melakukan servis motor, kepala bengkel diharuskan mengecek terlebih dahulu secara langsung ketersediaan sparepart yang ada pada etalase.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian yang ada di Identifikasi masalah diatas, Adapun perumusan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi jasa servis dan jual beli sparepart yang sedang berjalan pada Bengkel HMR.
2. Bagaimana perancangan sistem jasa servis dan jual beli sparepart yang di usulkan pada Bengkel HMR.

3. Bagaimana pengujian sistem jasa servis dan jual beli sparepart pada Bengkel HMR.
4. Bagaimana implementasi sistem jasa servis dan jual beli sparepart pada Bengkel HMR.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari peneliti adalah menjelaskan solusi atas permasalahan mengenai sistem informasi jasa servis dan jual beli sparepart yang ada pada Bengkel HMR, dimana dalam sistem informasi ini mencakup proses jasa servis, penjualan sparepart dan pembelian sparepart.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem informasi jasa servis dan jual beli sparepart yang berjalan saat ini pada Bengkel HMR.
2. Untuk merancang dan membuat perangkat lunak pada sistem informasi jasa servis dan jual beli sparepart pada Bengkel HMR.
3. Untuk mengetahui pengujian sistem informasi jasa servis dan jual beli sparepart pada Bengkel HMR.
4. Untuk mengetahui implementasi sistem informasi jasa servis dan jual beli sparepart pada Bengkel HMR.

1.4. Kegunaan Penelitian

Dari hasil penelitian di harapkan memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Bagi Bengkel HMR

Hasil peneliti mengharapkan dapat bermanfaat dan dijadikan sistem yang ada di bengkel yang terkait dengan Sistem Informasi Jasa Servis pada Bengkel HMR.

2. Bagi Kepala Bengkel

Dengan adanya Sistem Informasi Jasa Servis dan Jual Beli Sparepart di Bengkel HMR dapat menyelesaikan beberapa kekurangan yang ada di bengkel pada bagian kepala bengkel.

3. Bagi Mekanik

Dengan adanya Sistem Informasi Jasa Servis dan Jual Beli Sparepart di Bengkel HMR dapat menyelesaikan beberapa kekurangan yang ada di bengkel pada bagian mekanik.

4. Bagi Kasir

Dengan adanya Sistem Informasi Jasa Servis dan Jual Beli Sparepart di Bengkel HMR dapat menyelesaikan beberapa kekurangan yang ada di bengkel pada bagian kasir.

5. Bagi Peneliti Lain

Dengan adanya Sistem Informasi Jasa Servis dan Jual Beli Sparepart di Bengkel HMR ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi peneliti lain yang penelitiannya mengambil tema yang sama.

1.5. Batasan Masalah

Batasan masalah dibuat untuk dapat memperjelas ruang lingkup yang akan dipaparkan dalam penulisan. Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah tersebut di atas, penulis membatasi permasalahan menjadi :

1. Aplikasi yang dibuat hanya berkisar pada data servis (proses servis menginput data servis), data sparepart yang masuk (proses pembelian menginput sparepart yang sudah dibeli dari supplier), data sparepart yang keluar (proses penjualan kepada pelanggan maupun pembeli), dan stok sparepart yang tersedia pada bengkel HMR.
2. Bengkel HMR hanya menangani transaksi dengan pembayaran secara tunai saja, dan tidak menerima pembayaran secara *Debit* atau pun *Credit*.
3. Laporan yang dihasilkan dari sistem ini hanya laporan stok sparepart tersedia, laporan servis, penjualan dan pembelian sparepart
4. Terdapat laporan list data pelanggan, mekanik dan supplier.
5. Sistem ini tidak membahas masalah retur dan pendapatan.
6. Aplikasi ini hanya digunakan oleh kepala bengkel dan kasir saja.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi pada tempat penelitian skripsi dilaksanakan di Jalan Laswi No. 553 Kecamatan Ciparay Kabupaten Bandung.

Tabel 1.1 Estimasi Waktu Penelitian.

No	Kegiatan	September				Oktober				November				Desember			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Mengidentifikasi Masalah	■	■	■													
2	Membuat Desain Sistem				■	■	■										
3	Pembuatan Program							■	■	■	■	■					
4	Testing program												■	■	■		
5	Implementasi															■	■

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam pembuatan skripsi sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini membahas tentang Latar Belakang Penelitian, dilakukan nya penelitian skripsi berupa Identifikasi dan Rumusan Masalah, Maksud dan Tujuan Masalah, Kegunaan Penelitian, Batasan Masalah, Lokasi dan Waktu Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini menjelaskan mengenai teori-teori yang dipakai oleh penulis sebagai acuan pedoman dalam penulisan, dalam analisa dan dalam perancangan sistem informasi.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Dalam bab ini membahas tentang tentang Objek Penelitian, Metode Penelitian, dan Analisis Sistem yang Berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini di jabarkan hasil penelitian yang sudah dilakukan oleh penulis dan menyelesaikan permasalahan dari penelitian tersebut. Membahas tentang Perancangan Sistem, Perancangan Antarmuka, Perancangan Arsitektur Jaringan, Pengujian, dan Implementasi.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini si uraikan nya mengenai hasil penelitian skripsi berupa Kesimpulan dan Saran dari masalah yang sudah di pecahkan yang berguna untuk bengkel HMR.